CitésLab Activité 2014





Une initiative

CitésLab, activité 2014



Sommaire

Le dispositif CitésLab	5
Le métier des chefs de projet CitésLab - Le maillage partenarial - Les ateliers collectifs - Les actions individuelles d'amorçage	7
Le développement et l'animation du réseau CitésLab Un réseau de 68 chefs de projet	11
Qui porte le dispositif ?	14
La couverture territoriale du dispositif	15
Portraits1	6-26
Les faits marquants de 2014	18
Le bilan chiffré de 2014 - Le profil des publics bénéficiaires - La nature des projets accompagnés - Le parcours des porteurs de projets	22 24
Les prescripteurs du dispositif	28
Annexe	29





Réunion de sensibilisation CFA Coiffure - Sébastien Baboulaz, chef de projet CitesLab - Aix-les-Bains Crédit photo : CALB

Le dispositif CitésLab

La Caisse des Dépôts accompagne la politique de rénovation urbaine menée par l'État et les collectivités locales et notamment le volet développement économique.

La convention « Objectifs pour les quartiers prioritaires 2014/2020 » signée entre la Caisse des Dépôts et l'Etat le 18 juin 2014 a notamment pour vocation de favoriser le développement économique par la création d'activité dans les quartiers politique de la ville. A ce titre, la Caisse des Dépôts a défini un programme d'actions dont l'objet est de former et mettre en réseau les chefs de projet des quartiers prioritaires, cofinancer des missions d'expertises auprès des collectivités, financer le développement des entreprises sur ces quartiers et investir dans de l'immobilier d'entreprises pour les TPE/PME.

Le volet création d'entreprise dans les quartiers comporte 3 axes d'intervention :

- l'accès aux aides ou aux dispositifs existants grâce à une action de proximité, notamment CitésLab.
- la mise en place d'un « service de base » de la création dans les quartiers,
- la mobilisation des partenaires présents vers ces territoires,

CitésLab est un dispositif d'appui à l'émergence de projets de création d'activités dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville. Ce programme a été mis en place en 2002 par la Caisse des Dépôts et le Ministère de la Ville, en partenariat avec des organismes dédiés à la création d'entreprise, tels que BGE, Adie, Initiative France et France Active.

Fort de son premier succès, le programme a été adapté et aussi étendu. Les Services d'Amorçage de Projet (SAP) sont devenus en 2009, les CitésLab.

Pour la Caisse des Dépôts, le dispositif CitésLab répond à plusieurs enjeux :

- faire converger les dispositifs qu'elle soutient au sein des territoires prioritaires de la politique de la ville,
- coordonner les opérateurs en articulant leurs interventions, en partant des besoins du public,
- apporter aux collectivités locales des solutions fiables fondées sur la qualité et l'efficacité,
- affirmer sa capacité à consolider des innovations locales et à donner l'impulsion de leur généralisation, en appui des politiques publiques.

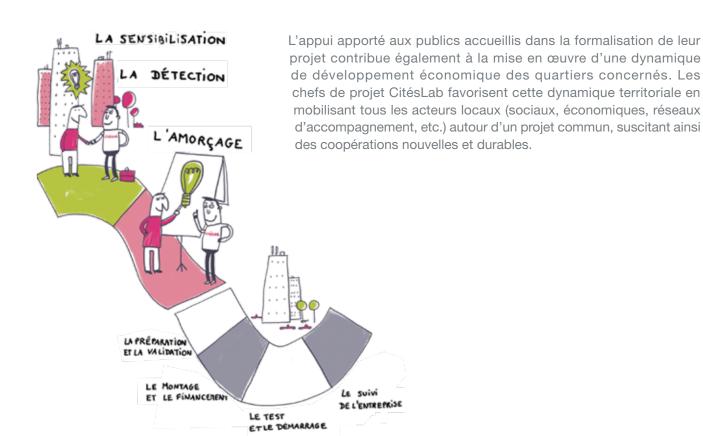
Le 17 juin 2014, le Ministère de la Ville a dévoilé la liste des 1 300 quartiers, situés dans 700 communes, qui continueront de bénéficier des aides spécifiques de l'Etat. Désormais, une référence unique : les quartiers prioritaires de la politique de la ville. Cette nouvelle géographie de la politique de la ville permet l'entrée de 100 nouvelles communes alors que 300 communes en sortent.

Le métier des chefs de projet CitésLab

Les chefs de projet CitésLab ont une fonction d'aide à l'émergence d'entrepreneurs. Répartis sur un grand nombre de territoires, en proximité directe des quartiers « Politique de la Ville », les chefs de projet CitésLab ont pour mission de repérer celles et ceux qui ont des idées de création d'activités dans ces quartiers, de les aider à passer de l'idée au projet et de les orienter vers les structures adaptées pour l'accompagnement de leur projet.

L'appui à l'émergence de projets dans les quartiers par les dispositifs CitésLab a une double cible :

- les porteurs de projets potentiels, qui bénéficient d'un appui basé sur l'écoute et la proximité et d'une orientation adéquate,
- les structures d'accompagnement de la création d'entreprise, qui bénéficient du travail réalisé en amont par les chefs de projet CitésLab pour amener les publics accueillis à réaliser leur projet.



Le maillage partenarial

Un des éléments essentiels du métier des chefs de projet CitésLab consiste à mettre en place et à entretenir un maillage territorial de proximité, en développant des partenariats avec les acteurs locaux.

Les chefs de projet créent ainsi des liens privilégiés avec les acteurs de l'emploi et du secteur social, tels que les agences de Pôle Emploi, les centres sociaux, les missions locales, les assistants de service social et les associations de quartiers, mais également avec les acteurs économiques, banquiers, réseaux d'accompagnement à la création d'entreprise, etc.

