



CAP EXCELLENCE

COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION

Marché de partenariat

**Portant sur la réalisation d'un nouveau bâtiment pour
le Pôle technique de CAP Excellence**

ANNEXE 9 – NOTICE D'ENTRETIEN-MAINTENANCE ET GER

		Entretien Préventif	Entretien curratif	GER
Titre 1	Climatisation	IDEX	IDEX	SOTRADOM
Titre 2	Traitement d'air	IDEX	IDEX	SOTRADOM
Titre 3	Plomberie	IDEX	IDEX	SOTRADOM
Titre 4	Eau chaude sanitaire	IDEX	IDEX	SOTRADOM
Titre 5	Courants Forts	IDEX	IDEX	SOTRADOM
Titre 6	Cournats Faible	IDEX	IDEX	SOTRADOM
Titre 7	Protection incendie	IDEX	IDEX	SOTRADOM
Titre 8	Porte et portail automatique	IDEX	IDEX	SOTRADOM
Titre 9	Ascenseur	IDEX	IDEX	SOTRADOM
Titre 10	VRD	SOTRADOM	SOTRADOM	SOTRADOM
Titre 11	Clos Couverts	SOTRADOM	SOTRADOM	SOTRADOM
Titre 12	Agencement	SOTRADOM	SOTRADOM	SOTRADOM
Titre 13	Groupe Electrogène	IDEX	IDEX	SOTRADOM
Titre 14				
Titre 15				
Titre 16				

Les abréviations utilisées pour indiquer la fréquence des opérations sont les suivantes :

R : A chaque passage sur site

SB : Selon Besoin

H : Hebdomadaire

BH : Bimensuel

M : Mensuel

BM : Bimestriel

T : Trimestriel

S : Semestriel

A : Annuel

L : Législation (maintenance réglementaire)

Titre 1 Climatisation**1.1 VRV, Climatiseur**

Description	Niv. 1	Niv. 2	Niv. 3	Niv. 4	Remarques
Intervenant	IDEX	IDEX	IDEX	IDEX	
Contrôle de l'état général		S			
Contrôle du fonctionnement de la régulation et des sécurités		S			
Contrôle du fonctionnement du thermostat		S			
Contrôle de la commande Chaud/Froid/Vitesse ventilateur		S			
Contrôle des connexions électriques		A			
Contrôle de l'état des câbles		A			
Contrôle étanchéité du circuit frigorifique			X		Périodicité selon la charge du fluide (Législation)
Unité intérieure					Cassettes , plafonniers, murales ou encastrées...
Contrôle de la batterie évaporateur		S			
Contrôle de l'écoulement et pompe de relevage éventuelle		S			
Nettoyage du bac à condensât		S			
Contrôle du filtre et remplacement si nécessaire		T			
Nettoyage et dépolluissage du ventilateur		S			
Contrôle de l'intensité du ventilateur		S			
Contrôle de la tension du ventilateur en fonctionnement		S			
Contrôle du fonctionnement normal de la batterie électrique		S			
Contrôle du thermostat de sécurité		S			
Nettoyage complet de l'unité intérieure		S			
Unité extérieure					
Contrôle de la charge frigorifique et de l'étanchéité du circuit		S			
Contrôle de l'acidité du fluide frigorigène		A			
Contrôle du filtre déshydrateur		S			
Contrôle des pressions HP/BP		S			
Contrôle des pressostats HP/BP (Chaîne de sécurité)		S			
Contrôle de l'intensité et l'isolement du compresseur		A			
Contrôle de la tension du compresseur en fonctionnement		A			
Contrôle de l'état du calorifuge		A			

1.2 Ventilateur-convecteur

Description	Niv. 1	Niv. 2	Niv. 3	Niv. 4	Remarques
Intervenant	IDEX	IDEX	IDEX	IDEX	
Contrôle de l'état général	R				
Contrôle du filtre et remplacement si nécessaire		T			
Contrôle du fonctionnement des commutateurs Chaud/Froid/Ventilateur		S			
Contrôle du bon fonctionnement de la régulation et des électrovannes		S			
Contrôle des connexions électriques		S			
Contrôle et dépolluissage du moto ventilateur		S			
Contrôle et dépolluissage des batteries		S			

Contrôle évacuation et pompe de relevage éventuelle		S			
Nettoyage du bac à condensât		S			
Contrôle calorifuge et état extérieur		S			
Contrôle du fonctionnement normal de la batterie électrique		S			
Contrôle du thermostat de sécurité		S			
Contrôle de l'encombrement		S			

1.3 Cassette plafonnrière

Description	Niv. 1	Niv. 2	Niv.3	Niv.4	Remarques
Intervenant	IDEX	IDEX	IDEX	IDEX	
Contrôle de l'état général	R				
Contrôle du filtre et remplacement si nécessaire		T			
Contrôle du fonctionnement des commutateurs Chaud/Froid/Ventilateur		S			
Contrôle du fonctionnement du thermostat		S			
Contrôle du fonctionnement de la régulation		S			
Contrôle des connexions électriques		S			
Contrôle des protections électriques		S			
Contrôle et dépoussiérage de la batterie évaporateur		S			
Vérification de l'étanchéité des joints et des flexibles		S			
Contrôle de l'écoulement et pompe de relevage éventuelle		S			
Nettoyage du bac à condensât		S			
Contrôle du filtre et remplacement si nécessaire		S			
Contrôle et dépoussiérage du moto ventilateur		S			
Nettoyage complet de l'unité intérieure		S			

Titre 3 Plomberie sanitaire

3.1 Réseau hydraulique, vannes et robinetterie

Description	Niv. 1	Niv. 2	Niv. 3	Niv. 4	Remarques
Intervenant	IDEX	IDEX	IDEX	IDEX	
Contrôle de l'absence de fuite	R				
Suivi des compléments en eau	S				
Contrôle des manchons de dilatation		A			
Contrôle des débits sur vannes de réglage		A			
Contrôle des thermomètres et des manomètres		A			
Contrôle des purgeurs	S				
Contrôle des filtres		A			
Contrôle du calorifuge		A			
Contrôle du collecteur des réseaux de récupération de purges		A			
Contrôle des pots à boues et évacuations des boues par chasse rapide		A			
Contrôle des supports de tuyauterie		A			
Retouche de peinture		A			
Manœuvre des vannes et robinets et contrôle de l'étanchéité		A			

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 05/03/2026

Publication : 05/03/2026

Graissage des tiges de vannes		A			
Resserrage des presse-étoupes et réfection éventuelle		A			
Contrôle des joints de brides et remplacement si fuyards		A			
Contrôle présence étiquette de repérage		A			
Dépose et analyse des manchettes témoins		A			

3.2 Filtre à tamis

Description	Niv. 1	Niv. 2	Niv. 3	Niv. 4	Remarques
Intervenant	IDEX	IDEX	IDEX	IDEX	
Contrôle de la perte de charge	R				
Nettoyage du filtre	A				
Contrôle des joints de brides et remplacement si nécessaire	A				

3.3 Fosse et Pompe de relevage associée

Description	Niv. 1	Niv. 2	Niv. 3	Niv. 4	Remarques
Intervenant	IDEX	IDEX	IDEX	IDEX	
Contrôle de la disponibilité	R				
Relevé du nombre d'heures de fonctionnement	R				
Permutation des pompes selon temps de fonctionnement	R				
Contrôle du bon fonctionnement des flotteurs et de ses asservissements				A	
Essai des séquences de démarrage et de mise en sécurité				A	
Contrôle de l'étanchéité du clapet de refoulement				A	
Contrôle de l'état de l'accouplement				A	
Contrôle de la boîte à bornes du moteur				A	
Contrôle de l'intensité absorbé et de l'isolement du moteur				A	
Nettoyage de la roue et de la crépine				A	
Contrôle de l'état du manchon de refoulement ou du raccord souple				A	
Nettoyage complet du puisard et pompage de la fosse de relevage				A	

3.4 Vase et réservoir d'expansion

Description	Niv. 1	Niv. 2	Niv. 3	Niv. 4	Remarques
Intervenant	IDEX	IDEX	IDEX	IDEX	
Contrôle et réglage de la pression		S			
Contrôle et réglage éventuel des soupapes à décharge		S			
Contrôle des sécurités		S			

3.5 Lavabo – évier – vidoir

Description	Niv. 1	Niv. 2	Niv. 3	Niv. 4	Remarques
Intervenant	IDEX	IDEX	IDEX	IDEX	
Manœuvre des robinets mélangeurs	S				
Contrôle d'étanchéité en position fermé	S				
Contrôle d'aspect	S				
Contrôle de la fixation du robinet sur la vasque	S				

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 05/03/2026

Publication : 05/03/2026

Contrôle de la fixation et de l'aspect de la vasque	S				
Contrôle d'étanchéité des raccordements EF/EC/vidange	S				
Nettoyage du siphon	S				
Contrôle des aérateurs en bout de bec verseur	S				

3.6 Sanitaires/urinoirs

Description	Niv. 1	Niv. 2	Niv. 3	Niv. 4	Remarques
Intervenant	IDEX	IDEX	IDEX	IDEX	
Manœuvre du robinet d'arrêt	S				
Contrôle du bon fonctionnement du robinet flotteur et du mécanisme de chasse	S				
Contrôle de l'étanchéité de la chasse et de l'évacuation	S				
Contrôle de la fixation de la cuvette	S				
Contrôle de l'aspect et de la fixation de l'abatant	S				
Contrôle du temps de remplissage de la chasse d'eau	S				
Contrôle et réglage du niveau d'eau dans le réservoir	S				

Titre 4 Eau chaude sanitaire

4.1 Réseau eau chaude sanitaire

Description	Niv. 1	Niv. 2	Niv. 3	Niv. 4	Remarques
Intervenant	IDEX	IDEX	IDEX	IDEX	
Contrôle de l'absence de fuite	R				
Contrôle des filtres		S			
Contrôle de la température au point de puisage le plus éloigné		S			
Chasses aux extrémités de boucle et sur les zones à faible débit		S			
Relevé de la consommation en produit de traitement		S			
Contrôle et réglage, si nécessaire, de l'injection en produit de traitement (mg produit/litre)		S			
Contrôle de l'état des tuyauteries après démontage des manchettes témoins		S			
Rinçage des bypasses		S			
Contrôle des calorifuges		S			
Analyse physico-chimique de l'eau et des dépôts			A		
Point(s) d'usage à risque le(s) plus représentatif(s) du réseau ou à défaut le(s) point(s) d'usage le(s) plus éloigné(s) de la production d'eau chaude sanitaire. Analyses de légionnelles : 1 fois par an. Température de l'eau : 1 fois chaque passage.		S	A		Avec transmission des rapports

4.2 Echangeur à plaques ou tubulaire

Description	Niv. 1	Niv. 2	Niv. 3	Niv. 4	Remarques
Intervenant	IDEX	IDEX	IDEX	IDEX	
Contrôle absence de fuite	R				

Contrôle des températures du primaire et du secondaire	R				
Contrôle des presses étoupe des vannes		S			
Manœuvres des vannes d'isolement	S				
Contrôle du calorifuge		A			
Contrôle de la perte de charge primaire et secondaire		S			
Nettoyage du filtre		SB			
Détartrage mécanique ou chimique si nécessaire			SB		

