

Bilan d'activités

Du 01 Janvier au 30 Septembre 2019

Partie 1. Le management du Projet

Partie 2. Le maillage

Partie 3. La sensibilisation – Détection

Partie 4. L'amorçage individuel

Partie 5. L'amorçage collectif

Partie 6. La communication

Partie 7. La Veille territoriale

Partie 8. La Professionnalisation du Chef de Projet

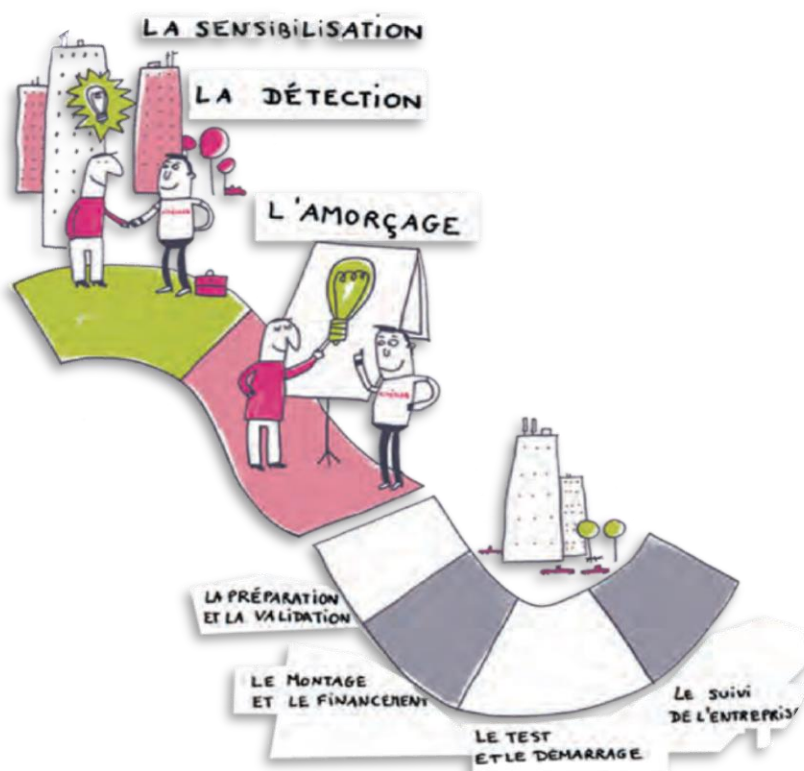
Bilan Quantitatif

Bilan Qualitatif

► CitésLab Cap vers l'Excellence

Après près de 3 années d'activités, nous avons vu le développement du dispositif

CitésLab® Qui a permis son réel développement sur le territoire de Cap Excellence.
Réseau des services d'amorçage de projets



CitésLab est une marque et un dispositif de la Caisse des Dépôts, d'appui à l'émergence de projets de création d'activités dans **les 7 quartiers prioritaires** de la politique de la Ville de Cap Excellence.

Depuis Septembre 2018, ce dispositif est transféré à La Banque Privée d'Investissement (B.P.I)

Le parcours de création d'entreprise se décline en différentes étapes. La première d'entre elles, est la phase de la sensibilisation et de l'émergence de projets. C'est le moment où l'on s'interroge sur le champ des possibles, sur la création d'entreprise comme solutions possibles à l'insertion professionnelle.

LE TERRITOIRE D'INTERVENTION

■ Les 7 Quartiers prioritaires politique de la Ville de Cap Excellence

QPV VILLE DES ABYMES

Boissard-Morne Flory
Vieux Bourg- Les Lauriers
Raizet
Grand Camp
Cour Charneau- Raizet



QPV VILLE DE POINTE A PITRE

Mortenol
Chemin Neuf-Carenage
-Darbousier

5

CitésLab®

une marque de la Caisse des Dép



BANQUE des TERRITOIRES



Cap excellence
AMNAGE D'AGGLOMERATION REPUBLIQUE FRANCAISE

Le dispositif a une double cible :

- Les porteurs de projets potentiels, qui bénéficient d'un appui basé sur l'écoute et la proximité et d'une orientation adéquate ;
- Les structures d'accompagnement de la création d'entreprise qui bénéficient du travail réalisé en amont par les chefs de projet CitésLab pour amener les publics accueillis à réaliser leur projet.

La BGE Guadeloupe Îles du Nord en assure l'animation et le portage.

L'objectif fixé dans la Convention est d'atteindre 300 personnes.

A ce jour, CitésLab comptabilise 233 personnes accueillies.

DEPLOIEMENT TERRITORIAL DU DISPOSITIF :

Partie 1. Le management du Projet

Il s'agit de présenter et de valider le plan d'actions de CitésLab avec les acteurs locaux et les partenaires par la mise en place de Comités de Pilotage et de Comités Techniques.

Nombre d'actions réalisées : 1

1 Comité de Pilotage (nombre de participants 10/12) le 17 Janvier 2019

Le Comité Technique sur le thème de la création d'une bourse locative n'a pas pu être mis en place, en raison d'une indisponibilité d'agenda.

Partie 2. Le maillage

Cet axe qui fait partie de l'une des missions du Chef de projet, favorise les liens avec les acteurs du Territoires afin que ces derniers deviennent des prescripteurs sur les actions du Chef de Projet CitésLab et/ou des ressources pour les publics.

Il lui faut donc rencontrer ces acteurs, identifier leurs dispositifs ; la connaissance de ces outils permet une orientation des porteurs de projets vers les dispositifs adaptés.

Les différents maillages sont réalisés en général avec :

Les acteurs de l'insertion et du social tels que les centres sociaux, les organismes de formations etc...

Les maisons de quartier et les associations de proximité (sportives, culturelles, etc...)

Les collectivités locales : les communes, les communautés d'agglomération, le Conseil Départemental, le Conseil Régional, la Chambre des Métiers, la Chambre de Commerce et d'Industrie, etc...

Les réseaux d'accompagnement à la création d'entreprise ; les organismes financiers

Nombre de maillages cumulés en 2019 : **42 actions**

Liste des collectivités et des organismes rencontrés :

CAP EXCELLENCE – Pôle Développement Economique, Prospective et Tourisme

Banque des Territoires

Banque Privée d'Investissement

Délégué du Préfet à la Politique de la Ville

CAP EXCELLENCE – Service Développement social et de la Politique de la Ville

Ville des Abymes – Service Insertion

CAP EXCELLENCE - Direction des actions & politiques culturelles

La CCI des Iles de Guadeloupe

Le Conseil Régional – Service Développement Economique

Le Conseil Départemental

La BGE Guadeloupe Iles du Nord

Mairie des ABYMES - Direction de la Démocratie Locale - Service Ingénierie Vie Associative

CAP EXCELLENCE -Direction Actions et Politique Culturelles Cap Excellence

L'ADIE

Initiative Guadeloupe

Service Insertion de la Mairie des Abymes – Pôle FIER

Le Crédit MUTUEL

La Croix Rouge

Médiateur du SEPSI

Mairie de la Ville de BAIE-MAHAULT- Service des Interventions Sociales, Sanitaires et Vie Associative

Pôle EMPLOI – service création d'activité

La SIKOA

La DEAL

La Mission Locale

La Maison de la Citoyenneté de Pointe-à-Pitre

L'Association de formation Professionnelle Caraïbes en faveur des Associations

La Maison du Quartier Laurier WEBBE

L'Association Guadeloupe Animation

L'Association Viré Gadé Biguin

L'Association KBISKA

L'Association la Tyrolienne

La Pépinière d'entreprise Audacia

La Couveuse BOREAL

La coopérative Petra Patrimonia

Le Réseau 100 000 entrepreneurs

L'Association Fanmi an nou

L'Association CLCV

L'Association Faire Plus

L'Association Tout est Possible

Chefs de projets de Saint Martin et de Martinique

L'Espace Culturel MADL

L'association 2AR+ (Association d'Aide au Répit des Aidants)

Partie 3. La sensibilisation – Détection

Cette mission consiste à éveiller, détecter et diffuser la culture entrepreneuriale en agissant sur la perception que les porteurs de projet dans les quartiers ont de la création d'entreprise.