Les collectivités territoriales, en particulier les communes, les communautés d'agglomération, les communautés de communes constituent des partenaires incontournables.

Tous les acteurs territoriaux sont, de fait, des prescripteurs, mais également des ressources pour les publics accueillis.

Pour animer ces partenariats, des Comités de pilotage locaux sont mis en place, co-présidés par la Caisse des Dépôts et la collectivité locale concernée ; ils définissent des plans d'actions des chefs de projet CitésLab, en cohérence avec les objectifs nationaux, s'assurent de leur bonne mise en œuvre et impulsent le cas échéant de nouveaux partenariats.

Les ateliers collectifs

Les chefs de projet CitésLab sont amenés à organiser sur leur territoire d'intervention un certain nombre d'ateliers collectifs, afin de sensibiliser le public le plus large et le plus diversifié possible au sein des quartiers ciblés.

Ces ateliers peuvent prendre différentes formes :

- ateliers généralistes de sensibilisation ou d'information sur l'esprit d'entreprendre et la création d'entreprise ;
- ateliers thématiques, notamment sur l'auto-entreprise, la création d'entreprise au féminin...

Des ateliers de photolangage en plus petits groupes sont aussi organisés. Il s'agit d'une formation fondée sur l'utilisation d'un jeu « Cartes en main » qui permet de mieux appréhender le processus de créativité et de faciliter la formulation des idées et ainsi de mieux accompagner les porteurs de projet dans l'identification et la présentation de leur projet.

Enfin, des actions de sensibilisation à l'entrepreneuriat en milieu scolaire sont organisées :

- modules de sensibilisation des collégiens et lycéens à la posture entrepreneuriale (« J'apprends l'entreprise »),
- interventions des chefs de projet dans des lycées, lycées professionnels ou CFA.
 - En 2014, plus de 300 actions collectives ont été organisées par les chefs de projet CitésLab.
 - Près de 5 900 personnes ont participé à au moins une action collective.



Sensibilisation CFA Electricité - - Sébastien Baboulaz, chef de projet CitesLab - Aix-les-Bains - Crédit photo : CALB

Les actions individuelles d'amorçage

Une grande partie de la mission des chefs de projet CitésLab consiste à accueillir toute personne en rendez-vous individuel, afin de l'aider à formuler son projet d'activité et/ou de l'orienter vers la structure d'accompagnement la plus adaptée.

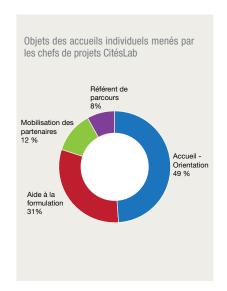
Ces rendez-vous sont proposés aux porteurs d'idées ou de projets, à des stades très différents d'avancement de leur démarche. Ainsi, certains ont simplement des interrogations très générales sur la création d'activité, d'autres peuvent avoir une envie de création d'activité sans idée précise, ou à l'inverse plusieurs idées sans savoir laquelle choisir. D'autres, enfin, ont une idée déjà bien précise et ont alors besoin d'être orientés vers les structures adaptées qui pourront les accompagner dans la réalisation.

Dans une moindre mesure, certaines personnes ayant déjà créé leur activité viennent rencontrer les chefs de projet CitésLab car ils sont en demande d'un appui ou d'un conseil pour le développement de leur activité, et ne savent pas toujours quelle structure solliciter.

En 2014, près de 8 400 personnes ont pu bénéficier de rendez-vous individuels avec un chef de projet CitésLab.



Forum Emploi/Formation/Création organisé par le CC 3 Fontaines à Cergy et Pôle Emploi - Chloé Robart, chef de projet CitésLab - Garges/Sarcelles (Photo : Initiative 95)



En 2014, « l'Accueil – Orientation », qui consiste à effectuer un premier diagnostic et à orienter les publics vers des structures d'accueil adaptées, reste le cœur des actions individuelles de CitésLab, représentant près de la moitié (49 %) des accueils individuels des chefs de projet.

La fonction « Aide à la formulation de projet », destinée aux personnes ayant déjà une idée plus précise, représente plus d'un tiers des accueils (31 %). Il s'agit pour les chefs de projet d'effectuer un travail plus approfondi pour amener la personne à passer de l'idée au projet, et de baliser son futur parcours en lui apportant toutes les informations nécessaires.

La « mobilisation des partenaires », c'est-à-dire la mise en relation des publics avec des structures d'appui, correspond à 12 % des accueils individuels.

Enfin, l'activité de « Référent de parcours », qui a représenté 8 % des accueils, consiste à effectuer des rendez-vous avec des personnes déjà rencontrées et orientées, pour garder le lien et s'assurer du bon déroulement de leur parcours et éventuellement l'orienter vers une structure plus adaptée.



Journée de communication nationale CitésLab - Julie Beckaert, chef de projet CitésLab - Dunkerque (Photo: BGE Flandre Création)

Le développement et l'animation du réseau CitésLab

Un réseau de 68 chefs de projet

Au 31 décembre 2014, le réseau CitésLab comptait 68 chefs de projet, répartis sur l'ensemble du territoire national, Outre-Mer compris. Ils étaient 72 au 31 décembre 2013.

