



**OBSERVATOIRE ECONOMIQUE**

Bulletin n°03 – avril/mai 2020

**BILAN ET PESPCTIVES  
DE LA CELLULE DE CRISE**

La crise économique provoquée par la pandémie du Coronavirus (Covid-19) a fortement impacté le tissu économique mondial, européen, français et Guadeloupéen.

La Communauté d'agglomération CAP Excellence, véritable poumon économique de la Guadeloupe, a réagi dans l'urgence pour répondre à la crise et accompagner les acteurs de son territoire.

La mise en place de la cellule de crise a permis de répondre,

- Dans un premier temps, aux besoins d'information des acteurs économiques (TPE, artisans, agriculteurs, commerçants, etc.) sur l'attribution des aides du fonds de solidarité (Etat, Région) ;
- Dans un deuxième temps, d'élaborer des mesures d'accompagnement spécifiques dans le cadre de ses compétences (Prestations de service d'urgence aux entreprises impactées, Webinaires)

Il s'agissait aussi de recenser les problématiques des acteurs impactés afin d'adapter les actions de CAP Excellence en matière d'accompagnement et d'écoute.

Une base de données a été élaborée en ce sens, reprenant les enquêtes-diagnostic réalisés auprès des acteurs économiques et touristiques du territoire, enrichie des éléments recueillis par la cellule de crise par contacts téléphoniques et mails.

**ANALYSE :**

LES DEMANDES DES ACTEURS ONT REÇUES DES REPONSES ADAPTEES :	
1- Transmissions par mail d'informations relatives aux démarches pour l'accès aux aides du fonds de solidarité	Systématique
2- Accompagnement pas-à-pas pour effectuer la demande d'aide sur les sites dédiés (notamment le volet 1 du fonds)	Si l'acteur souhaite bénéficier de l'aide en ligne
3- Recherche de réponses adaptées d'après les demandes des acteurs économiques (*aide d'un consultant)	Systématique pour les demandes complexes
4- Ecoute attentive et prise en compte de l'humain dans l'aide d'accompagnement	Quand l'acteur accepte d'exposer ses difficultés
5- Réorientation vers le service accompagnement des entreprises (SAE) de CAP Excellence	Aides hors fonds de solidarité
6- Réorientation vers d'autres administrations compétentes pour des démarches spécifiques	Systématique pour les demandes complexes

**Bilan du 24 avril au 08 juin :**

Nombre d'acteurs ayant contactés la cellule par email : **plus de 200 (estimation)**

Nombre d'acteurs contactés directement : **2 000 à 2500 (estimation)**

- **44%** par mail : 88
- **56%** par contact téléphonique : 112

Implantation entreprises	Nombre	%
Abymes	80	40%
Baie-Mahault	16	8%
Pointe-à-Pitre	30	15%
Autres Agglomération	32	16%
Non renseignés	42	21%
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>100%</b>

Actions de CAP Ex avec résonance hors de son territoire.  
Protocole de prise de contact à revoir.  
Trop d'infos manquantes

Artisans	94	47%
Associations	30	15%
Services	28	14%
Alimentation	16	8%
Tourisme	6	3%
Restauration	8	4%
Non renseigné	18	9%
<b>TOTAL</b>	<b>200</b>	<b>100%</b>

Les acteurs recensés sont en majorité de petits artisans, plus impactés par la crise vu leur précarité.

Peu d'acteur touristiques ont été comptés malgré l'impact du Covid-19 sur leur activité (Une enquête pré diagnostic a été lancée en ce sens)

Le manque de données récoltées est préjudiciable à une analyse fine des secteurs concernés

**Les demandes concernaient :**

- **Pour 61% les aides du fonds de solidarité, réparties par communes membres comme suit :**

Communes	Nombre	Part
ABYMES	48	39%
BAIE-MAHAULT	7	6%
POINTRE-A-PITRE	15	12%
AUTRES	17 (*)	14%
NON RENSEIGNES	35	29%
<b>TOTAL</b>	<b>122</b>	<b>100%</b>