Cette sensibilisation se réalise par des ateliers collectifs, des rencontres directes avec les habitants, la participation à des forums ou manifestations au sein même des Quartiers. Des espaces d'échanges « co-working », les permanences assurées dans différents lieux des QPV.

Nombre d'actions collectives de sensibilisation : **73 actions**

* Les 3 ateliers thématiques mis en place par CitésLab représentent en cumul **26 ateliers** qui se déclinent de la manière suivante :

Atelier de sensibilisation : 142 participants

Atelier Parcours du créateur : 65 participants

Atelier Photo – langage : 17 participants

Ces ateliers se déroulent dans les locaux de CitésLab tous les jeudis matin sur une ½ journée de 9h00 à 12h30.

Nous faisons intervenir des professionnels tels que des experts comptables-Commissaire aux comptes – porteurs d'affaires et des partenaires financiers comme l'ADIE ou Initiative Guadeloupe.

Les personnes reçues proviennent des différents partenaires dans l'ordre décroissant suivant :

INSTITUTIONS - ORGANISMES	%
LE BOUCHE A OREILLE	36.52 %
POLE EMPLOI	21 %
CITE DES METIERS	17 %
ADIE	14 %
CCI IG	4.18 %
BGE	3 %
VILLE DES ABYMES	1 %
REGION GUADELOUPE	1 %
DLA	1 %
CAP EXCELLENCE	0.92 %
DAE -BOREAL	0.38 %

Les permanences sont réalisées sur une durée de 2H00 à 2h30 par site.

- * Permanence CitésLab 2/mois à la Cités des Métiers soit **16 réunions : 48 personnes**
- * Permanence mensuelle à l'espace MADL à Bergevin soit **8 réunions – 16 personnes**
- * Permanence mensuelle Bibliothèque Louisy Mathieu soit **7 réunions – 14 personnes**
- * Permanence mensuelle Bibliothèque Roger Toumson soit **8 réunions – 16 personnes**
- * Permanence Bibliothèque de Chateau soit **8 réunions – 20 personnes**

Partie 4. L'amorçage individuel et collectif

Il s'agit de travailler en Be to Be ou en groupe autour d'une idée de création d'entreprise ou de toute activité pouvant favoriser une dynamique économique.

Nous aidons les porteurs de projets à formuler leur idée et mettons à leur disposition les outils nécessaires à la création de leurs entreprises.

Les ateliers collectifs s'organisent avec des outils de créativité telles que le photo-langage par exemple et des jeux-test sur le « Profil du dirigeant »

Dans le cadre du Concours Talents des Cités 2019, nous avons accompagné plus de 10 porteurs de projet à leur participation à ce concours CitésLab, comme l'an dernier se félicite d'obtenir un Lauréat régional pour la 2^{ème} année consécutive.

4 phases déclinent cet accompagnement :

- Accueil- orientation
- Aide à la formulation du Projet
- Mobilisation des partenaires
- Référent de parcours jusqu'à 3 ans après la création d'activité

VENTILATION DES PERSONNES RECUES

Nombre de personnes reçues en 2017	168
Nombre de personnes reçues en 2018	188
Nombre de personnes reçues du 1 ^{er} Janvier au 30 Septembre 2019	233

Nombre de porteurs de projets reçus issus des Quartiers Prioritaires de la Politique de la Ville : **85**

Nombre de porteurs de projets reçus issus des Quartiers de Veille de la Politique de la Ville Cap Excellence : **63**

Nombre de personnes reçues issues des autres quartiers du Territoire de Cap Excellence : **65**

Nombres de porteurs de projets issus des autres communes : **43**

Durée moyenne des entretiens individuels : **1h00**

Nombre moyen d'entretiens individuels par porteur de projets : **5**

Moyenne du nombre de rencontres individuelles / semaine : **entre 25 et 30 personnes par semaine**

Répartition des porteurs de projets par sexe et par âge

Tranches d'âges	Hommes	Femmes
de 18 ans	00	00
18 - 25 ans	10	24
26 – 35 ans	40	67
36 – 45 ans	27	27
46 – 55 ans	13	13
56 ans et plus	7	5
Total	97	136

A la différence de l'année 2018, nous recevons davantage de femmes que d'hommes, 1/3 environ de l'ensemble des personnes reçues. Ces femmes ont généralement un statut de famille monoparentale. La majorité des Femmes reçues à CitésLab préfèrent bénéficier des allocations sociales souvent cumulées, qui leur permettent pour la plupart de percevoir plus que le salaire minimum perçu par un salarié au SMIC, en raison de leurs activités parallèles en grande majorité informelle (garde d'enfant, ménage, services diversifiés à la personne, prestations de coiffure et d'esthétique).

Les femmes, porteuses de projets ont pour la plupart une expérience professionnelle soit en qualité de salariée ou de professionnelles indépendantes. Pour l'autre tiers des femmes concernées, il s'agit simplement de procéder à l'immatriculation de leur activité non déclarée.

Pour les hommes, nombre d'entre eux se retrouvent à exercer une activité dissimulée, qu'ils souhaitent immatriculer : les dépôts de chèques ou d'espèces sur leur compte personnel deviennent compliqués, d'où l'augmentation d'ouverture de compte « NICKEL ».

D'autres hommes en licenciement économique issus de métiers souvent manuels souhaitent créer leur propre activité dans leur métier d'expertise. Les secteurs d'activités de création : les petits travaux de rénovation, espace vert, transport de marchandises et de personnes, location de voitures, commercial)

Il est à noter deux points importants :

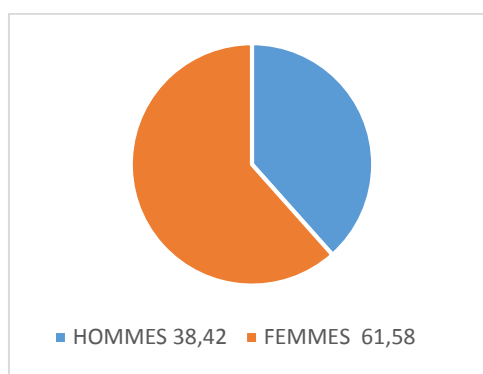
Lors des rencontres que CitésLab organise avec ses partenaires, et pendant lesquelles sont présentés les obligations du chef d'entreprises au regard des charges sociales et fiscales, les porteurs de projets se posent la question de la régularisation ou pas de leurs activités.

La question récurrente posée est sur l'existence d'un dispositif d'aide à la régularisation ?

Par ailleurs, il est à relever que de nombreux habitants et porteurs de projets issus des quartiers prioritaires sont étrangers, nationalisés ou bénéficiant d'une carte de séjour renouvelable. Ils maîtrisent particulièrement tous les outils et leviers favorables à leur intégration sur le territoire tant au niveau social que professionnel à la différence de la population locale.