Evolution du nombre de CitésLab depuis la création du dispositif (hors phase d'expérimentation entre 2002 et 2005)



7 nouveaux chefs de projet ont rejoint le réseau en 2014 :

- Saint-Denis de la Réunion : 3ème chef de projet sur l'Île de la Réunion
- Fort de France en Martinique
- L'Ile-de-France compte de nouveaux chefs de projets au Bourget/Drancy et à Argenteuil/Bezons
- Lancement du dispositif à Narbonne.
- 9ème chef de projet en Rhône-Alpes à Saint-Etienne.
- 13ème chef de projet en Nord-Pas-de Calais à Hem.
- Le dispositif n'a pas été reconduit au Havre, à Blois et à Boulogne-sur-Mer
- Un certain nombre de maisons de l'emploi (MDE) ont cessé de porter le dispositif suite à un recentrage de leurs missions (Chanteloup-les-Vignes, Les Mureaux, Poissy-Achères, Bordeaux, Perpignan et Nîmes)

L'animation du réseau

La Caisse des Dépôts a confié l'animation nationale du dispositif à l'association BGE Réseau. Celle-ci propose aux chefs de projet CitésLab, conformément à un cahier des charges précis établi par la Caisse des Dépôts, tout au long de l'année, des formations et moments d'échanges, afin de favoriser le partage d'expériences et la mutualisation entre les membres du réseau.

Deux ateliers d'échanges interrégionaux ont été organisés en 2014, respectivement à Besançon (32 participants) et à Paris (39 participants). Les ateliers d'échanges interrégionaux permettent de rassembler les chefs de projet CitésLab pour favoriser la mutualisation des bonnes pratiques, communiquer des informations sur le dispositif, ses évolutions, l'actualité du réseau, et apporter de l'expertise grâce à des intervenants externes.

A l'occasion de ces ateliers, les chefs de projet CitésLab ont été informés sur le microcrédit personnel, les Centres d'Affaires de Quartiers, les incubateurs. Ils ont rencontré des personnes du Réseau Entreprendre et d'EPARECA. Ce fut également l'occasion de pouvoir échanger sur diverses actions menées par certains chefs de projet.

Les chefs de projet CitésLab ont également accès tout au long de l'année à des modules de formation pour enrichir régulièrement leurs compétences techniques et travailler sur la posture d'accueil et d'accompagnement auprès des publics qu'ils reçoivent.

Principales formations proposées en 2014 :

- Le Séminaire d'intégration des nouveaux entrants présente aux nouveaux chefs de projet, en création de postes ou en remplacement, leurs missions, ainsi que des retours d'expériences de chefs de projet déjà établis;
- La Formation à l'animation de « Cartes en mains » permet aux chefs de projet d'acquérir les techniques d'animation des ateliers de photolangage « Cartes en main », proposés dans le cadre des ateliers collectifs du dispositif ;



Journée de communication nationale CitésLab - Julie Beckaert, chef de projet CitésLab - Dunkerque (Photo: BGE Flandre Création)

- La Formation « Nouvelle façon d'amorcer » s'adresse aux chefs de projet connaissant déjà les techniques d'animation des ateliers de photolangage « Cartes en main », et permet d'élargir l'utilisation de cet outil dans le cadre des ateliers collectifs du dispositif ;
- La Formation « Une autre façon de sensibiliser et d'amorcer » permet d'agir sur les champs de la prise de parole efficace et des réalisations performantes afin de mieux faire passer les informations et messages aux partenaires et au public ;
- La Formation « animation de réunion » permet de mieux connaître les techniques d'animation de groupe et améliorer sa prise de parole face à différents interlocuteurs.
 - En 2014, 30 chefs de projet ont bénéficié d'au moins une formation proposée par le réseau CitésLab (hors ateliers interrégionaux).



Journée de communication nationale CitésLab - Serge Mbongo, chef de projet CitésLab - Corbeil-Essonne (Photo: MCE)

Qui porte le dispositif?

Les Réseaux d'accompagnement à la création représentent près de la moitié des structures porteuses du dispositif.

La part des « Maisons de l'Emploi » était en baisse en 2013. 2014 confirme leur retrait du dispositif au profit des réseaux d'accompagnement mais également des autres associations et structures.

La catégorie « Maisons de l'emploi » inclut également les Maisons de l'Information sur la Formation et de l'Emploi (MIFE), les Maisons de l'Emploi de l'Insertion de la Formation et de l'Entreprise (MEIFE), ainsi que les Maisons de l'Emploi du Développement, de la Formation et de l'Insertion (MEDEFI).

Les Collectivités territoriales (Communautés d'agglomération, Communautés intercommunales, Communes, Groupements d'intérêt public...) sont légèrement moins nombreuses qu'en 2013.

Le réseau des BGE, opérateur historique du dispositif, conserve une part prépondérante, représentant plus de la moitié des réseaux d'accompagnement porteurs du dispositif.

Initiative France renforce sa position de structure porteuse du dispositif.

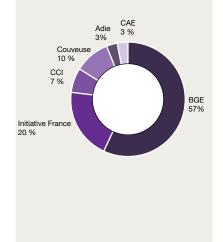
Une deuxième Chambre de Commerce et d'Industrie, qui se trouve à Hem dans le Nord, a souhaité porter un chef de projet sur son territoire.

Répartition des chefs de projet CitésLab par structure porteuse



*Autres: associations d'aide à l'emploi, associations de formation professionnelles, cabinets privés d'accompagnement à la création d'activité, etc.

Focus sur la répartition au sein de la catégorie des « Réseaux d'accompagnement »



La couverture territoriale du dispositif

Le réseau des CitésLab suit globalement la répartition des quartiers « politique de la ville » sur le territoire et se concentre ainsi sur les 4 grandes régions que sont l'Ile-de-France (14 chefs de projet), le Nord-Pas-de-Calais (13 chefs de projet), Rhône-Alpes (9 chefs de projet) et Provence-Alpes-Côte d'Azur (6 chefs de projet). A noter que le territoire d'intervention d'un chef de projet peut couvrir plusieurs quartiers d'une même commune et pour les territoires les plus vastes, plusieurs communes. Au 31 décembre 2014, le dispositif CitésLab couvre plus de 550 quartiers « politique de la ville » dans près de 150 communes.