4.3 Ballon eau chaude sanitaire ou préparateur ECS

Description	Niv. 1	Niv. 2	Niv. 3	Niv. 4	Remarques
Intervenant	IDEX	IDEX	IDEX	IDEX	
Contrôle absence de fuite	R				
Contrôle du point de consigne > 55°C	R				
Chasse rapide en partie basse		S			
Contrôle de la régulation		S			
Contrôle du bon fonctionnement des thermomètres		S			
Contrôle de la soupape de sécurité		S			
Contrôle de l'isolement et de l'intensité des résistances électriques		S			Pour les ballons électriques
Contrôle et détartrage des faisceaux ou des résistances électrique		S			
Contrôle de l'anode			A		
Remplacement de l'anode			SB		
Nettoyage interne, désinfection chimique, contrôle des parois internes et nettoyage des résistances électriques ou des faisceaux		S			
Analyses de légionnelles : 1 fois par an. — dans le dernier ballon si les ballons sont installés en série. — dans l'un d'entre eux si les ballons sont installés en parallèle.				A	Avec transmission des rapports

Titre 5 Courants forts

5.1 Armoire électrique, armoire de commande et tableau divisionnaire

Description	Niv. 1	Niv. 2	Niv. 3	Niv. 4	Remarques
Intervenant	IDEX	IDEX	IDEX	IDEX	
Contrôle de la disponibilité et état des voyants, remplacement si nécessaire	R				
Contrôle position Auto/Arrêt/Manu	R				
Contrôle du fonctionnement de l'éclairage intérieur	R				
Essai Auto/Arrêt/Manu		A			
Essai arrêt d'urgence		A			
Contrôle de la présence du schéma dans l'armoire électrique. Remise à jour du schéma si nécessaire		A			
Contrôle de l'intensité et de l'équilibrage des phases			A		
Essai des disjoncteurs différentiels		A			
Essai des reports et télécommandes GTB		A			
Contrôle cohérence des indicateurs de mesure en façade		A			
Suivi de la procédure de consignation		A			
Contrôle du serrage des connexions		A			
Contrôle du calibrage des fusibles par rapport au schéma		A			

Contrôle du réglage des relais thermiques par rapport au schéma		A			
Contrôle des temporisations			A		
Contrôle du pouvoir coupe circuit des disjoncteurs par rapport au schéma		A			
Contrôle des liaisons équipotentielles			A		
Contrôle état des goulottes		A			
Contrôle état des presse-étoupes		A			
Contrôle fixation de l'armoire		A			
Nettoyage et dépoussiérage de l'armoire	A				Législation
Contrôle thermographique infrarouge				A	
Suivi de la procédure de déconsignation		A			

5.2 Réseau de masse et de terre

Description	Niv. 1	Niv. 2	Niv. 3	Niv. 4	Remarques
Intervenant	IDEX	IDEX	IDEX	IDEX	
Contrôle de l'ensemble du réseau de masse et de terre		A			
Détection des courants de fuite		A			

5.3 Parafoudre et paratonnerre

Description	Niv. 1	Niv. 2	Niv. 3	Niv. 4	Remarques
Intervenant	IDEX	IDEX	IDEX	IDEX	
Contrôle de la disponibilité et de l'état général	R				
	Capteur				
Contrôle de l'état mécanique : , solidité, tenue de la fixation, degré d'oxydation, effilement de la pointe		A			
Contrôle de la continuité électrique au point de raccordement avec le conducteur de toiture		A			
	Circuit de toiture				
Contrôle visuel de l'état mécanique et de la continuité du conducteur		A			
Contrôle de la continuité électrique aux points de jonction éventuels		A			
Contrôle de l'état et de la solidité des fixations		A			
	Circuit de descente				
Contrôle visuel de l'état mécanique et de la continuité du conducteur		A			
Contrôle de la continuité électrique aux points de jonction éventuels		A			
Contrôle de l'état et de la solidité des fixations		A			
Contrôle de l'état de la gaine de protection mécanique		A			
	Prise de terre				
Mesure de la résistance ohmique		A			
Evaluation de la forme et de la constitution		A			

5.4 Eclairage de sécurité

Description	Niv. 1	Niv. 2	Niv. 3	Niv. 4	Remarques
Intervenant	IDEX	IDEX	IDEX	IDEX	
Contrôle du bon fonctionnement des veilleuses	M				Législation : le client prend en compte cette opération

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 05/03/2026

Publication : 05/03/2026

Contrôle du bon fonctionnement en cas de défaillance de la source normale	M				Législation : le client prend en compte cette opération
Essai de la commande de remise au repos		S			Législation
Contrôle de l'autonomie (1 heure)		S			Législation
Contrôle de la fixation des blocs		S			Législation
Remplacement des pictogrammes endommagés ou périmés		S			Législation
Contrôle de la présence d'un stock minimum des lampes et accumulateurs		S			Législation

5.5 Onduleur

Description	Niv. 1	Niv. 2	Niv. 3	Niv. 4	Remarques	
Intervenant	IDEX	IDEX	IDEX	IDEX		
Contrôle de la ventilation et remplacement du filtre si nécessaire	R					
Contrôle état des batteries, absence de fuite.	R					
Contrôle Logiciel						
Vérification des paramètres de programmation des microprocesseurs, remise à niveau si nécessaire			A		Li'entretien annuel est à réaliser par une entreprise spécialisée	
Etalonnage de la chaîne de mesure			A			
Contrôle batterie						
Essai d'autonomie avec la charge réelle			A		Remplacement des batteries tous les 4 ans	
Vérification des niveaux d'électrolyte batteries si plomb ouvertes.		R				
Contrôle de la tension des monoblocs Batterie si accessible			A			
Contrôle de la température du local Batterie			A			
Compensation de la tension de floating en fonction de la température ambiante			A			
Carte électronique						
Dépoussiérage			A			
Redresseur						
Mesure à vide et en charge du courant par phase en amont du redresseur (contrôle et équilibrage)			A			
Mesure à vide et en charge de la tension de floating (tension continue)			A			
Mesure des tensions d'alimentation du pont à thyristors			A			
Contrôle des alarmes et des sécurités			A			
Contrôle électronique			A			
Contrôle des alimentations électroniques			A			
Contrôle de la ventilation			A			
Onduleur						
Mesure à vide et en charge des courants du filtre de sorties			A			
Mesure à vide et en charge des tensions en sortie de l'onduleur			A			
Mesure de la charge sur onduleur			A			
Essai d'auto-alimentation et mesure de la fréquence propre			A			
Contrôle des alarmes et des sécurités			A			
Contrôle de l'électronique de l'onduleur			A			
Contrôle de la ventilation et contrôle du bon fonctionnement de l'écran clavier.			A			
By-pass						
Mesure des tensions réseau			A			
Contrôle des alarmes et des sécurités			A			

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 05/03/2026

Publication : 05/03/2026

Essai de By-pass par commande écran clavier			A	
Contrôle électronique de la logique By- pass			A	
Mesure de la charge sur le réseau			A	

5.6 TGBT

Description	Niv. 1	Niv. 2	Niv. 3	Niv. 4	Remarques
Intervenant	IDEX	IDEX	IDEX	IDEX	
Contrôle disponibilité et état des voyants, changement si hors service		R			
Contrôle ventilation du local et fermeture des capots		R			
Contrôle du contrôleur permanent d'isolement et relevé de l'isolement		R			
Contrôle des indicateurs de mesure, intensité, tension et équilibrage		R			
Contrôle fonctionnement éclairage armoire			A		
Contrôle état et fixation des chemins de câbles			A		
Suivi de la procédure de consignation			A		
Nettoyage et dépeussierage			A		
Graissage des articulations et contacts mécaniques			A		
Contrôle du serrage des jeux de barre			A		
Contrôle du serrage des connexions			A		
Contrôle connexions, bruits et fixations des relais			A		
Contrôle de la présence du schéma			A		
Contrôle du pouvoir coupe-circuit des disjoncteurs par rapport au schéma			A		
Contrôle du réglage des relais thermiques par rapport au schéma			A		
Contrôle du réglage des relais magnétiques par rapport au schéma			A		
Contrôle des liaisons équipotentielles			A		
Contrôle de l'alimentation auxiliaire et essai de décharge			A		
Contrôle de la date du dernier remplacement des batteries auxiliaires et remplacement si besoin			A		
Sauvegarde des programmes automates			A		
Contrôle du réglage des disjoncteurs différentiels et essais			A		
Essai des reports et commandes GTB			A		
Remise à jour du schéma si nécessaire			A		
Suivi de la procédure de déconsignation			A		
Contrôle cohérence des indicateurs de mesure en façade			A		
Contrôle thermographique infrarouge			A		

5.7 Luminaires et appareillages électriques

Description	Niv. 1	Niv. 2	Niv. 3	Niv. 4	Remarques
Intervenant	IDEX	IDEX	IDEX	IDEX	
Remplacement des sources lumineuses défectueuses	A				
Remplacement des prises de , courant, interrupteurs et boutons poussoir défectueux	A				

Titre 6 Courants faibles**6.1 Vidéosurveillance**

Description	Niv. 1	Niv. 2	Niv. 3	Niv. 4	Remarques
Intervenant	IDEX	IDEX	IDEX	IDEX	
Contrôle du bon fonctionnement	R				
Dépoussiérage et nettoyage des équipements	A				
Purge des fichiers			A		
Sauvegarde système et programme			A		
Contrôle de l'état du matériel , (écran, caméra, mur d'images, etc.)	A				

6.2 Interphonie et vidéophonie

Description	Niv. 1	Niv. 2	Niv. 3	Niv. 4	Remarques
Intervenant	IDEX	IDEX	IDEX	IDEX	
Dépoussiérage de la baie d'interphonie et des sous répartiteurs	A				
Contrôle du bon fonctionnement des cartes de communication		A			
Contrôle de l'état des postes : fonctionnement, fixation	A				

6.3 Digicode

Description	Niv. 1	Niv. 2	Niv. 3	Niv. 4	Remarques
Intervenant	IDEX	IDEX	IDEX	IDEX	
Contrôle de la fixation du boîtier	A				
Contrôle des lignes et des impédances		A			
Contrôle du fonctionnement de la gâche électrique	A				
Essai de l'installation	A				

6.4 Sonorisation

Description	Niv. 1	Niv. 2	Niv. 3	Niv. 4	Remarques
Intervenant	IDEX	IDEX	IDEX	IDEX	
Contrôle général de l'installation	A				
Nettoyage et vérification des connexions	A				
Vérification tension alimentation	A				
Vérification des batteries et chargeurs	A				
Contrôle ampli des hauts parleurs	A				
Contrôle des micros	A				
Essais du système	A				

6.5 Anti-intrusion

Description	Niv. 1	Niv. 2	Niv. 3	Niv. 4	Remarques
Intervenant	IDEX	IDEX	IDEX	IDEX	
Vérification des protections de lignes		S			
Contrôle de la charge des batteries auxiliaires		S			
Contrôle des tensions		S			
Contrôle du serrage des connexions		S			
Contrôle des programmes horaires		S			
Essais des commandes et de la signalisation		S			
Contrôle des équipements de supervision		S			
Contrôle du bon fonctionnement des avertisseurs sonores		S			