Malheureusement, leur discours laisse apparaître de manière claire que les ressources obtenus par le droit commun ou réalisées par leur activité professionnelle ne profitent pas à notre économie locale.

REPARTITION DES PORTEURS DE PROJETS PAR SEXE EN %



Partie 5. L'amorçage collectif

Au premier trimestre 2019, dans le cadre du Concours Annuel Talents des Cités organisé par la BGE Guadeloupe pour le Territoire, CitésLab a proposé **7** ateliers d'amorçage collectif à **23** porteurs de projets dont 9 ont validé leur candidatures soit **39.13 %**.

Cette action a pour objectif de diffuser la culture entrepreneuriale dans les Quartiers Politique de la Ville. Animé par le Chef de projet, il a pour objectif de permettre la détection et l'émergence de projets de créations d'activités par les habitants du Territoire

Par ces rencontres d'échanges collectifs, il a permis à chacun d'eux de se projeter, grâce au regard d'autres porteurs de projets et de mieux appréhender des paramètres qu'ils n'avaient pas pris en compte (financier, logistique, développement clientèle)

Ce concours a permis de mettre en exergue l'implication nécessaire du porteur de projets dans son futur statut de dirigeant.

Au-delà de l'accompagnement au concours, l'amorçage classique que nous proposons se compose de 5 porteurs de projets en moyenne

Outils utilisés :

- Les outils d'approche financière du projet
- Témoignages Entrepreneur
- Co-working entre porteurs de projets, aide à la rédaction des projets en commun et en individuel, améliorer son expression orale.

Ces ateliers de renforcement des compétences entrepreneuriales consistent à proposer un accompagnement par la transmission d'une méthode de travail.

Cette méthodologie a permis de rendre les bénéficiaires du projet autonomes dans leurs réflexions et leurs recherches d'informations. Chacun a formalisé son projet de création d'activité.

Partie 6. La communication

Cet axe stratégique consiste à faire connaître le dispositif CitésLab et les services qu'il propose aux habitants du quartier et aux acteurs locaux.

Ainsi, nous avons participé à 2 manifestations de quartier : l'une organisée par la Maison du Quartier des Lauriers, l'autre par l'Association FANMI AN NOU.

Lors de ces événements, CitésLab a bénéficié d'une interview avec Guadeloupe la 1^{ère}. Radio en direct durant la plage horaire 11h00-13h00

Par ailleurs, à l'occasion de la **Journée Internationale des Droits des Femmes**, CitésLab a organisé **une Journée Portes Ouvertes, journée qui se voulait de proximité**, d'information et d'échange avec notre réseau de partenaires ressources.

Lors de cette manifestation, CitésLab a invité les Femmes de son réseau, désireuses de développer une activité économique à participer à cet événement mais aussi à l'ensemble des femmes habitantes des Quartiers Prioritaires.

A cet effet, avec la participation de 2 jeunes en Mission de services civiques, une distribution de flyers a été réalisé au sein de ces quartiers.

Les objectifs de cette manifestation étaient de :

- Présenter l'offre d'accompagnement proposée aux porteurs de projets et chefs d'entreprise par l'intervention de partenaires ressources.
- Promouvoir la création d'activité comme moyen d'insertion professionnelle durable.

La cible principale

- Les Femmes, Porteuses de projets issues des quartiers prioritaires politique de la Ville de Cap Excellence
- Les Femmes, Porteuses de projets ou chefs d'entreprises souhaitant implanter leur activité dans les Quartiers Prioritaires de Cap Excellence.

Déroulement de cette Journée « Portes Ouvertes » de CitésLab

Tout au long de cet évènement, 8 femmes porteuses de projets dont 2 nouvellement créées, ont participé à notre mini exposition. Cela a permis aux visiteurs d'apprécier l'éventail des projets que nous pouvions accompagner, tout aussi variés les uns des autres : de l'agro-transformation pour des macérats huileux, des réalisations au crochet, des lampes décoratives en bois flottants, une hypnothérapeute, des tablettes Facitolab pour les seniors et personnes fragiles, produits locaux à base de madras.....

Notre journée a débuté à 10h00 par l'ouverture de la Vice-Présidente Déléguée de la BGE Guadeloupe, Mme PARAT, Monsieur Patrick ZORA pour la Communauté d'Agglomération, représentant la Direction Contrat de ville suivi de l'allocution de M. LORENZI , délégué du Préfet à la Politique de la Ville.

Afin de rendre cette première partie de journée plus interactive, un speed-dating a été organisé et a permis l'intervention de nos partenaires.

Ce changement rapide d'intervenant a suscité l'intérêt des personnes présentes et permis une participation active des uns et des autres.

Les différents partenaires associés à ce speed-dating étaient : **Pôle Emploi, le Pôle Créa de la BGE Guadeloupe, le Dispositif d'Accompagnement Local (DLA)**, dédié aux associations, **le Dispositif Régional d'Accompagnement des Structures d'Insertion par l'Activité Economique (DRA SIAE)**, **Les coopératives Boreal Innovation Antilles et Petra Patrimonia**, les partenaires financiers : **Adie Guadeloupe et Initiative Guadeloupe**. Cette matinée s'est achevée par l'intervention de **la Chambre de Commerce et d'Industrie de la Guadeloupe – Îles du Nord (CCI IG)**.

L'après-midi s'est poursuivi par l'intervention de Madame LUISSINT, chef de projet en charge de l'**Observatoire Féminin de la Guadeloupe** et celles de 2 conseillères en Economie Sociale Familiale. Nous notons l'adhésion unanime des personnes présentes au format interactif présentés par ces professionnelles.

Cette belle journée « Portes Ouvertes de CitésLab », qui a placé à l'honneur la Femme s'est clôturée par des prestations artistiques. Le public a pu apprécier la qualité de la chanteuse et danseuses qui nous ont offert un moment de divertissement.

La manifestation a fermé ses portes par un moment de partage convivial. Ce format de manifestation de proximité au sein même du Quartier Prioritaire est une première édition qui mérite d'être renouvelée!.

Nombre de visiteurs : **55**.

Support de communication : **Affiches, communication inter-réseaux, communiqué de presse, invitations nominatives.....**

L'autre temps fort s'est déroulé sur une journée, le 26 Mars 2019 ; CitésLab a eu l'opportunité de participer à la Semaine des TPE-PME qu'organise annuellement la BGE Guadeloupe, par la présentation de son dispositif.

Partie 7. La professionnalisation

Ce premier semestre 2019, le réseau National et la BPI France n'ont pas convoqué les chefs de Projets.

La raison de l'absence de professionnalisation vient de la mise en place du transfert de compétences survenu en fin d'année de la Banque des Territoires à la BPI. Cette dernière, de concert avec les Chefs de projets à poser les pistes de travail d'une nouvelle stratégie de développement souhaitée par la BPI.

Partie 8. La veille territoriale

La veille territoriale permet de récolter et de mettre à jour des informations sur le Territoire d'intervention du Chef de projet de projet CitésLab.

Elle permet ainsi de connaître les actions justifiées et cohérentes à mettre en place et l'orientation des projets de création en carence.

Dernière mise à jour 08 Janvier 2019

- **Eléments de diagnostic du territoire d'intervention**

Le territoire de Cap Excellence sur lequel se situe le Citéslab, est composé de 3 communes : Les Abymes, Pointe-à-Pitre et Baie-Mahault. C'est un territoire à la fois urbain et rural puisque les communes des Abymes et de Baie-Mahault comptent une partie de leurs quartiers en dehors de la ville.