Région	Nb	Au 31/12/2014
Alsace	2	-
Antilles et outre-mer	6	+2
Aquitaine	1	1
Bourgogne	1	-
Bretagne	3	-
Centre	2	-2
Champagne-Ardenne	1	
Franche-Comté	1	-
lle-de-France	14	-3
		+2
Languedoc-Roussillon	3	-2
		+1
Lorraine	2	-1
Nord Pas-de-Calais	12	-1
		+1
Normandie (Basse)	2	-
Normandie (Haute)	1	-
Poitou-Charentes	2	-
PACA	6	-
Rhône-Alpes	9	+1



Argenteuil / Bezons Plaine Commune (2)
Cergy-Pontoise Garges-Sarcelles
Authay-sous-Bois
Nanterre Blanc-Mesnil / Le Bourget
Choisy-le-Roi
Evry
Corbeil Essonnes

Authay-sous-Bois
Meaux
Meaux



Nadia Laatris

40 ans Champagne-Ardenne, Pont-Sainte-Marie (10) Quartier Debussy

Lauréate régionale Talents des Cités 2014 Catégorie Emergence Lauréate nationale Talents des Cités 2014 Parrainée par le Ministère de la Ville

Nom de l'entreprise : « Mille Et Une Tâches »

Activité : entreprise multiservice de vente de produits et de services écologiques dans le secteur de la propreté.

CitésLab Troyes

Jean-Charles N'Da Bredoux, chef de projet CitésLab, l'a accompagné dans la mise en oeuvre de son idée. Titulaire d'un Bac Professionnel Hygiène & Environnement, Nadia Laatiris bénéficie de plusieurs années d'expérience professionnelle dans le domaine du nettoyage industriel.

C'est à l'issue de son congé parental que Nadia Laatiris a été piquée par le virus de l'entrepreneuriat. Souhaitant mettre en pratique toutes ses compétences et son savoir-faire, elle décide de créer son propre emploi et de lancer « Mille Et Une Taches », sa propre société d'entretien. Décapage, vitrification, shampouinage...

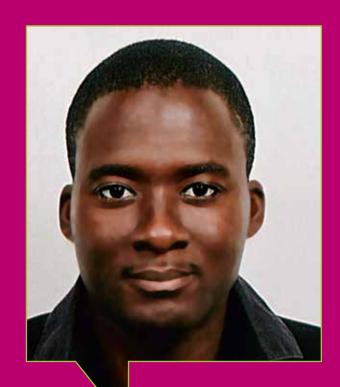
Mille Et Une Taches est une entreprise multiservices qui propose des prestations de remise en état des sols, de vente de produits ménagers, ainsi que de location de matériels de nettoyage. S'inspirant des principes de l'écologie et du développement durable, l'entreprise n'utilise et ne commercialise que des produits écologiques non polluants, elle favorise la rénovation des sols plutôt que leur remplacement et permet de faire des économies en privilégiant la location à l'achat.

Nadia LAATIRIS est accompagnée dans sa démarche de création d'entreprise par BGE Champagne-Ardenne.

Bachir Sangaré

32 ans Franche-Comté Besançon Quartier de la Planoise

Lauréat régional du concours « Talents des cités 2014 » Catégorie Emergence



Bachir Sangaré obtient son diplôme de technicien supérieur en informatique de gestion en 2003.

De 2004 à 2013, il travaille dans plusieurs entreprises informatiques et au sein des directions des systèmes d'informations du rectorat et l'université Descartes à Paris. Il se spécialise en tant qu'analyste développeur et acquiert une forte polyvalence en technologies de l'information et de la communication.

Aujourd'hui, il souhaite créer sa propre entreprise en formation, audit et conduite de projets informatiques. Il désire notamment proposer des solutions en conception de sites Internet, conception d'applications informatiques, audit et formation en technologies informatiques. Il souhaite que sa disponibilité, la personnalisation du service et sa proximité avec sa clientèle fassent la différence par rapport aux nombreux concurrents qui existent dans ce secteur.

Pour mener à bien son projet, Bachir Sangaré a participé au dispositif Créaffaire mis en place par BGE Franche-Comté.

Nom de l'entreprise : « Studio informatique 25 » Créateur : Bachir Sangaré

Activité : formation, audit et conduite de projets informatiques

CitésLab Besançon Hinda Mehri, chef de projet CitésLab, l'a accompagné dans la définition de son projet.

Les faits marquants 2014



Café-boulot

Calais

Grâce au photolangage, les participants ont pu exposer leurs expériences, leurs envies professionnelles auprès des animatrices qui leur ont ensuite proposer des perspectives de reconversion ou d'orientation.

Une vingtaine de participants

Une quinzaine de chefs de projet a été associée à la semaine du Microcrédit organisé par l'Adie.Au programme : des échanges entre le public et les professionnels de l'accompagnement à la création d'entreprise, des conférences, des témoignages

80 000 personnes

National

Semaine du microcrédit de l'ADIE

d'entrepreneurs, des cafécréateurs, des ciné-débats sur le territoire national et en Outre-mer.

de femmes créatrices. Une trentaine de femmes

> Strasbourg et Denain

Strasbourg: Start Hop

Denain:

BGE Haut

de France

A Strasbourg, un café à projets

féminin » a permis de répondre

aux interrogations des femmes

qui souhaitent se lancer dans

Dans le Nord à Denain, c'est

autour d'une après-midi

l'aventure de l'entrepreneuriat.

rencontre que les participantes ont pu découvrir cinq parcours

animé par des créatrices sur

le thème « Entreprendre au

Journée internationale

de la femme

Paris



Au sein de l'espace de la Fabrique à Entreprendre, un stand dédié à l'émergence dispositif Citéslab.