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 05/03/2026

Publication : 05/03/2026

Contrôle des détecteurs magnétiques (fenêtres, portes ...)		S			
Réglage de la sensibilité des détecteurs de présence et de l'angle de détection		S			
Contrôle de la bonne transmission des alarmes (télé transmetteur, imprimante, modem, société de gardiennage...)		S			
Remplacement des batteries auxiliaires			X		selon préconisations constructeur ou sinon tous les 4 ans
Mise à jour logiciel			A		

6.6 Contrôle d'accès

Description	Niv. 1	Niv. 2	Niv. 3	Niv. 4	Remarques
Intervenant	IDEX	IDEX	IDEX	IDEX	
Analyse des informations au fil de l'eau et déclenchement des interventions	R				
Edition des journaux d'accès, des analyses et des relevés sous tendance	R				
Mise à jour et création des autorisations d'accès selon les demandes		R			
Paramétrage des badges		R			
Sauvegarde des données			S		
Sauvegarde du programme			S		
Contrôle des réseaux de communication entre le superviseur et les lecteurs			S		
Analyse de l'historique et des événements survenus		S			
Purge des fichiers		S			
Sauvegarde système			S		
Mise à jour logiciel				A	

6.7 Installation téléphonique

Description	Niv. 1	Niv. 2	Niv. 3	Niv. 4	Remarques
Intervenant	IDEX	IDEX	IDEX	IDEX	
Station d'énergie					
Vérification de l'alimentation	S				
Contrôle des connexions	S				
Contrôle des composants	S				
Dépoussiérage	S				
Autocommutateur					
Vérification de l'alimentation	S				
Contrôle des connexions	S				
Contrôle des composants	S				
Dépoussiérage	S				
Contrôle des liaisons d'écoute	S				
Poste et ligne de poste : essais de fonctionnement					
Prise de ligne réseau		S			
Basculement sur un autre poste		S			
Mise en attente		S			
Reprise de ligne		S			
Contrôle sonnerie		S			
Contrôle composant		S			

6.8 Horloges

Description	Niv. 1	Niv. 2	Niv. 3	Niv. 4	Remarques
Intervenant	IDEX	IDEX	IDEX	IDEX	
Contrôle du bon fonctionnement de l'installation	A				

6.9 Panneaux lumineux

Description	Niv. 1	Niv. 2	Niv. 3	Niv. 4	Remarques
Intervenant	IDEX	IDEX	IDEX	IDEX	
Contrôle du bon fonctionnement	R				
Dépoussiérage et nettoyage	A				

Titre 7 Protection et détection incendie

7.1 Détection incendie

Description	Niv. 1	Niv. 2	Niv. 3	Niv. 4	Remarques
Intervenant	IDEX	IDEX	IDEX	IDEX	
Contrôle du bon fonctionnement de la baie de détection incendie	R				
Essai des lampes et de la source auxiliaire	R				
Contrôle de l'aspect des batteries et de leur protection	R				
Contrôle de l'aspect des déclencheurs manuels (Bris de glace)		T			
Contrôle de la charge des batteries des blocs autonomes d'alarmes sonores		T			
	Baie				
Relevé de la tension batterie			S		législation
Essai des signaux sonores et lumineux			S		
Essai de l'ensemble des bris de glace			S		
Contrôle du bon fonctionnement des diffuseurs sonores			S		
Contrôle des reports d'alarmes			S		
Essai des commandes manuelles du tableau de signalisation			S		
	Détecteurs				
Essai de 50% des détecteurs			S		
Contrôle de l'alarme sur la centrale			S		
Vérification des indicateurs d'action			S		
Contrôle de la priorité d'alarme feu			S		
Vérification des implantations des détecteurs en fonction des modifications			S		
	Asservissements				
Vérification des scénarios avec essais réels et contrôle des asservissements (VCF, CCF, PCF, désenfumage)			S		
	Station d'énergie				
Vérification des tensions primaires et secondaires			S		
Vérification et réglage du floating			S		
Contrôle de l'état des batteries			S		
Essais des batteries de secours			S		
Vérification de la tension de décharge			S		
Contrôle de l'existence d'un stock de petite fourniture			S		

7.2 Porte coupe-feu

Description	Niv. 1	Niv. 2	Niv. 3	Niv. 4	Remarques
Intervenant	IDEX	IDEX	IDEX	IDEX	
Enregistrement des essais et contrôles dans le registre de sécurité		A			

Contrôle du bon fonctionnement - essai en manuel - essai par simulation du fonctionnement des organes de détection		S			
Contrôle de l'asservissement électrique du ventilateur		A			
Blocs portes battants					
Vérification de la bonne fermeture		S			législation
Contrôle de l'état du vantail, des pivots et roulements, du ferme porte et des bras, des serrures et sélecteurs de vantaux		S			
Vérification des réglages de jeu et d'aplomb de la porte		S			
Vérification de l'état des joints intumescents		S			
Nettoyer les parements des vantaux		S			
Vérification de l'état des détecteurs et des déclencheurs		S			
Vérification de l'état des liaisons électriques des détecteur/déclencheur			S		
Vérification de l'alimentation de l'organe de commande (DAD)			S		
Blocs portes coulissants					
Vérification de la bonne fermeture		S			législation
Nettoyage du rail		S			
Contrôle de l'état des équerres support de rail, du support de rail, du rail, des manchons, des galets de roulement et des liaisons galets porte		S			
Vérification de l'état des systèmes de chicanes et de dormant		S			
Vérification de l'état des joints intumescents		S			
Nettoyer les parements des vantaux		S			
Vérification de l'état des détecteurs et des déclencheurs		S			
Vérification de l'état des liaisons électriques des détecteur/déclencheur			S		
Vérification de l'alimentation de l'organe de commande (DAD)			S		
Contrôle de l'état de la sparklet			S		
Contrôle du contact de fin de course et du report service de sécurité		S			

7.3 Exutoire de fumée

Description	Niv. 1	Niv. 2	Niv. 3	Niv. 4	Remarques
Intervenant	IDEX	IDEX	IDEX	IDEX	
Contrôle du dispositif de commande		A			législation
Contrôle de l'alimentation électrique ou pneumatique		A			
Vérification fonctionnelle de la commande manuelle		A			
Contrôle de l'état de la sparklet		A			
Contrôle des joints de scellement et des matériaux réfractaires		A			
Contrôle mécanique des pièces en mouvement		A			
Essai des exutoires et ouvrants		A			

7.4 Extincteur

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 05/03/2026

Publication : 05/03/2026

Description	Niv. 1	Niv. 2	Niv. 3	Niv. 4	Remarques
Intervenant	IDEX	IDEX	IDEX	IDEX	
Vérification des extincteurs et recharge si besoin (avec remplacement des joints)		A			Maintenance à réaliser par un technicien ou une entreprise compétente et habilitée législation
Remise du rapport annuel		A			
Déplacement des extincteurs	SB				
Maintenance quinquennale pour les extinctions à pression auxiliaire				5A	Maintenance à réaliser par un technicien ou une entreprise compétente et habilitée législation
Maintenance Décennale				10A	Maintenance à réaliser par un technicien ou une entreprise compétente et habilitée législation

7.5 Volet coupe-feu

Description	Niv. 1	Niv. 2	Niv. 3	Niv. 4	Remarques
Intervenant	IDEX	IDEX	IDEX	IDEX	
Contrôle par simulation du bon fonctionnement des détecteurs et des fusibles		S			
Vérification de la liberté de fonctionnement des dispositifs de fermeture		S			
Vérification de l'absence d'obstacle sur le volet		S			
Inspection des systèmes de détection et vérification des sources d'alimentation		S			
Contrôle de l'alimentation électrique			A		législation
Contrôle de l'état de la sparklet			A		
Contrôle du contact de fin de course et du report service de sécurité			A		
Contrôle des joints de scellement et des matériaux réfractaires			A		
Vérification du fonctionnement de la commande manuelle			A		
Contrôle de l'asservissement électrique du ventilateur			A		
Enregistrement des essais et contrôles dans le registre de sécurité et sur BT préventif			A		

7.6 Clapet coupe-feu

Description	Niv. 1	Niv. 2	Niv. 3	Niv. 4	Remarques
Intervenant	IDEX	IDEX	IDEX	IDEX	
Contrôle par simulation du bon fonctionnement des détecteurs et des fusibles		A			
Contrôle du contact de fin de course et du report service de sécurité		A			législation
Contrôle des asservissements		A			
Contrôle des joints de scellement et des matériaux réfractaires		A			
Vérification du fonctionnement de la commande manuelle		A			

Enregistrement des essais et contrôles dans le registre de sécurité et sur BT préventif		A			
---	--	----------	--	--	--

7.7 Extracteur de fumée, désenfumage

Description	Niv. 1	Niv. 2	Niv. 3	Niv. 4	Remarques
Intervenant	IDEX	IDEX	IDEX	IDEX	
Nettoyage et dépeussierage des caissons et des éléments , (volutes, aubes de turbines, grilles d'aspiration et de refoulement des moteurs)		S			législation
Contrôle de rotation		S			
Contrôle et relevé des intensités absorbées		S			
Vérification de l'état et de la tension des courroies		S			
Graissage du moteur et des roulements		S			
Vérification de l'alignement et graissage des paliers		S			
Vérification de l'état et de l'équilibrage des turbines		S			
Vérification des plots anti vibratiles		S			
Vérification des protections et des raccordements électriques		S			
Resserrage des connexions électriques		S			
Vérification du clavetage des poulies et		S			
Vérification de l'échauffement des moteurs		S			
Vérification de l'échauffement des paliers et roulements		S			
Vérification du serrage de la boulonnerie de fixation		S			
Essai des extracteurs et mesures de débit			A		législation

7.8 Plan d'évacuation

Description	Niv. 1	Niv. 2	Niv. 3	Niv. 4	Remarques
Intervenant	IDEX	IDEX	IDEX	IDEX	
Mise à jour des plans			A		
Remise du rapport annuel			A		

Titre 8 Portes et portails automatiques

8.1 Porte de parking, portail et barrière

Description	Niv. 1	Niv. 2	Niv. 3	Niv. 4	Remarques
Intervenant	IDEX	IDEX	IDEX	IDEX	
Contrôle visuel de l'état général et de conservation			S		
Contrôle du bon fonctionnement et de l'état de la signalisation (feux , orange, clignotants, éclairage)			S		
Contrôle de l'état de la signalisation au sol de l'aire dangereuse de mouvement			S		
Contrôle du bon fonctionnement des dispositifs de sécurité des personnes (lames palpeuses, pressostats, cellules photoélectriques,...)			S		
Nettoyage des cellules de réflexion			S		