Les dernières données statistiques de l'INSEE disponibles nous dressent le tableau suivant.

Commençons par la commune des **Abymes**, qui a vu sa population diminuer entre 2011 et 2016, passant de 59 311 habitants à 54 260 habitants.

VILLE DES ABYMES

POP T0 - Population par grandes tranches d'âges

	2016	%	2011	%
Ensemble	54 260	100,0	59 311	100,0
0 à 14 ans	10 916	20,1	13 298	22,4
15 à 29 ans	10 289	19,0	12 151	20,5
30 à 44 ans	9 370	17,3	11 502	19,4
45 à 59 ans	11 751	21,7	11 694	19,7
60 à 74 ans	7 776	14,3	6 980	11,8
75 ans ou plus	4 158	7,7	3 686	6,2

POP G2 - Population par grandes tranches d'âges

	2011	2016
0 à 14 ans	22,4	20,1
15 à 29 ans	20,5	19,0
30 à 44 ans	19,4	17,3
45 à 59 ans	19,7	21,7
60 à 74 ans	11,8	14,3
75 ans ou +	6,2	7,7

On remarque que les plus de 75 ans ont augmenté sur le territoire, ce qui est logique par rapport au reste de la Guadeloupe, qui compte une forte population Sénior. Les moins de 30 ans sont en légère diminution.

Comme nous le montre le tableau suivant, les catégories socio-professionnelles les plus représentatives sont : les artisans, commerçants d'une part, les professions intermédiaires et enfin les personnes sans activité professionnelle, qui représentent une grande part de la population.

POP T6 - Population de 15 ans ou plus par sexe, âge et catégorie socioprofessionnelle en 2016

	Hommes	Femmes	Part en % de la population âgée de		
			15 à 24 ans	25 à 54 ans	55 ans ou +
Ensemble	18 444	24 906	100,0	100,0	100,0
Agriculteurs exploitants	72	15	0,0	0,3	0,2
Artisans, commerçants, chefs d'entreprise	1 211	722	0,6	6,8	3,2
Cadres et professions intellectuelles supérieures	541	682	0,0	4,5	1,9
Professions intermédiaires	2 023	3 014	3,9	19,2	5,3
Employés	2 018	6 754	10,1	30,6	11,4
Ouvriers	3 948	1 120	6,7	17,5	6,4
Retraités	3 810	5 340	0,0	0,3	58,7
Autres personnes sans activité professionnelle	4 821	7 259	78,8	20,8	12,9

Si on analyse les chiffres du chômage sur ce territoire, on s'aperçoit que le taux est quasiment stable dans sa globalité entre 2011 et 2016.

Chômage (au sens du recensement) des 15-64 ans

	2016	2011
Nombre de chômeurs	7 575	7 844
Taux de chômage en %	31,8	31,6
Taux de chômage des hommes en %	29,3	27,2
Taux de chômage des femmes en %	33,8	34,9
Part des femmes parmi les chômeurs en %	59,9	62,4

STATISTIQUES VILLE DE POINTE A PITRE

POP T0 - Population par grandes tranches d'âges

Ensemble	16 035	100,0	16 063	100,0
0 à 14 ans	3 190	19,9	3 423	21,3
15 à 29 ans	3 351	20,9	3 018	18,8
30 à 44 ans	2 696	16,8	3 025	18,8
45 à 59 ans	3 103	19,4	3 014	18,8
60 à 74 ans	2 345	14,6	2 053	12,8
75 ans ou plus	1 349	8,4	1 529	9,5

POP T3 - Population par sexe et âge en 2016

Ensemble	6 824	100,0	9 211	100,0
0 à 14 ans	1 666	24,4	1 524	16,5

15 à 29 ans	1 512	22,2	1 839	20,0
30 à 44 ans	1 035	15,2	1 661	18,0
45 à 59 ans	1 290	18,9	1 813	19,7
60 à 74 ans	948	13,9	1 397	15,2
75 à 89 ans	306	4,5	831	9,0
90 ans ou plus	67	1,0	145	1,6
0 à 19 ans	2 304	33,8	2 142	23,3
20 à 64 ans	3 636	53,3	5 211	56,6
65 ans ou plus	885	13,0	1 857	20,2

POP T5 - Population de 15 ans ou plus selon la catégorie socioprofessionnelle

Ensemble	12 841	100,0	12 642	100,0
Agriculteurs exploitants	34	0,3	31	0,2
Artisans, commerçants, chefs d'entreprise	648	5,0	475	3,8
Cadres et professions intellectuelles supérieures	426	3,3	456	3,6
Professions intermédiaires	1 305	10,2	1 318	10,4
Employés	2 775	21,6	2 608	20,6
Ouvriers	1 459	11,4	1 285	10,2
Retraités	2 752	21,4	3 107	24,6
Autres personnes sans activité professionnelle	3 444	26,8	3 363	26,6

POP T6 - Population de 15 ans ou plus par sexe, âge et catégorie socioprofessionnelle en 2016

Ensemble	5 136	7 705	100,0	100,0	100,0
Agriculteurs exploitants	27	7	0,0	0,5	0,1
Artisans, commerçants, chefs d'entreprise	416	231	0,3	7,6	4,2
Cadres et professions intellectuelles supérieures	221	205	0,2	4,6	3,2
Professions intermédiaires	486	818	5,7	15,9	5,3
Employés	670	2 105	10,7	33,9	11,9
Ouvriers	1 091	367	8,3	17,3	5,6
Retraités	911	1 841	0,0	0,5	58,2
Autres personnes sans activité professionnelle	1 313	2 131	74,8	19,8	11,4

Nombre de chômeurs	2 596	2 324
Taux de chômage en %	37,2	35,2
Taux de chômage des hommes en %	33,8	32,8
Taux de chômage des femmes en %	39,7	36,9
Part des femmes parmi les chômeurs en %	61,5	60,9

- Sources : Insee, RP2011 et RP2016, exploitations principales, géographie au 01/01/2019.

VILLE DE BAIE – MAHAULT

POP T0 - Population par grandes tranches d'âges

Ensemble	30 868	100,0	30 201	100,0
0 à 14 ans	6 450	20,9	6 995	23,2
15 à 29 ans	5 967	19,3	5 948	19,7
30 à 44 ans	6 325	20,5	6 986	23,1
45 à 59 ans	6 809	22,1	6 300	20,9
60 à 74 ans	4 025	13,0	3 037	10,1
75 ans ou plus	1 293	4,2	934	3,1

POP T3 - Population par sexe et âge en 2016

Ensemble	14 082	100,0	16 786	100,0
0 à 14 ans	3 147	22,3	3 303	19,7
15 à 29 ans	3 147	22,3	2 820	16,8
30 à 44 ans	2 605	18,5	3 720	22,2
45 à 59 ans	2 899	20,6	3 909	23,3
60 à 74 ans	1 756	12,5	2 270	13,5
75 à 89 ans	504	3,6	687	4,1
90 ans ou plus	26	0,2	76	0,5
0 à 19 ans	4 504	32,0	4 488	26,7
20 à 64 ans	8 036	57,1	10 239	61,0
65 ans ou plus	1 543	11,0	2 059	12,3

POP T6 - Population de 15 ans ou plus par sexe, âge et catégorie socioprofessionnelle en 2016