64 200 participants 11 chefs de projet Citéslab mobilisés

MARS





JANVIER



La quinzaine de la création d'entreprise dans le Nord-Pas de Calais

Lors de la « Quinzaine de la création d'entreprise », « le Bus de la Création » sillonne les différentes villes du territoire couvert par CitésLab, au cœur des quartiers.

700 personnes

Adie, BGE,
Chambre des métiers,
Premier conseil, CréaJeunes
Saint-Denis, Projet Dialogue,
Couveuse GEAI, Pôle Emploi,
Service du développement
économique, Initiative
Ile-de-France 93

Speed Business meeting

Sur le principe du speed dating, des porteurs de projets ou jeunes chefs d'entreprise ont eu l'opportunité d'échanger avec différents professionnels de la création d'entreprise. Une occasion pour les participants de découvrir l'ensemble des dispositifs existants à chaque étape de la création.

Une trentaine de porteurs de projet

Nord
Pas de Calais
Odinate

d'agglomération
Aéroport du Bourget

Brest

L'entrepreneuriat : « une solution pour créer son emploi »

Cette matinée d'échange a mobilisé les partenaires de CitésLab dédié à la création/reprise d'entreprise dans le Finistère autour de la méthodologie à employer dans l'accompagnement de la création d'entreprise. Des témoignages de créatrices d'entreprises et une exposition de portraits d'entrepreneurs suivis par CitésLab sont venus enrichir ces échanges.

Une cinquantaine de participants, partenaires de l'insertion sur les quartiers et porteurs de projet

JUIN

Les faits marquants 2014



« Entrepreneurs et Handicap »

Réunis autour d'un café projets sur la problématique « Entreprendre et Handicap » les porteurs de projets en situation d'handicap ont pu découvrir les dispositifs mis à leur disposition et entendre des témoignages d'entrepreneurs.

Une dizaine de participants



« La boussole de l'emploi »

Reprenant le principe d'une course d'orientation, des jeunes à la recherche d'un premier emploi ont découvert de manière ludique les différents dispositifs d'aide à l'insertion professionnelle de Calais Centre.

80 personnes





Campagne Adie « Il n'y a pas d'âge pour créer sa boîte »

Pour se lancer dans la création d'entreprise, il n'y a pas d'âge, tel est le message fort que l'Adie a souhaité communiquer auprès des jeunes et des séniors. Citéslab s'est joint a l'Adie pour la 1ère fois dans cette campagne de sensibilisation. Au programme des différents événéments organisés un peu partout en France : des ateliers collectifs, des points d'accueil individuel et des rencontres entre jeunes et séniors pour favoriser l'échange d'expérience.

Plus de 1300 personnes lors de cette semaine, 200 événements organisés partout en France.

Strasbourg

SEPTEMBRE

National

OCTOBRE



Remise des prix « Talents des Cités »

Le concours « Talents des Cités » est une opération phare de la dynamique des quartiers à l'initiative du ministère de la Ville et du Sénat et en partenariat, notamment, avec la Caisse des Dépôts. Chaque année, il récompense une quarantaine de créateurs d'entreprise dans les quartiers prioritaires de la ville. Cette année, c'est une femme entrepreneur accompagnée par un chef de projet CitésLab en Champagne qui a remporté le prix national pour sa création d'entreprise d'entretien multiservices.



National

1ère journée de communication nationale CitésLab

Pour renforcer sa visibilité sur les territoires, la 1ère édition de la journée nationale CitésLab a été organisée. Ce sont pas moins de 45 chefs de projets qui se sont mobilisés pour proposer une journée de rencontres et d'échanges autour du dispositif CitésLab

45 chefs de projets sur l'ensemble du territoire

BGE Montpellier,
la direction départementale
de la Cohésion Sociale, le
Conseil général de l'Hérault,
l'Agglomération de Montpellier,
la Ville de Montpellier,
la Caisse des Dépôts
et la CCI
de Montpellier

10 ans de Talents des Quartiers

Depuis 10 ans, ce concours récompense les parcours de créateurs d'entreprise ou d'association issus des quartiers sensibles de la ville de Montpellier.

Cinq lauréats

Montpellier

Lyon

Sous la responsabilité de la CCI de Lyon, les comités territoriaux de Lyon Ville de l'Entrepreneuriat

Des créateurs «made in Duchère» au concours Lyon Ville de l'Entrepreneuriat

Ouvert aux entrepreneurs ayant un projet de création ou reprise d'entreprise il y a moins de 3 ans, ce concours vise à développer l'esprit d'entreprendre sur le territoire du Grand Lyon et à valoriser le travail d'accompagnement des structures locales. Cette année, deux porteurs de projets accompagnés par le dispositif CitésLab ont été retenus dans les 15 finalistes.



Le bilan chiffré de 2014

En 2014, près de 8 400 personnes ont été reçues en entretien individuel par les 68 chefs de projet, soit en moyenne 123 personnes par chef de projet.

Le profil des publics bénéficiaires

Une forte proportion de femmes

Les femmes représentaient 44 % des publics accueillis.

Cette répartition est la même qu'en 2013.

Un chiffre qui se révèle important, puisque dans les quartiers plus qu'ailleurs, ce public est éloigné de la création d'entreprise, et qu'en moyenne au niveau national, les femmes représentent 30 % des créateurs d'activité.

Une sur-représentation des jeunes de moins de 25 ans

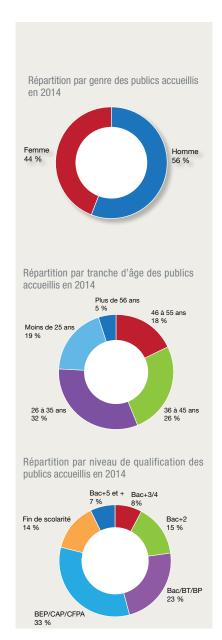
Ils représentent 19 % des publics accueillis par les CitésLab, alors que ce public est beaucoup plus rarement concerné par la création d'entreprise (8 % des créateurs ont moins de 25 ans et ils représentent seulement 10 % des publics reçus en accompagnement à la création d'entreprise).