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 05/03/2026

Publication : 05/03/2026

Vérification du bon fonctionnement du dispositif de débrayage manuel, du limiteur d'effort			S		Maintenance à réaliser par un technicien ou une entreprise compétente et habilitée législation
Contrôle de la présence de la procédure de dépannage			S		
Contrôle des cycles de fonctionnement dans les zones d'accostage			S		
Contrôle des éléments de transmission du mouvement (bras articulés, câbles, chaînes, courroies,...)			S		
Lubrification et réglages nécessaires au bon fonctionnement			S		
Contrôle de l'opérateur (moto réducteur électrique, opérateur électrohydraulique,...)			S		
Contrôle des éléments de guidage (rails, galets...)			S		
Contrôle des articulations (charnières, pivots...)			S		
Contrôle des fixations			S		
Contrôle des systèmes d'équilibrage (contrepoids, ressorts...)			S		
Contrôle du fonctionnement du système empêchant la chute du tablier			S		
Contrôle de la temporisation ouverture / fermeture			S		
Contrôle de l'état des peintures et de la corrosion			S		
Contrôle des organes de commande et de télécommande. Nettoyage des lecteurs			S		
Relevé de l'intensité du moteur			S		
Relevé de l'isolement du moteur			S		
Examen général du fonctionnement de la porte			S		
Renseignement du livret d'entretien porte et registre de sécurité			S		

Titre 9 Ascenseurs Monte-Charge - PMR

Intervenant	IDEX
-------------	------

Maintenance annuelle suivant préconisation constructeur et normes en vigueur

Titre 10 VRD

10.1 Voirie Réseaux

Description	Niv. 1	Niv. 2	Niv. 3	Niv. 4	Remarques
Intervenant	SOTRADOM				
Détartrage, rinçage des descentes verticales			SB		Vérification annuelle du besoin
Curage des collecteurs horizontaux et infrastructures			SB		Vérification annuelle du besoin
Désembuage, curage des regards			SB		Vérification annuelle du besoin
Nettoyage des grilles, avaloirs et débourbeurs			SB		Vérification annuelle du besoin
Réfection des joints hermétiques des tampons de visites		SB			Vérification annuelle du besoin

10.2 Canalisations

Description	Niv. 1	Niv. 2	Niv. 3	Niv. 4	Remarques
Intervenant	SOTRADOM				
Vérification du bon écoulement	SB				Verification annuelle du besoin
Curage		SB			Verification annuelle du besoin
Remplacement partiel de canalisation ou de raccordements				SB	Verification annuelle du besoin

10.3 Regards

Description	Niv. 1	Niv. 2	Niv. 3	Niv. 4	Remarques
Intervenant	SOTRADOM				
Vérification d'absence de fissures et de rétention d'eau	SB				Verification annuelle du besoin
Examen visuel des entrées et départs de canalisations	SB				Verification annuelle du besoin
Curage		SB			Verification annuelle du besoin
Curage de la décantation		SB			Verification annuelle du besoin

10.4 Drain et fosse drainante

Description	Niv. 1	Niv. 2	Niv. 3	Niv. 4	Remarques
Intervenant	SOTRADOM				
vérification périodique d'un écoulement. Examen visuel			SB		Verification annuelle du besoin
Hydro curage si rétention d'eau dans la fosse			SB		Verification annuelle du besoin
Vidange et nettoyage si le niveau d'eau est trop élevé			SB		Verification annuelle du besoin

10.5 Séparateurs à hydrocarbures

Description	Niv. 1	Niv. 2	Niv. 3	Niv. 4	Remarques
Intervenant	SOTRADOM				
Séparateur à hydrocarbures (parking)					
Examen visuel de l'état du dispositif de fermeture			A		
Examen visuel des parois latérales			A		
Examen visuel de radier			A		
Examen visuel des pénétrations			A		
Examen visuel des dispositifs d'accès (échelons, crosses,...)			A		
Vérifier le flotteur			A		
Manœuvrer la tirette de déclenchement pour vérifier le fonctionnement de l'enclenchement de l'obturateur automatique			A		
Vérifier que la ventilation n'est pas bouchée			A		

Vérifier la présence et la lisibilité de la plaque signalétique désignant le type d'ouvrage et ses caractéristiques			A		
Procéder à la vidange de séparateur de graisse			S		
Nettoyer soigneusement les éléments de l'installation (filtre coalescent, obturateur automatique, flotteur, .etc.)			S		
Traitement anticorrosion des parties métalliques			SB		S i b e s
Réparation ou remplacement de l'obturateur dégradé			SB		
Remplacement du filtre			SB		

10.6 Arrosage extérieur

Description	Niv. 1	Niv. 2	Niv. 3	Niv. 4	Remarques
Intervenant	SOTRADOM				
Contrôler le bon fonctionnement de l'arrosage automatique (électrovannes, programmeurs)	S				
Vérification des consommations (détection fuite)	S				
Procéder à la purge du réseau d'arrosage en hiver (mise hors gel)		A			
Remplacement des joints		A			
Détartrage des pompes d'arrosage		A			

10.8 Clôtures, portails, grilles et grillages extérieurs

Description	Niv. 1	Niv. 2	Niv. 3	Niv. 4	Remarques
Intervenant	SOTRADOM				
Vérification visuelle de l'état général des portails, portillons et clôtures		A			
Réglages et graissage des parties métalliques mobiles (paumelles, serrures, etc.)		A			
Révision des clôtures (tension, ancrage)		A			
Reprise des oxydations sur parties métalliques y compris raccords de peinture			A		

Titre 11 Clos et couvert

Description	Niv. 1	Niv. 2	Niv. 3	Niv. 4	Remarques
	Couverture				
Intervenant	SOTRADOM				
Enlèvement des mousses		A			
Réfection partielle des abergements				A	
Remise en place des tuiles déplacées et remplacement des tuiles abîmées / Dito pour les ardoises				A	
Entretien des chéneaux		A			
Nettoyage des descentes EP, paniers et crépines		A			
	Etanchéité				
Intervenant	SOTRADOM				
Vérification générale de l'étanchéité				A	

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 05/03/2026

Publication : 05/03/2026

Vérification dans les locaux sous terrasse s'il n'y a pas d'infiltration				A	
Vérification des pièces de zinguerie				A	
Vérification des relevés d'étanchéité costières				A	
Nettoyage et enlèvement des herbes, mousse et feuilles		A			
Nettoyage des descentes EP, naissances et crépines		A			
Tonte et entretien toitures végétalisées				A	
Menuiseries extérieures					
Intervenant	SOTRADOM				
Vérification du fonctionnement des stores		A			
Vérification des joints d'étanchéité des menuiseries extérieures		A			
Vérification des vitrages et des joints		A			
Vérification des quincailleries des menuiseries extérieures		A			
Débouchage des trous de buée		A			
Réglage et graissage des paumelles et mécanisme		A			
Révision des commandes de stores et brise soleil				A	
Façade					
Intervenant	SOTRADOM				
Vérification générale des revêtements		A			
Nettoyage		SB			Vérification annuelle du besoin
Réfection partielle				A	
Brises soleil					
Intervenant	SOTRADOM				
Vérification générale des fixations		A			
Nettoyage		SB			Vérification annuelle du besoin
Réfection partielle				A	

Titre 12 Agencement

Description	Niv. 1	Niv. 2	Niv. 3	Niv. 4	Remarques
Peinture					
Intervenant	SOTRADOM				
Vérification générale		A			
Réfection partielle				A	
Revetement sol					
Intervenant	SOTRADOM				
Vérification générale				A	
Vérification dans les locaux sous étanchéité s'il n'y a pas d'infiltration				A	
Réfection partielle				A	
Faux plaonds					
Intervenant	SOTRADOM				
Vérification générale				A	
Vérification des dalles abimées ou souillées				A	
Réfection partielle				A	
Menuiseries intérieures					
Intervenant	SOTRADOM				
Vérification du fonctionnement des portes intérieures		A			
Vérification des joints d'étanchéité des menuiseries extérieures		A			

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 05/03/2026

Publication : 05/03/2026

Vérification des vitrages et des joints		A			
Vérification des quincailleries des menuiseries intérieures		A			
Débouchage des trous de buée		A			
Réglage et graissage des paumelles et mécanisme		A			
Révision des commandes de stores				A	

Titre 13 Groupe Electrogène

Intervenant	IDEX
-------------	------

Maintenance annuelle suivant préconisation constructeur et normes en vigueur

Entretien Maintenance et GER

> Pôle Technique Cap Excellence

Notice de maintenance

SOMMAIRE



1 : Organisation

2 : Sous-traitance

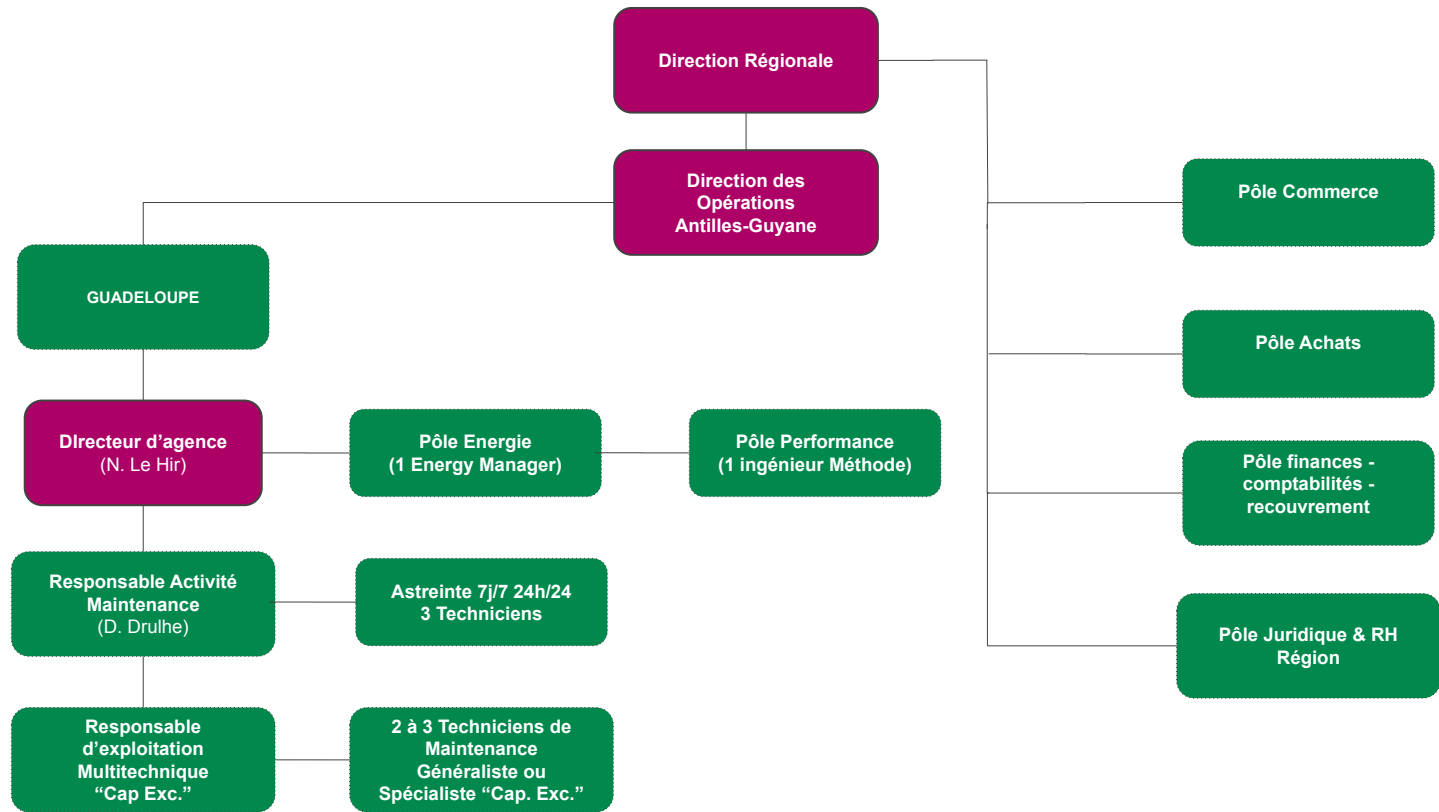
3 : Gestion des stocks



1 - Organisation



Organisation du Personnel "Cap Excellence"