Ensemble	10 963	13 465	100,0	100,0	100,0
Agriculteurs exploitants	44	10	0,0	0,2	0,4
Artisans, commerçants, chefs d'entreprise	857	463	0,7	8,0	3,8
Cadres et professions intellectuelles supérieures	1 123	1 059	0,8	13,0	6,8
Professions intermédiaires	1 543	2 636	5,8	25,9	8,7
Employés	1 351	3 722	15,9	27,4	12,2
Ouvriers	1 709	434	8,2	10,9	5,5
Retraités	1 676	2 189	0,0	0,1	52,5
Autres personnes sans activité professionnelle	2 661	2 951	68,5	14,6	10,2

POP T6 - Population de 15 ans ou plus par sexe, âge et catégorie socioprofessionnelle en 2016

Ensemble	10 963	13 465	100,0	100,0	100,0
Agriculteurs exploitants	44	10	0,0	0,2	0,4
Artisans, commerçants, chefs d'entreprise	857	463	0,7	8,0	3,8
Cadres et professions intellectuelles supérieures	1 123	1 059	0,8	13,0	6,8
Professions intermédiaires	1 543	2 636	5,8	25,9	8,7
Employés	1 351	3 722	15,9	27,4	12,2
Ouvriers	1 709	434	8,2	10,9	5,5
Retraités	1 676	2 189	0,0	0,1	52,5
Autres personnes sans activité professionnelle	2 661	2 951	68,5	14,6	10,2

EMP T4 - Chômage (au sens du recensement) des 15-64 ans

Nombre de chômeurs	2 846	3 045
Taux de chômage en %	18,8	20,3
Taux de chômage des hommes en %	16,9	17,3
Taux de chômage des femmes en %	20,3	22,8
Part des femmes parmi les chômeurs en %	60,5	61,7

BILAN QUANTITATIF DU DISPOSITIF

Les 3 tableaux suivants récapitulent l'activité et l'évolution du dispositif sur le Territoire Cap Excellence depuis son démarrage en Janvier 2017 au 30 Septembre 2019.

Phases et orientations 2017

PHASE	NOMBRE
EMERGENCE	5
FORMATION	6
CREATION	14
RETOUR A L'EMPLOI	18
ABANDON	26
SUSPENSION	42
ORIENTATIONS	
BGE	1
COUVEUSE	4
TOTAL	126

Phases et orientations 2018

PHASES D'ACCOMPAGNEMENT	NOMBRE
FORMATION	6
ABANDON	14
RETOUR A L'EMPLOI	18
CREATION	28
SANS NOUVELLES	30
SUSPENSION	37
EMERGENCE (accompagnement à la formulation du projet)	43

ORIENTATIONS 2018	
DLA	2
ESS	2
NQT	2
BGE – POLE CREA	3
MISSION LOCALE	3
TOTAL	188

Phases et orientations 2019

PHASES	NOMBRE
FORMATION	6
RETOUR A L'EMPLOI	6
CREATION	13
SUSPENSION - REPORT	18
SANS NOUVELLES	19
ABANDON (retour à l'emploi, formation, problèmes familiaux, santé.....)	28
EMERGENCE	143
TOTAL	233
ORIENTATIONS	
CGET	1
DLA	2
CAP EXCELLENCE	2
ESS	3
BOREAL	4
NQT	5
MISSION LOCALE	5
CCI IG	18
ADIE	14
INITIATIVE GUADELOUPE	12
BGE – POLE CREA	31
Porteur de Projets en phase de formulation de Projets	143
TOTAL	233

REPARTITION DES PROJETS PAR SECTEURS D'ACTIVITES EN 2019

SECTEURS D'ACTIVITES	NOMBRE DE PROJETS
Agriculture- horticulture-pêche	2
Artistique	2
Assistances maternelle	4
Transport	5
Location de voitures	5
Associations	6
Production – agro transformation	12
Activités associatives	12
Numérique	13
Esthétique – Maquillage – soins bien-être - coiffure	15
Entretien et réparations	18
Artisanat	20
Cafés- restaurants- traiteurs	21
Conseils et prestations services	22
Commerces sédentaires	26
Commerces non sédentaires	50
Nombre total de projets de création d'activités	233

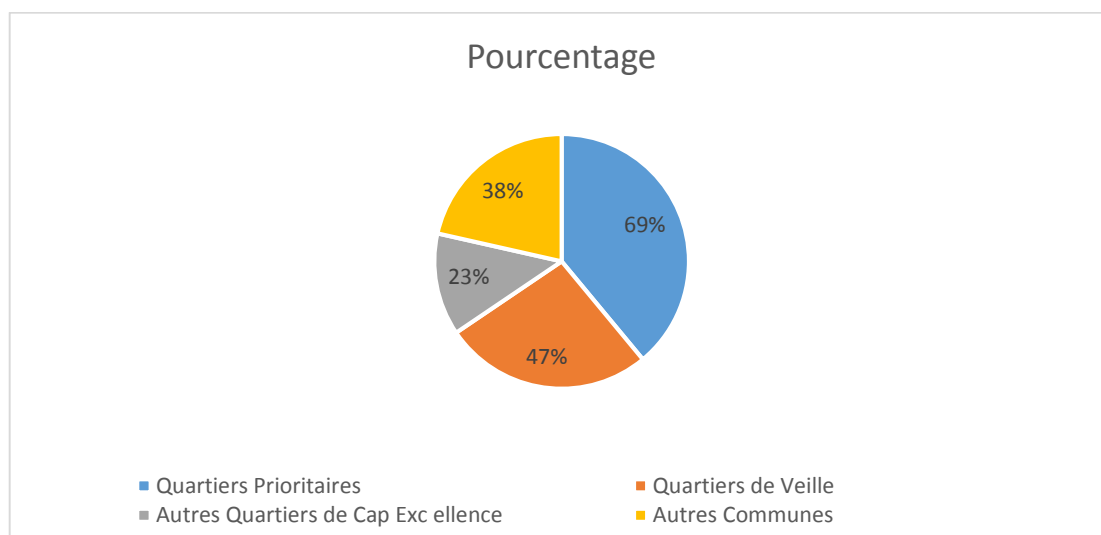
Plus de 50% des personnes reçues exercent déjà leur activité de manière informelle, versent les sommes perçues par chèque sur leur compte NICKEL et gardent l'espèce pour leur consommation courante.

Nous confirmons notre constat d'une carence récurrente de locaux commerciaux pour les « petits métiers de proximité » au sein des quartiers prioritaires, alors que plus de 70% des personnes rencontrées souhaitent s'implanter au cœur de leur quartier de vie.