23 % des personnes accueillies ont plus de 46 ans.

Un niveau de qualification relativement faible

Plus de la moitié des personnes reçues ont un niveau inférieur au baccalauréat, ce qui est une constante d'année en année dans le public rencontré par les chefs de projet.

En comparaison avec les chiffres nationaux de la création d'entreprise (37 % des créateurs ont un niveau inférieur au baccalauréat), les publics reçus par les chefs de projet CitésLab ont donc des niveaux de formation un peu plus faibles.



Une grande majorité de demandeurs d'emploi

En 2014, 72 % des publics reçus par les chefs de projet sont demandeurs d'emploi.

Depuis les trois dernières années, la part des demandeurs d'emploi de moins d'un an reste le public le plus rencontré par les chefs de projet.

La proportion des publics salariés, qui s'établit à 18 % des publics accueillis, dont la majorité en CDI, reste stable.

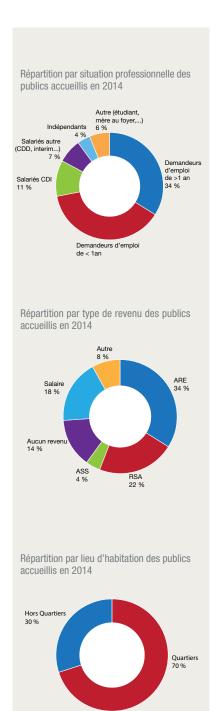
Une part importante de bénéficiaires des minimas sociaux

Les publics reçus sont en majorité des allocataires du Revenu de Solidarité Active (22 %), de l'Allocation Spécifique de Solidarité (4 %) et des demandeurs d'emploi qui bénéficient de l'Aide au Retour à l'Emploi (34 %).

Le besoin d'accompagnement à l'émergence de projet dépasse le seul champ des quartiers « politique de la ville »

Bien que les habitants des quartiers « politique de la ville », soient la cible première du dispositif CitésLab et restent les personnes majoritairement accueillies par les chefs de projet, 30 % des bénéficiaires sont issus d'autres quartiers.

Les champs d'influence des chefs de projet CitésLab dépassent en effet souvent les zonages administratifs, faisant ressortir l'existence d'une demande plus globale en matière de services liés à l'émergence de projets de création d'entreprise.



La nature des projets accompagnés

La quasi-totalité des porteurs de projet souhaitent aller vers la création d'activité

93 % des porteurs ont un projet de création d'entreprise. A noter que la part des personnes qui souhaitent effectuer une reprise (5 %) est en ligne avec les statistiques nationales de création/reprise d'activité.

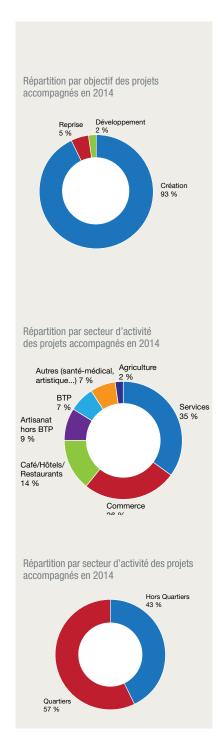
Des secteurs d'activité représentatifs de la création d'activité en France

La répartition entre les secteurs d'activités est globalement comparable aux statistiques nationales de créations d'entreprise en France.

Les activités dans les cafés/hôtels/restaurants sont en surreprésentation (14 % contre 5 % des créations en France).

Plus de la moitié des projets ont des zones d'implantation situées dans les quartiers « politique de la ville »

Le dispositif CitésLab remplit ainsi pleinement son objectif de participer au développement du territoire, principalement des quartiers prioritaires sur lesquels interviennent les chefs de projet.



Le parcours des porteurs de projets

Des stades d'avancement variés pour les projets

A l'issue de leur rencontre avec le chef de projet CitésLab (et/ou de l'action initiée par le porteur de projet avec l'aide de ce dernier), on observe une grande hétérogénéité dans les niveaux d'avancement des projets : certains sont en phase d'émergence (travail sur l'idée encore en cours), d'autres sont entrés dans un parcours de création.

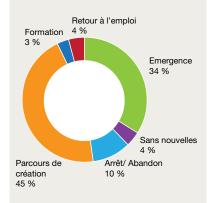
Les porteurs de projets accueillis dans le cadre de CitésLab ne sont pas tous destinés à créer ou à reprendre une activité, puisqu'une part se destine à une formation (éventuellement pour créer ensuite), ou trouve un emploi salarié.

Focus sur les porteurs de projet en parcours de création

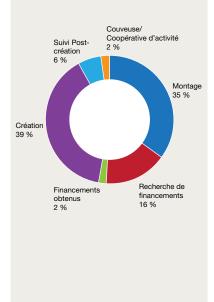
Pour les 45 % des porteurs de projets (à comparer à 38 % en 2013) ayant choisi de continuer leur parcours vers la création d'activité, suite à leur accompagnement CitésLab, plus de la moitié d'entre eux ont pu créer leur activité dans l'année.

En effet, 39 % sont en cours de création, 6 % ont créé et bénéficient d'un suivi post-création. Enfin 2 % voient leur activité portée par une couveuse ou une coopérative.