Organisation du personnel



Nos 4 atouts

Agilité et flexibilité

Une adaptation permanente aux exigences et attentes

- ▶ Gestion des demandes d'interventions (mobilité, astreinte...)
- ▶ Adaptation continue à votre Organisation (UO, Ateliers...organisation miroir)

Attractivité

Une valorisation continue de votre patrimoine

- ▶ Optimisation énergétique
- ▶ Modernisation des installations
- ▶ Certification Environnementale
- ▶ Performance durable et QVT
- ▶ Expertises & méthodes

Performance

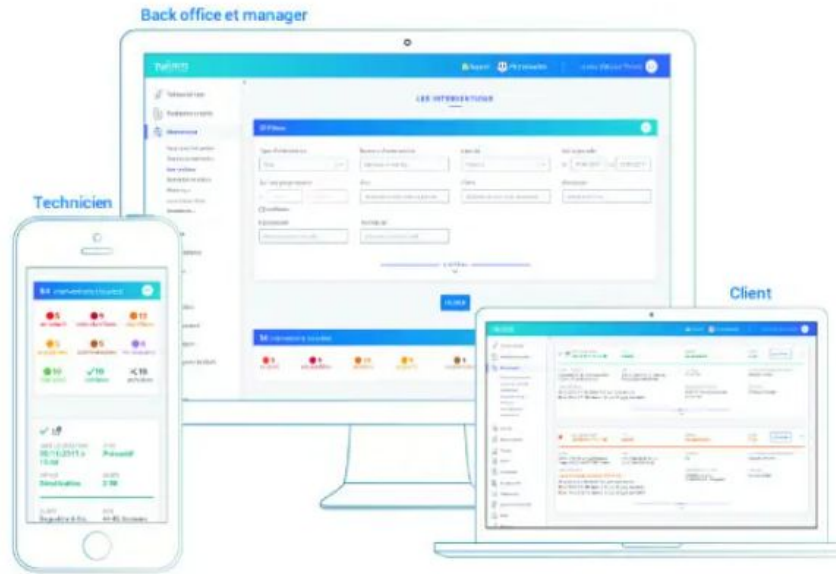
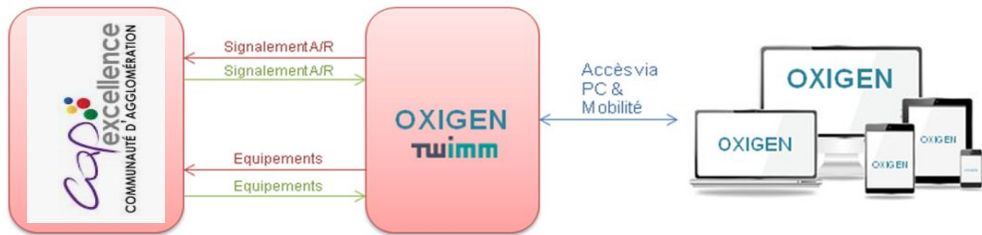
- ▶ Engagement pour une passation réussie
- ▶ Garantie sur la satisfaction des occupants
- ▶ Valorisation de votre politique vis-à-vis de l'occupant
- ▶ Gestion optimisée de vos données de maintenance et des installations techniques
- ▶ Engagement environnemental

Inventivité

Une qualité de services et de communication

- ▶ Communication instantanée vers nos équipes (**KIZEO, MASECURITE**)
- ▶ Participation à la vie de votre site (**KIZEO, CRIDEX**)
- ▶ Outils de pilotage énergétique (Idem...)
- ▶ Des outils innovants (multibleam...) certains en partenariat avec des startups

La GMAO



2 - Sous Traitance

Sous-traitance technique



Compétence Interne IDEX

Nos métiers “Référence” : Climatisation, Ventilation, Plomberie, Courants forts, Courants Faibles

Nos métiers “Annexe” : Menuiserie, Plâtrerie, revêtement sols et mur, agencement



Recours à la sous-traitance

Groupe Électrogène

Ascenseurs

Onduleurs

Haute tension

3 - Gestion des stocks

Gestion des stocks

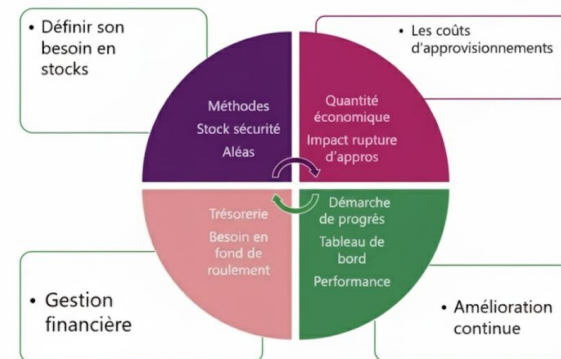
IDEX ENERGIE ANTILLES GUYANE bénéficie d'une situation privilégiée auprès de ces fournisseurs locaux du fait de sa forte activité sur la zone Antilles-Guyane. La majorité des équipements utiles au présent marché est disponible tout au long de l'année en Guadeloupe chez tous nos fournisseurs.

En complément IDEX dispose dans ces locaux de Petit-Bourg d'un stock permanent de 200m² et réapprovisionné quotidiennement.

IDEX s'assure d'une réserve minimale de pièces de rechange pour les différentes prestations (roulements, lubrifiants, courroies, lampes, électricité courants forts et courants faibles, électronique, etc....), afin d'éviter une rupture de stock qui pourrait être préjudiciable, à cause du délai d'approvisionnement, à l'exploitation de ses clients.

De plus, IDEX ENERGIE ANTILLES mettra à disposition les stocks compatibles dont elle dispose dans le cadre de ses autres contrats significatifs (contrats CHU Fort-de-France, EDF Guadeloupe et Martinique, Administration Pénitentiaire en Guadeloupe, Martinique et Guyane,...).

La gestion des stocks : Un besoin essentiel



Notice

Gros Entretien Renouvellement

Gros entretien renouvellement

Le **plan d'investissement gros entretien renouvellement** peut être découpé en 3 phases : Bâtiment neuf, phase entretien, phase renouvellement, représentés dans la **“courbe de l'investissement”**

Le découpage de l'investissement en phase permet au décideur de visualiser les budgets de maintenance afin de les anticiper au mieux.

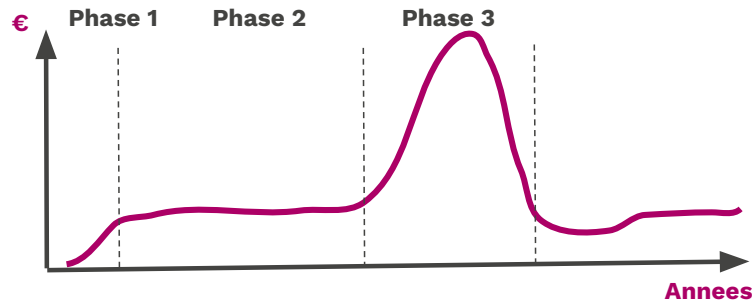
La panification est définie et modifiée selon les recommandations du mainteneur et les contraintes économiques et énergétiques.

Planification de l'investissement :

- **Phase 1** : phase “bâtiment neuf”
Peu de pannes à signaler.
- **Phase 2** : phase “entretien”
Opération de maintenance et d'entretien standard, avec des remplacements d'équipements légers.
- **Phase 3** : phase “Renouvellement”
Remplacement des gros équipements
(ex : Production de froid, réseau, GTB, groupe électrogène, Bâti...).

Hierarchisation des priorités :

- **Priorité 1** : Sécurité / Réglementaire
- **Priorité 2** : Fin de vie technique
- **Priorité 3** : Performance / valorisation



Courbe de l'investissement

Gros entretien renouvellement

la chronologie d'occurrence d'intervention estimative :



Climatisation - Ventilation -
Plomberie - Courant Fort /
courant faible

Mise en
service



Sotradom

Gros oeuvre, portes, fenêtres,
menuiseries intérieures, sol,
faux-plafonds

5 ans

10 ans

15 ans

20 ans

25 ans

Chauffe eau
électrique

Groupes
Frigorifiques

équipements
hydrauliques
(manomètre,
vannes, sonde ..)

Chauffe eau solaire

Centrale de
traitement d'air

Bus de
communication

équipements
sanitaires

Citerne eau pluviale

Grilles de soufflage

Réseau PVC

Clapets coupe feu

Faux-Plafond

Rénovation façade

Sols Souples

Portes

Toiture

Carrelage

5 ans

10 ans

15 ans

20 ans

25 ans

Objectifs de performance énergétique et environnementale

SOMMAIRE



Stratégie de performance énergétique et environnementale

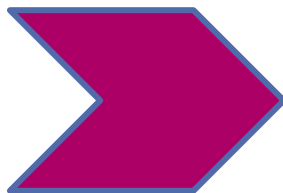
1 : La Stratégie Idex

2 : Maîtrise de notre impact environnementale

3 : REX Idex Energie Antilles Guyane

1 - La stratégie idex

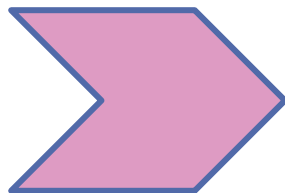
la chronologie de la performance :



Définir

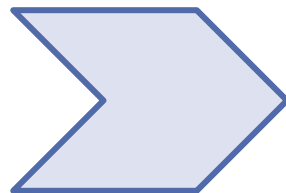
Définition des consommations de références et des objectifs à atteindre

Réactualisation des objectifs biannuels



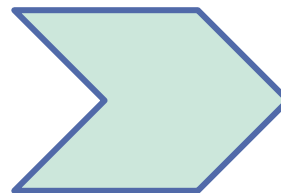
Mesurer

Mise en place de solution de mesurage (exploitation de la GTB, paramétrage de solutions de sous-comptage...)



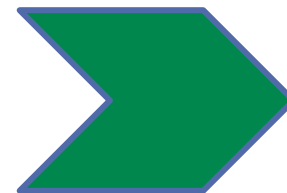
Analyser

Analyse des données de mesure via plateforme Idex **ENERG'X**



Améliorer

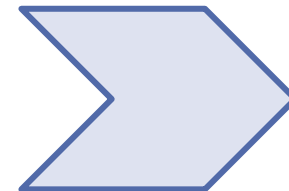
Proposition de solutions d'amélioration accompagnées de solutions de financement via **Plateforme CEE Idex** ou autre



Contrôler

Contrôle de la performance mensuellement, avec rapports de suivi de consommation trimestriels ainsi qu'un rapport annuel de synthèse

Les Énergies Manager d'Idex sont présents et accompagnent dans l'ensemble de la chronologie de la performance



L'outil Idex Energ'X :

Pour répondre aux besoins d'analyse de consommations de fluides (eau, électricité, gaz, fioul ...) **Idex** a créé sa propre plateforme de suivi : **ENERG'X**

Analyser

La plateforme permet de :

- Saisir les relevés d'index de tout type de fluide
- Définir des seuils d'alertes
- importer des exports de données (provenant des relevés GTB par exemple)
- ...