A ce sujet, lors du dernier COPIL, CitésLab a proposé que ce sujet soit abordé lors d'un séminaire avec les bailleurs sociaux et agences privées, **mais ce dernier n'a pu se tenir à ce jour.**

REPARTITION DES PORTEURS DE PROJETS PAR TERRITOIRES

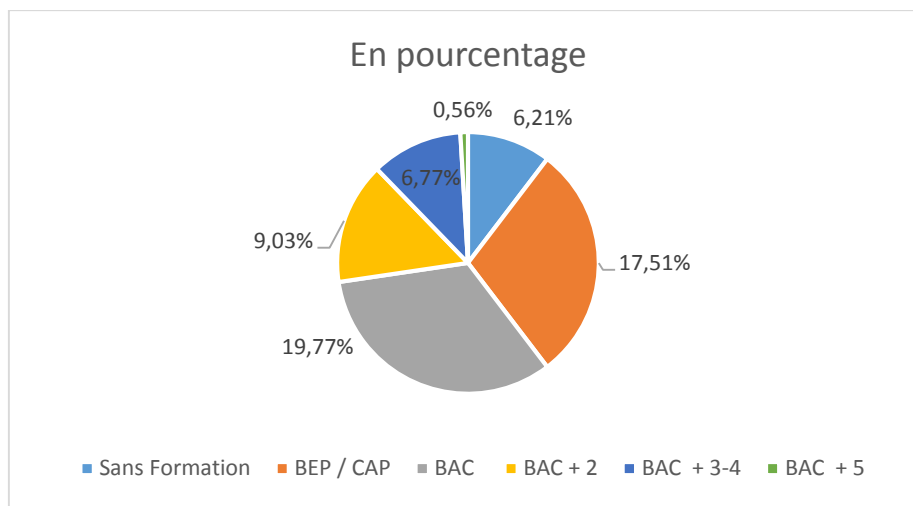
(illustré en %)



Ce diagnostic permet de constater que la majeure partie des porteurs de projets suivis sont issus des Quartiers Prioritaires du Territoire de Cap Excellence et souhaitent s'y implanter.

Les villes du Nord Grande Terre bénéficient de peu d'activité économique pour prétendre à une pérennité d'activités. Cette situation freine considérablement l'activité de cette région du Territoire, suscitant ainsi une désertification des porteurs de projets pour cette zone géographique. Ces derniers se rapprochent du dispositif CitésLab pour bénéficier d'information ou d'accompagnement selon leurs besoins. Ils regrettent de ne pas bénéficier d'un tel outil dans leur Communauté d'Agglomération.

REPARTITION DES PORTEURS DE PROJETS PAR NIVEAU DE FORMATION



A la différence de l'année précédente, les porteurs de projets rencontrés ont le niveau du baccalauréat en plus grande majorité.

Il existe une nouvelle génération de diplômés qui sont désireux de sortir de leur environnement socio-économique difficile et précaire, au sein des quartiers prioritaires ; Elle est désireuse de sortir de l'engrenage et a l'impression d'être « les oubliés de la société ».

Les plus diplômés, face à une carence d'emplois dans leur branche souvent en haute spécialisation recherchent une autonomie financière par la création d'activité. Activités orientées souvent dans l'agro transformation, la bio - chimie et le numérique.

De plus en plus de jeunes s'orientent vers l'international, la Caraïbe en vue d'une « vie meilleure ».

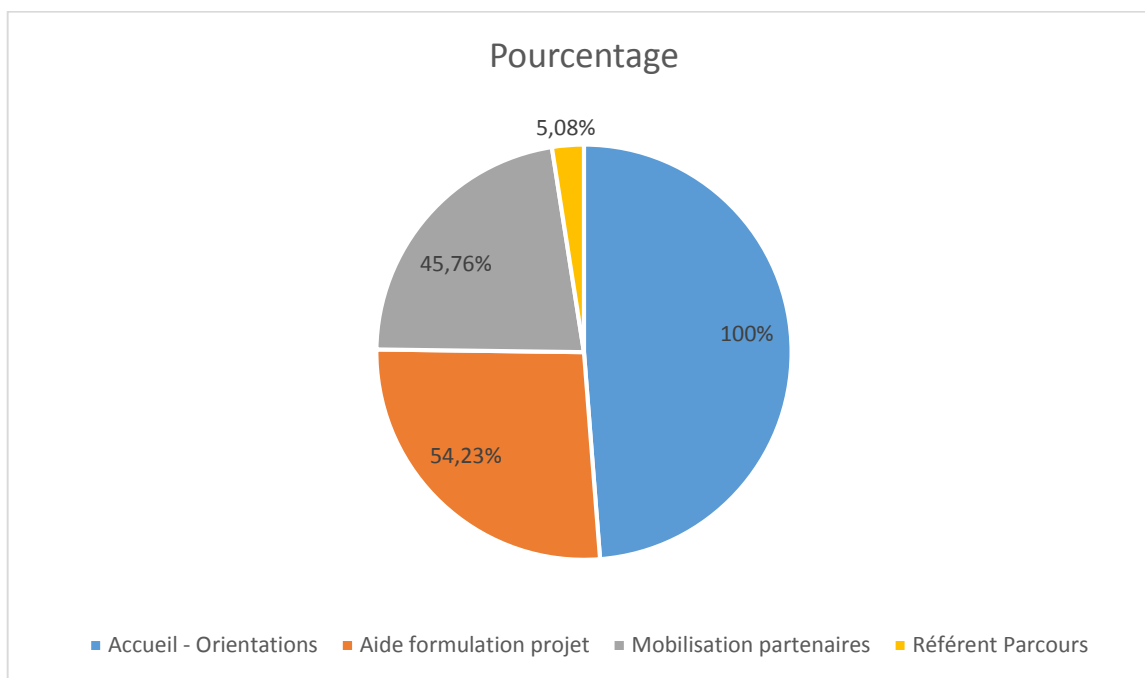
Les Aides financières proposées aux porteurs de projets sont très rarement appropriées aux profils de ces futurs Chefs d'entreprises.

Les porteurs de projets regrettent l'absence d'un outil adapté pour le lancement de leur activité.

Il est à noter que la majeure partie d'entre eux a une expérience professionnelle faite de petits « boulots » de 2 ans environ.

Par ailleurs, tous ces porteurs de projets souvent inscrits à Pôle Emploi, exercent une activité « souterraine », et préfèrent continuer dans l'illégalité. Ils ont une forte appréhension de la déclaration d'activité et de toutes les charges qu'elle engrange.

REPARTITION DES PORTEURS DE PROJETS PAR PHASE D'ACCOMPAGNEMENT 2019



L'accompagnement porté aux porteurs de projets se décline en 3 phases :

-La phase de sensibilisation à la création (accueil – orientation) : Il s'agit de mettre en évidence des savoir-faire et des savoir-être potentiels en faveur de la création d'activité.

-La phase d'aide à la formulation du projet : Souvent sans activité officielle, de nombreux porteurs de projet exercent une activité dissimulée au sein même des quartiers prioritaires. Ainsi dans la cadre de notre accompagnement à l'émergence, ces mêmes profils ont du mal à mobiliser du temps, d'où le taux élevé et long en formulation.

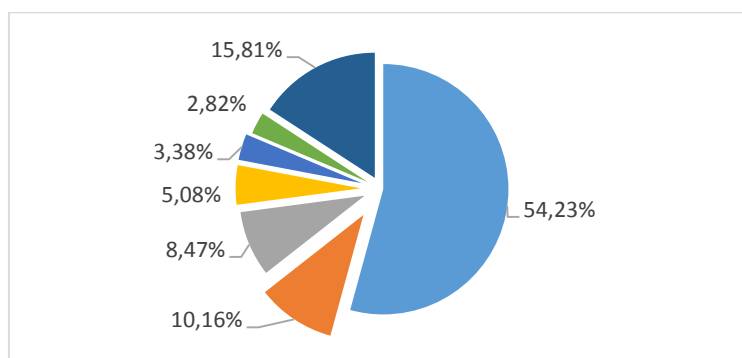
D'autres ont simplement l'idée et ne parviennent pas à la formuler ; il s'agit de les aider par la rédaction de passer de l'idée au projet, dans la phase d'amorçage.

Il est particulièrement délicat pour le Chef de projet de convaincre le porteur de projet de passer de l'informel à la légalité de son activité

-La phase Mobilisation des partenaires Une majorité des porteurs de projet peut exprimer son idée sans en percevoir les aspects économiques, concurrentiels, juridiques et financiers.