(\*) Basse-Terre, Gosier (2), Petit-Bourg  
Grand-Bourg, Ste Rose, Saint-Claude

- **Pour 15% les aides régionales, réparties comme suit :**

Communes	Nombre	Part
ABYMES	10	33%
BAIE-MAHAULT	5	17%
POINTRE-A-PITRE	2	8%
AUTRES	8	25%
NON RENSEIGNES	5	17%
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Basse-Terre (1), Saint-François (1), Lamentin (1)



**OBSERVATOIRE ECONOMIQUE**

Bulletin n°03 – avril/mai 2020

**BILAN ET PESPCTIVES  
DE LA CELLULE DE CRISE**

Une enquête-diagnostic a été lancée à destination des acteurs économiques et touristiques afin d'évaluer l'impact de la crise sur leur activité :

Communes	Opérateurs touristiques contactés	Pré diagnostics reçus	Part	Pré diagnostics non reçus	Part
Abymes	175	23	13%	152	87%
Baie-Mahault	263	16	6%	247	94%
Pointe-à-Pitre	155	17	11%	138	89%
Total	593	56		537	

☞ Un questionnaire leur a été adressé par mail afin d'effectuer un recensement, évaluer l'impact du Covid-19 et les problèmes afin d'adapter les mesures d'accompagnement à mettre en place

Communes	Pré diagnostics reçus	Observations - problématique
Abymes	23	En majorité, ces sont les problèmes de trésorerie qui sont mis en avant depuis l'arrêt de l'activité, avec des difficultés pour payer les charges fixes et faire face aux incertitudes de reprise.
Baie-Mahault	16	
Pointe-à-Pitre	17	
Total	56	

Périmètre ABYMES	Périmètre Baie-Mahault	Périmètre Pointe-à-Pitre
Chateau Doubs	Belcourt	Bergevin
Boisripeaux	Birmingham	Centre-ville
Le Bourg	Le Bourg	Marina
Providence	Bragelone	
Quatre Chemins	Destrellan	
Dothemare	Houelbourg	
Caraque	La Jaille	
Chauvel	Moudong	
Petit-Pérou	La Pointe Jarry	
Dugazon	La Voie Verte	
Miquel		
Raizet		
Lacroix		

Les secteurs concernés sont divers et variés afin de prendre en compte l'étendue du territoire. 3 équipes de 2 agents sont constituées pour réaliser les enquêtes terrain. Il s'agit de coproduire cette action avec les villes membres pour une meilleure connaissance du territoire économique, notamment des petites entreprises qui forment l'essentiel du tissu économique.

- Pour 9% les demandes d'aides et d'accompagnement hors fonds de solidarité

Communes	Nb	Part
ABYMES	5	29%
BAIE-MAHAULT	0	0%
POINTRE-A-PITRE	7	43%
AUTRES	3	14%
NON RENSEIGNES	3	14%
TOTAL	18	100%

- Sainte Rose

- Plus d'une dizaine de demandes provenaient d'acteurs hors CAPEX, soit environ 6% des demandes reçues.

Commune	Nb	Agglomération de rattachement	Nb	
Basse-Terre	2	CA Grand Sud Caraïbe	3	25%
Sainte-Rose	2	CANBT	4	25%
Grand-Bourg Marie-Galante	1	CARL	3	33%
Gosier	2	CANGT	0	0%
Petit-Bourg	1	CC de Marie-Galante	1	8%
Lamentin	1			
Saint-François	1			
Saint-Claude	1			
<b>Total</b>	<b>11</b>			

Les acteurs ayant répondu à l'enquête pré diagnostic à distance sont en majorité des sociétés de location de voiture et des restaurants.

Ils ont subi de plein fouet la crise du Covid-19 avec la fermeture administrative de leur établissement. Cela a entraîné :

- Une absence de trésorerie ;
- Un besoin d'aide d'urgence pour faire face au quotidien ;
- Un besoin d'accompagnement dans la perspective d'un éventuel retour à l'actif

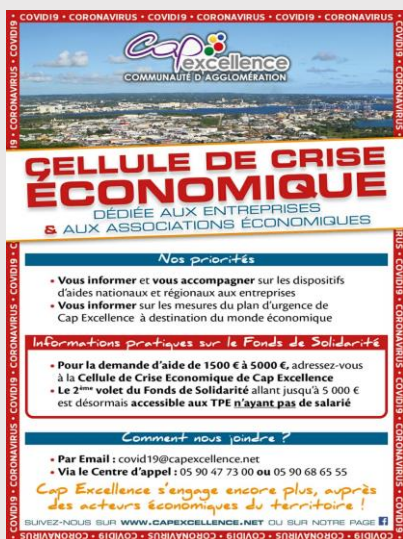
L'enquête pré diagnostic, lancée à destination des acteurs économiques et touristiques, durant le confinement, a permis d'évaluer l'impact de la crise du Covid-19 sur leur activité.