Situations déclarées des porteurs de projet à l'issue de l'aide dont ils ont bénéficié via CitésLab



Situations déclarées des porteurs de projet lancés dans une création d'activité





Véronique Goy

34 ans Rhône-Alpes Lyon (69) Quartier de la Duchère

Lauréate du concours Lyon Ville de l'Entrepreneuriat 2014 Prix de l'originalité

Nom de l'entreprise : « Irrésistiblement Lyon »

Activité : concept inédit de cadeaux d'affaires sous forme de souvenirs gourmand « Made in Lyon » www.irresistiblementlyon.com

> CitésLab Lyon «La Duchère» Nora Bouhafs, chef de projet CitésLab, l'a accompagné dans la définition de son projet.

Après 10 ans dans l'industrie du voyage d'affaires, Véronique Goy décide, en 2012, de concrétiser une idée qui lui trottait dans la tête depuis quelque temps: lancer sa propre entreprise avec un concept inédit de cadeaux d'affaires sous forme de souvenir gourmand « Made in Lyon »: des biscuits et chocolats sérigraphiés à l'image de Lyon.

Les recettes des biscuits ont été imaginées par la jeune créatrice elle-même, la production a ensuite été perfectionnée et optimisée par un artisan pâtissier-chocolatier lyonnais.

La Maison de la Création d'Entreprise l'a d'abord aidée, à travers le dispositif CitésLab, à clarifier et formaliser son projet. Le CIDFF l'a accompagnée dans la finalisation de son plan d'affaires et son immatriculation.

Ensuite, Véronique Goy a intégré l'incubateur Agrapole de l'ISARA-Lyon (pôle de compétences agricoles et alimentaires Rhône-alpin). Enfin, RDI, est intervenu sur le financement.

Elle compte, pour l'instant, 18 variétés et 5 gammes disponibles chez plusieurs revendeurs : pâtissiers, caviste, restaurant ; en attendant de nouveaux partenariats et enseignes sur toute la France mais aussi à l'international.

Yacine Yahiaoui

30 ans Franche-Comté Besançon Quartier de la Planoise

Lauréat Régional du concours Talents des cités 2014 – catégorie création Parrainé par le CGET



Titulaire d'un BTS en Hôtellerie-Restauration, Yacine YAHIAOUI est d'abord commerçant sur les marchés où il vend des vêtements, puis gérant, d'un restaurant avant de se tourner vers le domaine de la sécurité.

L'IDÉE: Ouvrir une micro-crèche à Besançon.

Au moment de devenir parents, Yacine YAHIAOUI et son épouse se rendent compte de la réelle difficulté de trouver une place en crèche à Besançon. Comme eux, ils savent que de nombreux parents rencontrent ce problème, c'est pourquoi Yacine YAHIAOUI décide d'ouvrir au printemps 2014 LES PINOUS, la première micro-crèche de la ville.

Située dans le quartier de la Planoise, cette structure d'accueil qui emploie 4 personnes accueille 10 enfants de 2 mois à 6 ans. Proposant des horaires souples, la micro-crèche est dotée d'une classe pré-maternelle qui prépare les enfants à l'entrée à l'école et dispense des cours d'anglais. Deux mois après son ouverture, succès plein pour la micro-crèche LES PINOUS qui affiche complet et devrait ouvrir dans les prochains mois un deuxième lieu d'accueil.

Yacine YAHIAOUI est accompagné par la BGE Franche-Comté.

Nom de l'entreprise :

« Micro-crèches les Pinous »

Activité:

Structure d'accueil du jeune enfant

CitésLab Besançon Hinda Mehri, chef de projet CitésLab, l'a accompagné dans la mise en oeuvre de son idée.

Les prescripteurs du dispositif

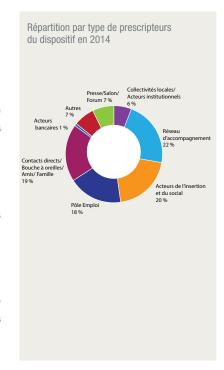
Les acteurs locaux bien sensibilisés pour faire connaître le dispositif auprès des habitants des quartiers

Le maillage territorial est une part importante du métier des chefs de projet CitésLab, ils doivent être identifiés par les différents partenaires implantés dans les quartiers afin de toucher le plus grand nombre.

Les prescripteurs du dispositif CitésLab sont divers :

- les réseaux d'accompagnement à la création d'entreprise (22 %)
- les acteurs de l'insertion et du social (20 %) notamment les centres sociaux, les associations de quartiers, les organismes de formations.
- les collectivités locales : communes, communautés d'agglomération ou de communes, etc.

Même si le travail de maillage reste indispensable, le bouche à oreille et la famille/amis sont des prescripteurs incontournables dans les quartiers « politique de la ville ».