La plateforme **ENERG'X** étant un outil **Idex**, elle est en perpétuelle amélioration pour s'adapter à l'évolution des besoins de nos clients.

279843 - HP - ELECTRICITE



Extrait d'Energ'X

2 - Maîtrise de notre impact environnementale

Prise en compte de l'impact environnemental

énergie carbonée



L'énergie en Guadeloupe est majoritairement produite à partir de pétrole, son impact est de **771 gCO₂/ kWh** (chiffre 2023) contre **60 gCO₂/ kWh** en hexagone

Gestion de nos approvisionnement



Approvisionnement par voie maritime dès que possible pour limiter l'impact carbone

Calcul de l'impact CO₂ via Energ'X



Notre plateforme de suivi Energ'X comprend une fonctionnalité dédiée à la mesure de l'impact environnemental en calculant les émissions de CO₂ liées aux consommations énergétiques

Mobilité durable



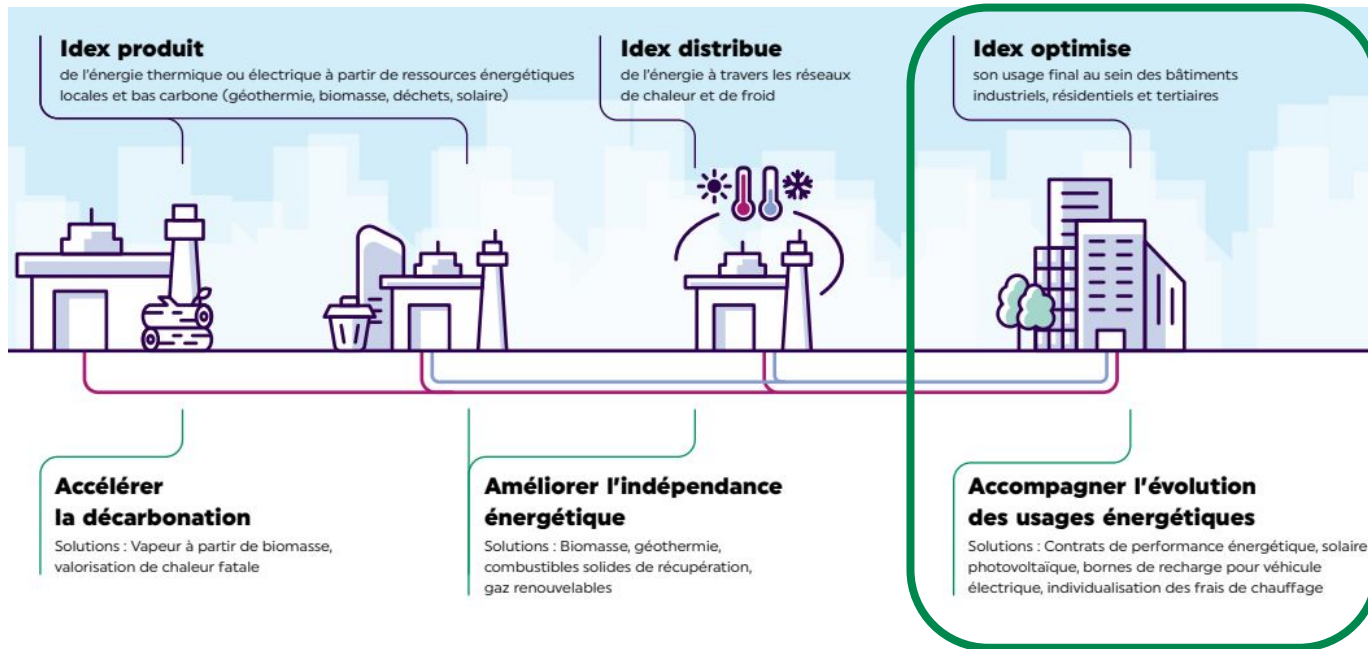
Transition progressive de notre flotte de véhicules vers des véhicules électriques et mise en place d'ombrières solaires sur nos parkings pour le rechargement

3 - REX Performance énergétique



La performance énergétique, un des métiers d'IDEX

Performance Énergétique



Idex est présent sur l'ensemble de la chaîne de l'énergie de la production, la distribution, à la performance et l'optimisation énergétique

Rex Performance énergétique



Centre pénitentiaire
de Baie-Majault



Centre pénitentiaire
de Ducos



LCL
Martinique Guadeloupe



Centre Spatial Guyanais

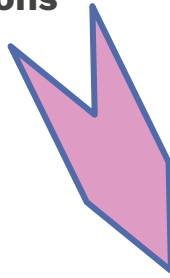
Idex Accompagne différents clients dans leur suivis de consommation et l'atteinte d'objectif de performance énergétique aux Antilles Guyane

Notice

Fonctionnement des Pénalités

définitions des pénalités

2 options



Pourcentages de dépassement

Pénalités calculées à partir du pourcentage de dépassement

1% = XX €

€ / kWh

Pénalités calculées à partir de la quantité de dépassement

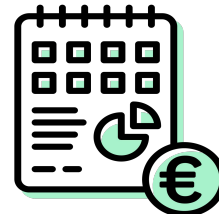
1 kWh = XX €

Modalité de définition est modification des pénalités

Le fonctionnement des pénalités sera définis en annexe 10.

Les objectifs seront définis à la suite de **2 ans** d'analyse de fonctionnement du site afin d'être en cohérence avec fonctionnement du bâtiment et ses occupants.

Le responsable de site travail en étroite collaboration avec l'énergie manager pour identifier les causes de dépassement de consommation et les expliquer. Ils répertorient les éléments susceptibles de modifier la situation de références afin d'ajuster les objectifs (chantier sur site, modification de l'usage ...)





Contacts

idex.fr



Nicolas Le HIR

Directeur d'agence Antilles

+590 690 71 38 12

nicolas.lehir@idex.fr

Clément VINYALS

Energy manager

+596 696 76 24 90

clement.vinyals@idex.fr



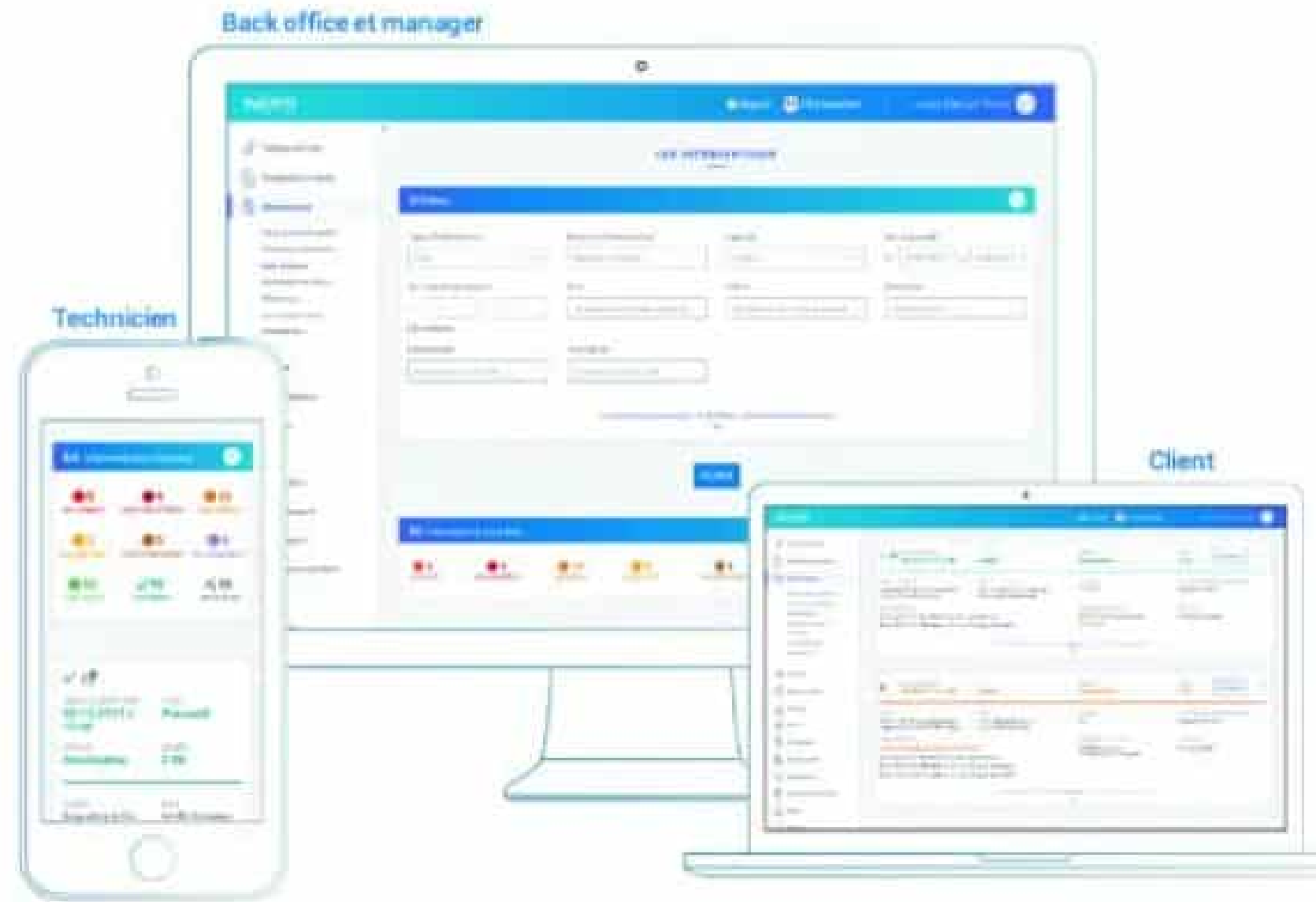
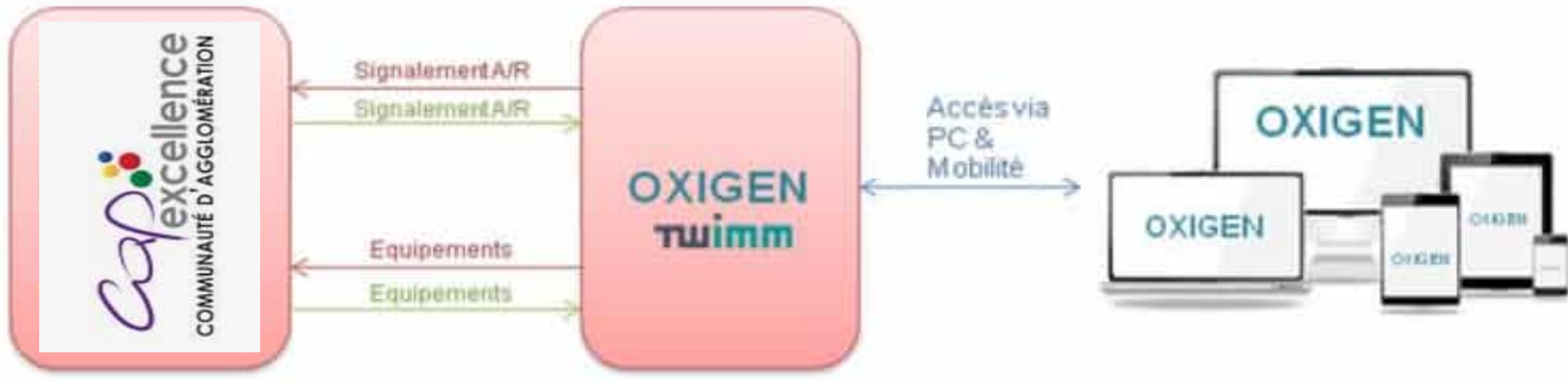
idex