L'étude se poursuit par une enquête terrain afin de suivre au plus près la situation économique des entreprises du territoire, après déconfinement et reprise éventuelle d'activité.

Cela permettrait d'adapter l'accompagnement de la Communauté d'Agglomération aux problématiques relevés.



**OBSERVATOIRE ECONOMIQUE**  
Bulletin n°03 – avril/mai 2020  
**BILAN ET PERSPECTIVES  
DE LA CELLULE DE CRISE**



**Remerciements :**

- M. Charles FRANCOIS  
Expert-Comptable, Commissaires  
aux Comptes
- Mme Murielle THEZENAS  
Business Coach et Formatrice
- Mme Naïka PICHI  
Consultante
- M. Nicolas HOLLANDERS  
Directeur Régional de la BRED
- Mme Stéphanie JULIUS  
Directrice de l'animation  
commerciale, marché des  
professionnels de la BRED
- Mme Michelle PAPALIA  
Directrice Inter Régionale de la  
Banque Publique d'Investissement
- M. Jérôme TRINELLE  
Directeur Antilles-Guyane de  
l'ADIE
- Mme Lyliane PIQUION  
Présidente de la Commission  
Développement Economique de  
CAP Excellence

Les mesures d'accompagnement de la cellule de crise de la Communauté d'Agglomération CAP Excellence à destination des entreprises impactés.

Les Webinaires de l'entrepreneur : ateliers interactifs conçus comme une plateforme digitale d'échanges directes entre entrepreneurs, experts et institutionnels.

Ils permettent d'apporter des réponses concrètes au monde économique et singulièrement aux TPE les plus fragilisées par la crise économique et sanitaire inédite, que nous traversons.

- **1<sup>ère</sup> édition : Comment mobiliser efficacement les aides aux entreprises**  
Informier, conseiller et accompagner sur les aides du fonds de solidarité, avec le concours d'un Expert-Comptable Commissaire aux Comptes.
- **2<sup>ème</sup> édition : Les clés pour reconstituer sa trésorerie**  
Des interlocuteurs – experts au service des acteurs économiques : BRED, BPI, ADIE, avec le concours d'un Expert-Comptable Commissaire aux Comptes
- **3<sup>ème</sup> édition : Entrepreneurs, développez un mindset conquérant en temps de crise !**  
Un interlocuteur expert en Business Coach et Formateur



**Bilan :**

Ces ateliers interactifs ont mobilisé :

- En moyenne 40 à 60 participants en direct via la visioconférence Zoom
- Plus de 80 participants avec le Facebook live
- Plus de 8000 vues sur Facebook pour chaque webinaire

Des réponses concrètes ont été apportées aux TPE par CAP Excellence et les partenaires experts.

Des retours très positifs des auditeurs et des participants ont été recueillis.

Cela a permis d'assurer une grande visibilité pour CAP Excellence dans un contexte de crise et de possibilité de communication très contrainte.

Cette action participe au maintien du contact avec le monde économique.

Les thématiques étaient à la hauteur des attentes et des enjeux d'accompagnements efficaces des acteurs économiques en temps de crise.

**Rédaction et pilotage :**

- Direction Générale Adjointe Economie, Tourisme et Prospective
- Régis ZEBUS (DGA-ET)
  - Hervé MONLOUIS (Direction des Etudes Economiques)
  - Pierre-Henri PAMEOLE (Directeur du Développement et de la Promotion des Entreprises)
- Enquêteurs
- Laurence GAPPU (Chargée de projets Tourisme)
  - Kessy MARIE-JOSEPH (Assistante de Projets)
  - Sonia VALETUDIE (Chargée de projets Animation Economique)

© Communauté d'Agglomération CAP Excellence

✉ [Herve.monlouis@capexcellence.net](mailto:Herve.monlouis@capexcellence.net)  
☎ 0690 26 04 46