- Le Référent de parcours : Les autres porteurs dont l'idée de projet est formulée sont orientés vers les partenaires en ressources financières ou renvoyés au service de Pôle emploi ou vers leur référent tels que la BGE, l'ADIE...

REPARTITION EN POURCENTAGE DU SUIVI DES PORTEURS DE PROJETS AU 30 Juin 2019



<u>Abandon</u>	15.81 %
Emergence	54,23%
Suspension Projet	10,16%
Sans nouvelles	8,47%
Créations	5,08%
Formation	3,38%
Retour à l'emploi	2,82%

Pour cette 3^{ème} année consécutive d'activité, , nous constatons une grande diversité des projets particulièrement tournées vers l'appropriation des produits locaux agricoles et à leur transformation en produits de qualité (capillaires, esthétiques, macérats huileux, cosmétiques).

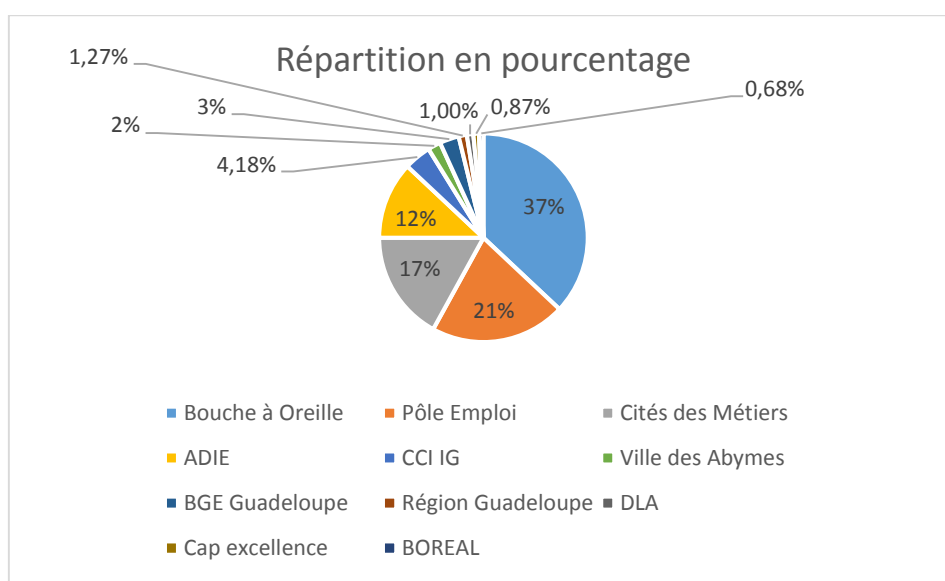
Les projets en recyclage ont le vent en poupe et apparaissent comme une activité en pleine croissance et porteuse pour l'avenir.

Espérons que le projet AGROPARC prévu à Dothémare puisse favoriser ce volet de développement de notre économie.

Dans le cadre des projets « Cœur de Ville », et la volonté politique de redynamiser le développement économique dans les quartiers prioritaires du Territoire de CAP EXCELLENCE, il est essentiel que les pouvoirs publics prennent en considération ces métiers de proximité par la création de centres d'activité, à prix modéré, à l'échelle des Quartiers Prioritaires de CAP EXCELLENCE.

Il sera essentiel que l'ensemble des acteurs socio-économiques, immobiliers, financiers et le monde associatif se mobilisent en plaçant les habitants et en particulier les porteurs de projets de ces mêmes quartiers, au cœur des débats.

PROVENANCE DES PORTEURS DE PROJETS



FREINS A LA CREATION D'ENTREPRISE DETECTES

- Méconnaissance du public des différents acteurs, financement et dispositif liés à la création d'activités
- Difficultés sociales
- Manque de ressources financières
- Difficultés de la maîtrise de la langue
- Indisponibilités des porteurs de projets pour s'engager dans un parcours de création
- Manque de locaux commerciaux au sein des QPV ou d'espaces dédiés à ces nouveaux métiers de proximité (couture, cordonnerie)
- Coût des loyers rédhibitoires
- Manque de formation
- Absence d'un guichet unique pour favoriser la diffusion des informations et l'accompagnement à la création

FACTEURS DE REUSSITE A LA CREATION D'ACTIVITE

- Espace dédié aux métiers de proximité (proposition au cœur de ville)
- Mobilisation des partenaires
- Accès aux financements et aux informations
- Collaboration entre Porteurs de Projets
- Structuration et suivi du parcours
- Proximité du Bureau de CitésLab – facilitateur de lien social
- Mise en place de davantage de guichet unique d'information sur la création d'activité de proximité
- Emergence : valorisation du porteur de projet issu des QPV

BILAN QUALITATIF DU DISPOSITIF

Réalisé à partir des objectifs fixés dans le dossier de candidature : **"Intégrer le réseau CitésLab , le réseau d'amorçage de projets dans les quartiers"**

- Notoriété de la mission et inscription dans le réseau local
- Diversité des projets émergés
- Progression des bénéficiaires sur les représentations du monde de l'entrepreneuriat
- Motivation constante des porteurs de projets
- Bonne participation et satisfaction des porteurs
- Demande de renouvellement d'ateliers thématiques par les porteurs de projets
- Développement de nouvelles compétences et de savoirs-être chez les porteurs de projets
- Identification et meilleure connaissance du dispositif CitésLab par les différents partenaires
- Forte mobilisation des membres aux comités de pilotage et comité technique
- Partenaires réceptifs et impliqués
- Bonne réactivité de certains partenaires (demande de rendez-vous, échanges téléphoniques...)
- Mise en place d'une équipe d'appui au Chef de Projet (2 jeunes en mission Service Civique et une assistante administrative)
- Lisibilité et compréhension du message des supports de communication
- Identification et meilleure connaissance du dispositif des partenaires par le Chef de Projet CitésLab
- Le dispositif connaît une évolution croissante de sa participation aux différentes manifestations mises en place sur le territoire de Cap Excellence.

► **Taux de satisfaction du public reçu**

Insatisfait : 00%

Satisfait : 15 %

Très satisfait : 85 %

Ces taux de satisfaction sont recensés lors de la première réunion de sensibilisation ou lors des ateliers thématiques.

Les porteurs de projet qui participent à nos ateliers de sensibilisation-détection ou aux ateliers apprécient l'approche méthodologique du parcours entrepreneurial.

Ces ateliers permettent de mettre en évidence les partenaires socio-économiques disponibles sur le territoire pour chacune des étapes de la création d'entreprise.

CONCLUSION

En un trimestre, nous avons réussi à sensibiliser plus d'un tiers du nombre total de personnes reçues sur l'année 2018 de 188 personnes (2019 : 62 personnes reçues en moyenne sur un trimestre).

Dans le cadre du maillage, une réunion de travail avec le Conseil Départemental sur les opportunités que propose la collectivité à la création de services à la personne.

S'agissant de la Communication, CitésLab a bénéficié d'un temps d'antenne avec Guadeloupe la 1^{ère} aux Lauriers.

Le 08 Mars 2019, à l'occasion de la Journée des Droits des Femmes, CitésLab a organisé une Journée Portes Ouvertes au sein même du Quartier, avec ses partenaires ressources réguliers.

Sur ce début d'année 2019, nous constatons que de nombreux porteurs de projets sont en situation d'interdit bancaire et par cette situation, ne peuvent pas prétendre à des Prêts ou à des subventions.