VALORISER LES ÉNERGIES

GMAO

> Pôle Technique - CAP EXCELLENCE

La GMAO



Portail Client

Guide d'utilisation

- Accès à votre espace client
- Navigation depuis votre page d'accueil
- Création et suivi de vos demandes
- Gestion des utilisateurs

ESPACE CLIENT

ADRESSE EMAIL

MOT DE PASSE

[Mot de passe oublié ?](#)

Se souvenir de moi



**SE CONNECTER À
VOTRE ESPACE**



Accès à votre espace client



Accès à votre espace client

3

- 1** Vous connectez avec votre navigateur Internet (de préférence Chrome) sur le site d'IDEX puis cliquer sur **MON ESPACE > ESPACE CLIENTS**
 - <https://espaceclient.idex.fr/web/guest/>
- 2** Rentrez votre identifiant et le mot de passe de votre compte client
 - ADRESSE EMAIL
 - MOT DE PASSE
- 3** Cliquez sur « **SE CONNECTER A VOTRE ESPACE** »

idex
VALORISER LES ÉNERGIES

ESPACE CLIENT

ADRESSE EMAIL

MOT DE PASSE

[Mot de passe oublié ?](#)

Se souvenir de moi

SE CONNECTER À VOTRE ESPACE



Navigation depuis votre page d'accueil

Navigation depuis votre page d'accueil

Visualisation de mes sites

Visualisation de mes demandes

Visualisation de mes interventions de maintenance préventive

Visualisation de mes documents



Navigation depuis votre page d'accueil

5

1 **Menu principal** présentant les sections Principales. Ce menu en haut de l'écran est accessible sur toutes les pages du portail

2 Nous faire part de vos **demandes**

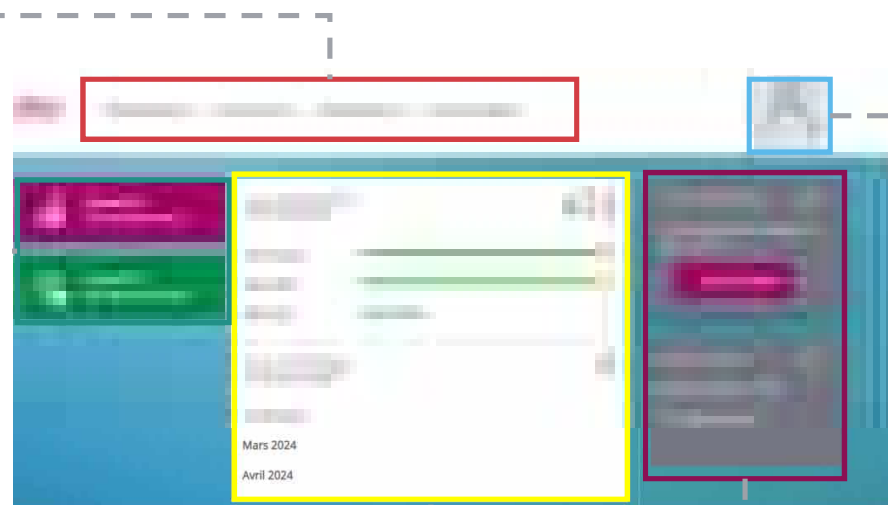
3 **Tableaux récapitulatifs** de l'avancement des demandes

4

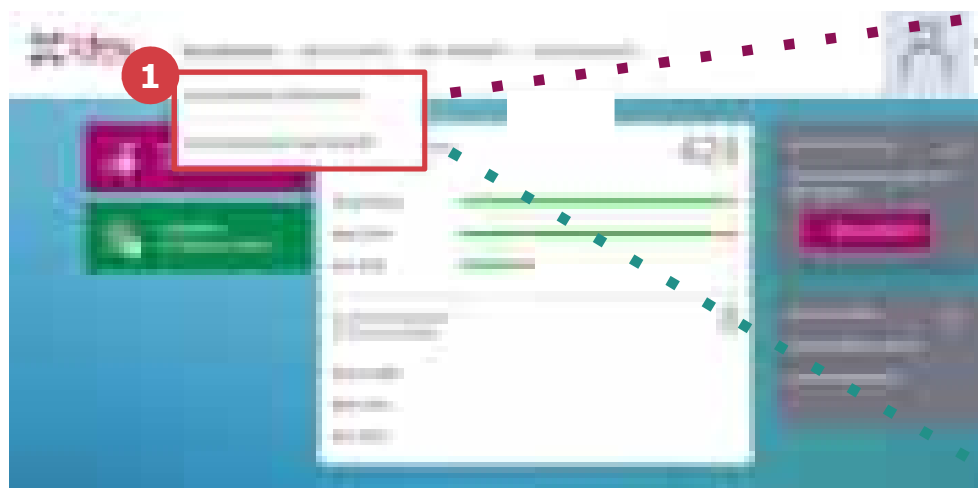
- Les **coordonnées** de votre agence gestionnaire d'Idex
- Les informations succincte de votre **contrat**

5 Votre **fiche utilisateur** :

- Formulaire d'information
- Bouton de déconnexion



Visualisation des demandes



2 INTERVENTIONS EN COURS | 355 DEMANDES D'INTERVENTIONS

0 NUMÉRO | 0 DATE | 0 SITE | ADRESSE | 0 DATE SOLUHAITÉE | 0 QUALIFICATION

SITE

Choisir un code postal

Choisir une ville

Tout sélectionner (3)

92E RI - BOURG LASTIC

MAGASIN DU GENIE

DATE DE LA DEMANDE

Du : j / mm / aaaa

Au : j / mm / aaaa

STATUT

En attente de traitement (3)

Prises en compte (1)

QUALIFICATIONS

NUMÉRO	DATE	SITE	ADRESSE	DATE SOLUHAITÉE	QUALIFICATION
EPY1904 / P45338	24/04/2019	92E RI - BOURG LASTIC	BOURG LASTIC 63760 BOURG LASTIC		Plomberie sanitaire
EPY1808 / J067297	07/08/2018	MAGASIN DU GENIE	5 rue Auger 63035 CLERMONT-FERRAND CEDEX 1		Défaut Climatiseur

1 Depuis la page d'accueil, **sélectionner MES DEMANDES pour consulter MES DEMANDES D'INTERVENTION ou DE MARCHE-ARRET**

2 Les **DEMANDES D'INTERVENTION ET INTERVENTION EN COURS** sont consultables en filtrant sur le site, la date d'intervention, le statut ou la qualification

3 Les **DEMANDES DE MARCHE-ARRET** sont consultables de la même manière

NB : il est possible de télécharger les bons d'intervention et exporter les demandes en utilisant les icones suivantes



3 0 DEMANDE EN COURS | 14 DEMANDES DE MARCHE/ARRÊT

0 NUMÉRO | 0 DATE | 0 SITE | ADRESSE | 0 DATE SOLUHAITÉE | 0 ACTION

SITE

Choisir un code postal

Choisir une ville

Tout sélectionner (7)

QUARTIER LOUIS GENTIL

92E RI - BOURG LASTIC

QUARTIER LA

DATE DE LA DEMANDE

Du : j / mm / aaaa

Au : j / mm / aaaa

STATUT

Non fondée (3)

Clôturée (11)

ACTION

Choisir une action

NUMÉRO	DATE	SITE	ADRESSE	DATE SOLUHAITÉE	ACTION
EPY1807 / O11018	10/07/2018	QUARTIER DESAIX 13° BSMAT	1 rue Auger 63035 CLERMONT FERRAND		Arrêt chauffage
EPY1807 / O11025	10/07/2018	QUARTIER DESAIX 13° BSMAT	1 rue Auger 63035 CLERMONT FERRAND		Arrêt chauffage
EPY1804 / P44802-01	27/04/2018	QUARTIER DESAIX 92° RI	1 RUE AUGER 63035 CLERMONT FERRAND CEDEX	04/05/2018	
EPY1804 / P44802-02	27/04/2018	QUARTIER LA BLANCHARDIERE	Rue de l'Arsenal 63035 CLERMONT FERRAND CEDEX	04/05/2018	
EPY1804 / P44802-03	27/04/2018	92E RI - BOURG LASTIC	BOURG LASTIC 63760 BOURG LASTIC	04/05/2018	

Visualisation des sites

The screenshot shows the IDEX web application interface. A navigation menu at the top includes 'MES CONTRATS', 'MON PRÉVENTIF', and 'MES DOCUMENTS'. A dropdown menu is open under 'MES CONTRATS', showing options for 'LISTE CONTRATS / SITES' and 'GESTION DES UTILISATEURS'. The main dashboard features a 'DEMANDE D'INTERVENTION' button, a progress chart for 2024, and sections for 'MON PRESTATAIRE' and 'MON CONTRAT'. A callout box highlights the 'MES CONTRATS' section, which displays a list of contracts with filters for site and contract type. A second callout highlights the 'LISTE DES COMPTES UTILISATEURS' section, which shows a table of user accounts with filters for location.