(c) Annexe



Séabstien Baboulaz, chef de projet CitésLab - Aix-les-Bains Photo : CALB

Journée nationale Rhône Alpes

Chefs de projet Rhône-Alpes Photo : Graines de Sol

Bus de la Création Speed Business meeting

Amel Méziane, chef de projet CitésLab - Cergy-Pontoise Photo: Initiactive 95

Parcours en Tandems pour la journée de promotion de l'Esprit d'Entreprendre dans

Véronique Visser, chef de projet CitésLab -Grand Nancy



CitésLab

Rallye de l'Entrepreneuriat

Véronique Visser, chef de projet CitésLab - Grand Nancy Photo : APC

Liste des chefs de projets CitésLab au 31 décembre 2014

Région	Lieu	Chef de projet CitésLab	Structure
Alsace	Mulhouse	MEYER Audrey	ALEOS
	Strasbourg	BEILLET Henry	Start Hop
Antilles et Outre-Mer	Cayenne	ASSELAS Sara	Adie
	Saint-Benoît	BAMBA Martine	CIREST
	Saint-André	ARAYE Lionel	CIREST
	Saint-Denis	COUTIEN Julien	Maison de l'emploi Nord Réunion
	Fort de France		Association Coup de Pouss
	Koné	TJIBAOU Pascal	Initiative Nouvelle Calédonie
Aquitaine	Pau	BERNOUSSI Hazim	GIP DSU
Bourgogne	Dijon	JAMET Audrey	Maison de l'Emploi de la Formation du Bassin Dijonnais
Bretagne	Redon	PIOTTE Elise	Maison de l'Emploi du Développement de la Formation et de l'Insertion
	Rennes	GAUDIN Erwan	Chambre de Commerce et d'Industrie de Rennes
	Brest	GUILLOUX Ivan	BGE Finistère
Centre	Châteauroux	TOUAJ Karim	BGE Indre
	Bourges	GAUDRY Amélie	BGE Cher-Anna
Champagne	Troyes	N'DA BREDOUX Jean-Charles	BGE Champagne
Franche-Comté	Besançon	MEHRI Hinda	BGE Franche-Comté
Île-de-France	Melun	KEHIL Mohammed	Maison de l'Emploi Melun Val de Seine
	Meaux	MIMOUNI Khalil	Energie Citoyenne
	Corbeil	MBONGO Serge	Maison de l'Emploi Corbeil-Essonnes / Evry
	Evry	FERET Yves	Maison de l'Emploi Corbeil-Essonnes / Evry
	Nanterre	FORESTIER Edith	Cité des Métiers de Nanterre
	Aulnay-sous-Bois	PAPILLON Claude	MEIFE
	Saint-Denis	BOYEAU Béatrice	Maison de l'Emploi de Plaine Commune Département économique
	Saint-Denis	TESSIER Fabienne	Maison de l'Emploi de Plaine Commune Département économique
	Le Blanc-Mesnil	DEGANAÏ Edwige	Maison de l'Emploi et du Développement Economique
	Le Bourget/ Drancy	CHAUVET Marianne	Association le Blanc-Mesnil Développement
	Choisy-le-Roi	SANCHO Carole	Espace pour entreprendre
	Garges/ Sarcelles	ROBART Chloé	Initiactive 95

Région	Lieu	Chef de projet CitésLab	Structure
	Cergy/ Pontoise	MEZIANE Amel	Initiactive 95
	Argenteuil/ Bezons	DEGIACOMI Sylvia	Initiactive 95
Languedoc-Roussillon	Montpellier	BOUGUERN Sabah	BGE Montpellier
	Nîmes	CARCY Carine	Mission Locale Jeunes Nîmes Métropole
	Narbonne	BARGE Mélanie	BGE Aude
Lorraine	Metz	ELOUAFI Mourad	Metz Métropole Développement
	Nancy	VISSER Véronique	Maison de l'Emploi du Grand Nancy
Nord-Pas-de-Calais	Calais	ROUSSEL Daphné	BGE Littoral Opale
	Saint-Omer	HAEGMAN Valérie	Communauté d'agglomération de Saint Omer
	Béthune	LE BIHAN Christopher	BGE Hauts de France
	Lens	ARSLANE Sonia	BGE Hauts de France
	Dunkerque	BECKAERT Julie	BGE Flandre Création
	Tourcoing-Wattrelos	BOKOTO Montoli	Association Maillage
	Roubaix	HADJALI Malik	BGE Hauts de France
	Valenciennes	MOREL Stéphanie	BGE Hauts de France
	Denain	BOUGUERRA Djamila	BGE Hauts de France
	Maubeuge	DEPARIS Virginie	BGE Hauts de France
	Hem	AOUDIA Katia	CCI de Hem
	Lille	PEREIRA Sandrine	BGE Hauts de France
Basse Normandie	Cherbourg	LEMERCIER François	Maison de l'emploi et de la formation du Cotentin
	Caen-la-Mer	PERRIOT Céline	Communauté d'Agglomération Caen la Mer
Haute Normandie	Evreux	BIAGUI Moussa	Maison de l'Emploi et de l'Entreprise du bassin d'Evreux
Poitou-Charentes	Poitiers	GUILLON Jean-Charles	CAPEE
	Châtellerault	DUMOUSSEAU Dider	Communauté d'Agglomération du Pays Châtelleraudais
Provence-Alpes- Côte d'Azur	Marseille	JEAN DIT GAUTIER Anaïs	Couveuse Cosens
	Marseille	ELKHALFI Nadia	BGE Provence Alpes Méditerranée
	Marseille	BERNARD Aurélie	Inter-Made
	Arles	MAGNIN Audrey	Initiative Pays d'Arles
	Est Etang de Berre	GORGONE Franck	Couveuse Cosens
	Istres	MORINEAUX Magali	Initiative Ouest Provence

Région	Lieu	Chef de projet CitésLab	Structure
Rhône-Alpes	Lyon-La Duchère	BOUHAFS Nora	Maison de l'Emploi et de la Formation Lyon
	Lyon	COLSON Hélène	Maison de l'Emploi et de la Formation Lyon
	Rillieux-la-Pape	CHEVALIER Pénélope	Ville de Rillieux-la-Pape
	Saint-Fons	DAAS Abdelhamid	La Coursive d'entreprise
	Vaulx-en-Velin	GATCHUESI Vivien	Ville de Vaulx-en-Velin
	Givors	PICAUD Julie	Maison de l'emploi et des Services Publics Rhône Sud
	Sud-Ouest Lyonnais	MOEUNG Florine	Graine de Sol
	Saint-Etienne	Laval Catherine	MIFE Loire Sud
	Aix-les-Bains	BABOULAZ Sébastien	Communauté d'Agglomération du Lac du Bourget









GROUPE

nt local
blidaire
France
DEX 13
0 35 59

Caisse
des Déx