Par ailleurs, **tous ceux qui exercent de manière informelle leur activité et/ou sont interdit bancaire**, ils ouvrent des comptes NICKEL, ce qui leur permet de percevoir le gain de leur vente, de bénéficier de virements ou de faire des économies pour des projets tels que l'achat de véhicules ou des voyages ; Cela leur permet aussi d'acheter en ligne des articles ou produits pour la revente.

L'entrée du moyen de paiement SUM-UP a révolutionné le marché de l'activité souterraine : à moindre coût, il permet la négociation –l'achat et la vente d'articles de toutes sortes sans avoir à passer par le système bancaire classique.

Ces activités s'exercent au sein même des quartiers Prioritaires. De ce fait, dans le cadre de leur accompagnement à l'émergence, ces mêmes profils ont du mal à mobiliser du temps, d'où le taux élevé et long de porteurs de projets en phase de formulation de l'idée.

- Il est à souligner que la nouvelle génération de 25-32 ans a la volonté forte de donner un nouveau sens à leur vie, de gagner en autonomie et est en attente de valorisation personnelle et d'une reconnaissance de notre société.
- Les lieux de permanences où CitésLab intervient se situent au sein des Quartiers : le public que nous visons, ne s'approprient pas particulièrement ces espaces : il y a un véritable travail de terrain en collaboration étroite avec les référents de ces QPV, que nous avons rencontré en afin de positionner de manière concrète le dispositif. Les habitants de ces quartiers restent méfiants à toute forme administrative ; il est donc nécessaire de maintenir du lien social pour les sensibiliser.
- Par manque de locaux commerciaux pour les activités commerciales et associatives à faible coût, au sein même des Quartiers (lieux tournés davantage vers le métier de l'Artisanat), certains porteurs de projets qui excellent, reportent leur ouverture ou continuent à exercer dans l'informel.
- Nous proposons que soit créée une plateforme ou un service dédié au recensement des locaux disponibles dans les quartiers ou dans la périphérie proche, pour valoriser les compétences des quartiers.

Proposition de perspectives de développement et l'efficience du dispositif CitésLab:

Nos quartiers ont du talent, des ressources et des compétences !.

Pour assurer les conditions de réussite entrepreneuriale, la démocratisation de l'acte d'entreprendre est essentielle.

La diversité des profils, la concrétisation des projets, les ateliers thématiques et la prise en compte de l'Humain par le lien social contribuent au succès du dispositif Citéslab au sein des Quartiers Prioritaires de la Ville.

- * **CITES SOLID'ERE LAB** : il s'agit d'aller plus loin que l'espace « pépinière », mais de le concevoir comme un espace d'échanges , de boutiques éphémères avec un espace formation et de co-working.
- * **LE BUS DE L'EMERGENCE** (sensibilisation itinérante) permettrait d'offrir aux habitants un espace neutre itinérant facilitant l'accueil et de proximité.

* **L'HACKATHON CITESLAB –CAP EXCELLENCE** : poser des pistes de réflexion sur une meilleure prise en compte des porteurs de projets dans leur parcours de création dans leur globalité au sein des QPV- rendez-vous annuel phare de CitésLab qui permet de mettre en évidence les talents des quartiers par une exposition de leur création et par un échange direct et interactif avec les partenaires ressources.

* **Le maintien du CONCOURS EXCELLENCE, S'IMAGINER CREATRICE** ! qui s'inscrit dans la continuité de l'Hackathon.

* **JE « ME » REVELE - REVELATION** crée par les porteurs de projet du milieu artistique– présentation par les porteurs de projets en fin d'année d'une représentation et un 'happening' artistique liant – danse, peinture, théâtre, maquillage artistique, stylisme, objets d'Art.....

***Les ESPACES D'ACTIVITES PARTAGES** correspondent à des lieux à l'image de celui qui existent dans le Quartier du Raizet. où la Communauté d'Agglomération de Cap Excellence mobilise des espaces dans les quartiers prioritaires dédiés aux futurs entrepreneurs et chefs d'entreprises actifs . ce concept participerait ainsi au développement économique des QPV. Il répondrait aux activités de proximités notamment de services et de commerces.

***LA CREATION D'UNE BOURSE LOCATIVE**, en collaboration étroite de Cap Excellence et des bailleurs sociaux entre autres, qui permettrait de recenser les locaux commerciaux disponibles au sein des QPV

Pour ce dernier trimestre CitésLab est présent sur :

- Participation à la semaine de la création de Pôle Emploi les 30 Septembre et 02 Octobre 2019
- Forum emploi-Formation- Ose ton entreprise- le 30 Octobre 2019 (Mairie des Abymes – Service Insertion)
- Le Forum des Métiers avec la Maison du Quartier – An Nou Gadé pli Loin le 08 Novembre 2019
- 3 nouveaux lieux de permanences sur les 3 villes de la Communauté d'Agglomération prévues dans le cadre des RDV Economiques (Centre de Ressources des Abymes– Centre Rémy Nainsouta – DGAET à Moudong àJarry Baie-Mahault.

- Les différentes permanences déjà en place se poursuivent au sein des QPV sur les différents sites : Bibliothèque Chazeau – Bibliothèque Roger Toumson – Espace MADL – Bibliothèque Louisy Mathieu et la Cité des Métiers.

Au fil du temps, CitésLab joue un véritable rôle de lien social et de valorisation de savoir - faire et de savoir-être auprès des habitants des quartiers qu'elle couvre et en particulier auprès des porteurs de projets qu'elle reçoit.

TABLEAU COMPARATIF DES 3 ANNEES DE CONVENTIONNEMENT

LIBELLES	2017	2018	Janv - 30Sept 2159 2019
Veille territoriale	1	1	1
Management	3	4	1
Professionnalisation	3	3	0
Maillage	19	33	42
Porteurs de Projet reçus	168	188	233
Porteurs de Projet issus des QPV	104	102	85
Porteurs de Projet issus des QVA	36	59	63
Autres communes	28	27	43
Autres Quartiers de Cap Excellence	28	27	65
Age moyen maj	26-35 ans	26-35 ans	26-35 ans
Hommes reçus	75	120	97
Femmes reçues	95	68	136
Niveau étude moyen	Bac 28%	BEP 23%	BAC 19.77 %
Revenus	RSA	RSA	RSA
Atelier sensibilisation	11	38	52
Amorçage collectif	11	22	10
Atelier photo langage et parcours de création	11	20	11
Total ateliers			73
Créations	4	18	13
En phase création	9	12	29
Retour à l'emploi	18	18	6
Porteurs de projets en couveuse Boréal			4

Secteurs d'activités de création 2017-2019

Services	Commerces	Industrie	Artisanat	Association	TOTAL
15	6	1	9	4	35

QUELQUES ACTIONS EN IMAGE



Atelier Thématique : Co-working sur le parcours de Création

Journée Des droites des Femmes – 8 Mars 2019 – Intervention de la Conseillère de la Coopérative de Petra Patrimonia (ci-dessous)





Evènement de la Maison du Quartier des Lauriers le 23 Mai 2019 - Photos 3 et 4



ATELIER THEMATIQUE PARCOURS DE CREATION



ATELIER THEMATIQUE : CHOIX DES STATUTS

INTERVENTIONS : ESPERT COMPTABLE – ADIE – PORTEUR D'AFFAIRES



ATELIER COWORKING THEMATIQUE SUR LE PARCOURS DE CREATION – LA STRATEGIE COMMERCIALE