1 Depuis la page d'accueil, choisir « **MES CONTRATS** » pour consulter la liste des contrats ou la gestion des utilisateurs

2 La liste des **contrats/sites** est consultable, il est possible de filtrer sur le site ou le type de contrat. Pour chaque site, le client peut visualiser le nombre de demandes d'intervention ou de marche/arrêt

3 La liste des **comptes utilisateurs** est consultable et il est possible de filtrer sur le lieu (ville/code postal)

Visualisation de la maintenance préventive

NUMERO	DATE	SITE	ADRESSE	GAMME	REG
8G1/101/00005	14/01/2014	A.E.I.M. - ADAPSI S4	17/21 AVENUE DU FAUBOURG SAINT HONORE 75008 PARIS	Générateur d'air chaud - T Climatiseur à détente direct ...	oui
8G1/131/008158	27/11/2013	ADP PLOMBIERE ABCD	7 avenue du general lederec de la place Vaugirard 75008 Paris	Climatiseur à détente direct - M Générateur d'air chaud ...	non
8G1/131/008126	19/11/2013	ADP PLOMBIERE ABCD	17/21 AVENUE DU FAUBOURG SAINT HONORE 75008 PARIS	Froid Alimentaire - A Générateur d'air chaud ...	oui
8G1/131/008121	19/11/2013	A.E.I.M. - ADAPSI S4	7 avenue du general lederec de la place Vaugirard 75008 Paris	Générateur d'eau chaude sanitaire atmosphérique - H Climatiseur à ...	non
8G1/131/008120	14/11/2013	A.E.I.M. - ADAPSI S4	17/21 AVENUE DU FAUBOURG SAINT HONORE 75008 PARIS	Générateur d'air chaud - T Climatiseur à détente direct ...	oui

1 Depuis la page d'accueil, choisir « **MON PREVENTIF** » dans le menu pour consulter les visites préventives et le planning prévisionnel

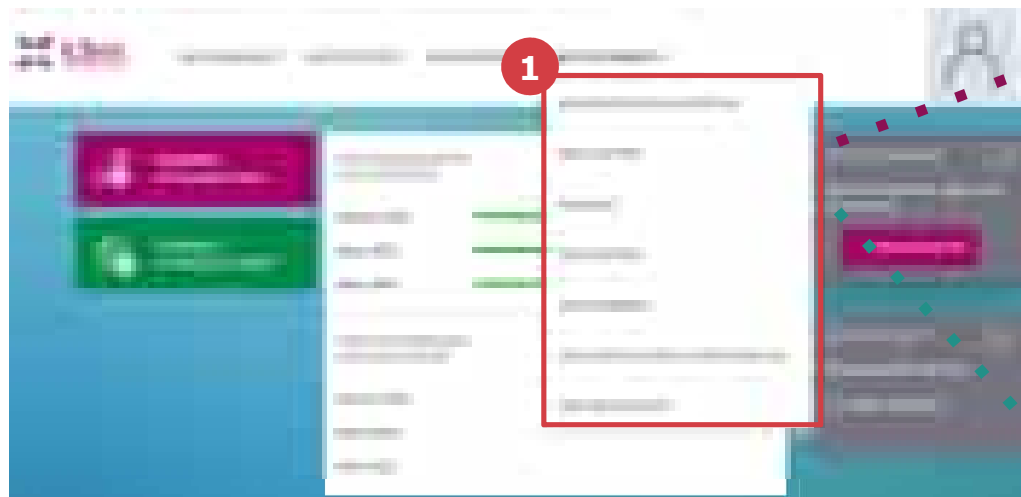
NB : cette fonctionnalité n'est accessible que si le référent portail Idex a donné au client les rôles correspondants.

2 Les **VISITES PREVENTIVES** sont consultables en filtrant sur le site, la date d'intervention, le statut réglementaire ou non

3 Le **PLANNING PREVISIONNEL** peut être affiché pour chaque site pour une année donnée

Équipement	Comme de maintenance	(mois)	Jan	Fév	Mar	Avr	Mai	Jui	Jul	Act	Sep	Oct	Nov	Dec
IEP710 - 302247 - A) Chauffage	entretien chaudière annuel - A					A								
IEP710 - 302247 - A) Chauffage	entretien chaudière trimestriel - I		T						T			T		
IEP710 - 302247 - A) Chauffage	entretien chaudière mensuel - M			M	M		M	M		M	M		M	M

Visualisation des documents



2

MES FACTURES

DATE D'ÉCHÉANCE	DATE D'ÉCHÉANCE	○ N° DE FACTURE	○ TITRE DU CONTRAT	○ MONTANT (HT)	○ MONTANT (TTC)	○ DATE D'ÉMISSION
	8/11/2018	381162599	-	2322,0	2785,4	29/11/2018
	7/10/2018	381060909	-	17474,17	20959,0	17/10/2018
	0/09/2018	C181105683	MARCHE N° 12CF008	90531,72	108038,06	29/11/2018
	0/09/2018	C181105685	MARCHE N° 12CF008	10745,81	12894,57	29/11/2018
	0/09/2018	380960788	-	2767,5	3321,0	20/09/2018
	0/09/2018	380960789	-	3416,1	4099,32	20/09/2018
	0/09/2018	380960675	-	3835,68	4602,82	19/09/2018
	0/09/2018	380960674	-	3935,24	4722,29	19/09/2018
	6/08/2018	380860821	-	4432,87	5319,44	16/08/2018
	6/08/2018	380860812	-	4672,56	5607,07	16/08/2018

1 Depuis la page d'accueil, choisir « **MES DOCUMENTS** » pour consulter/télécharger les différents types de documents via le bouton à droite du libellé du document

NB : les devis récupérés d'Oxigen et les factures de Qualiacc, sont transmis automatiquement par la GED Therefore tandis que les autres documents sont déposés manuellement par l'agence.

2 Les factures sont consultables en filtrant sur la date d'échéance, le numéro de facture, le titre du contrat, le montant ou la date d'émission

3 Les devis sont consultables, il est possible de filtrer sur le titre, numéro date de création du devis, son statut, type ou montant

3

MES DEVIS

TITRE DU DEVIS	○ TITRE DU DEVIS	○ N° DU DEVIS	○ DATE DE CRÉATION	○ STATUT	○ TYPE	○ MONTANT (HT)
	Tamponnage réseau de chauffage	DD180900283-A1	02/02/2010	Emis	PS	1007,25
	Remplacement Dilatoflex suite à fuite dans le regard face au bât	DD180601321-A1	29/06/2018	Emis	PS	4672,56
	MISE EN PLACE D'UN CHAUFFE EAU DE 50 LITRES - BATIMENT N°36	DD180600439-A1	12/06/2018	Accepté	PS	3016,47

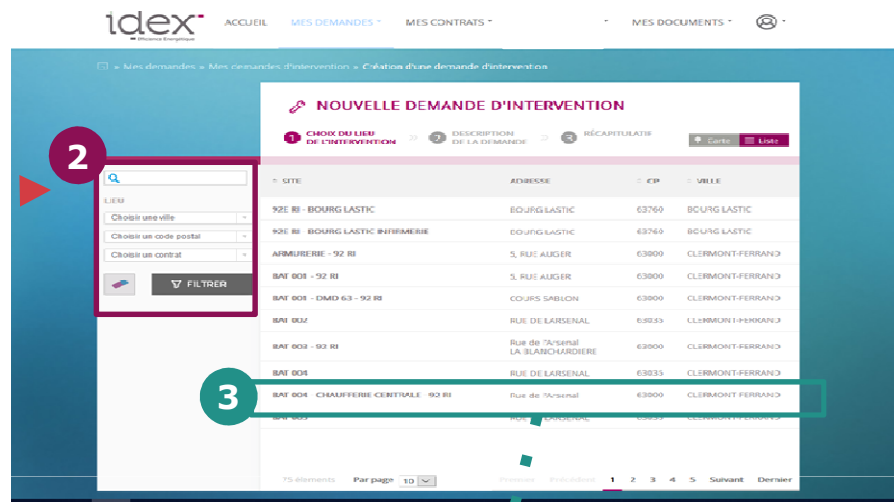
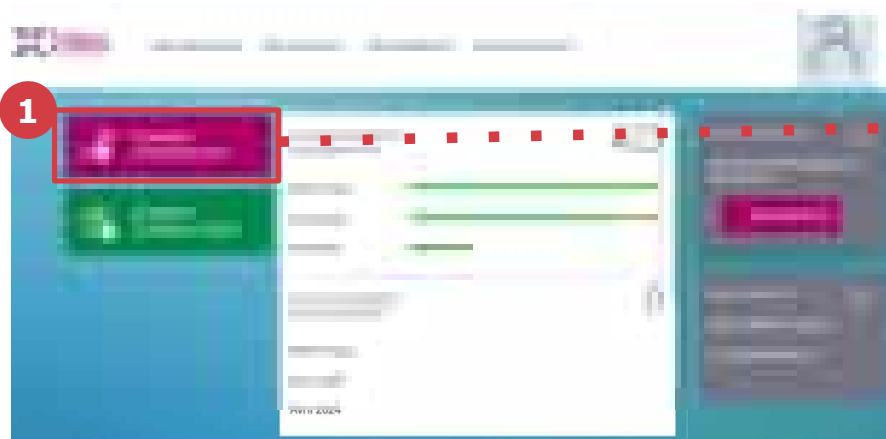


Création et saisie de vos demandes

Création d'une demande d'intervention
Création d'une demande de marche-arrêt

Création d'une demande d'intervention (1/4)

11

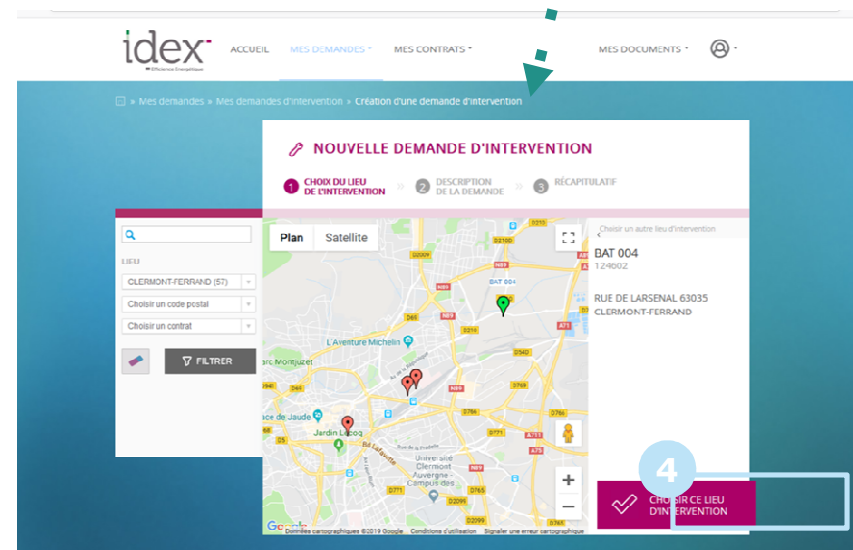


1 Depuis la page d'accueil, cliquer sur « **DEMANDE D'INTERVENTION** » pour créer une nouvelle demande

2 Choisir **le lieu de l'intervention** en s'aidant du filtre pour la ville, le code postal, la dénomination du contrat. Il est aussi possible de naviguer d'une page à l'autre

3 Sélectionner le lieu d'intervention souhaité

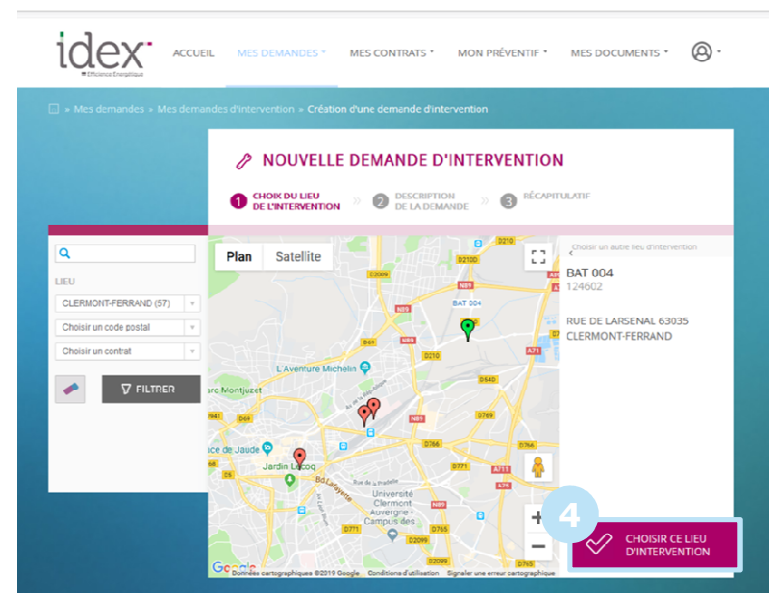
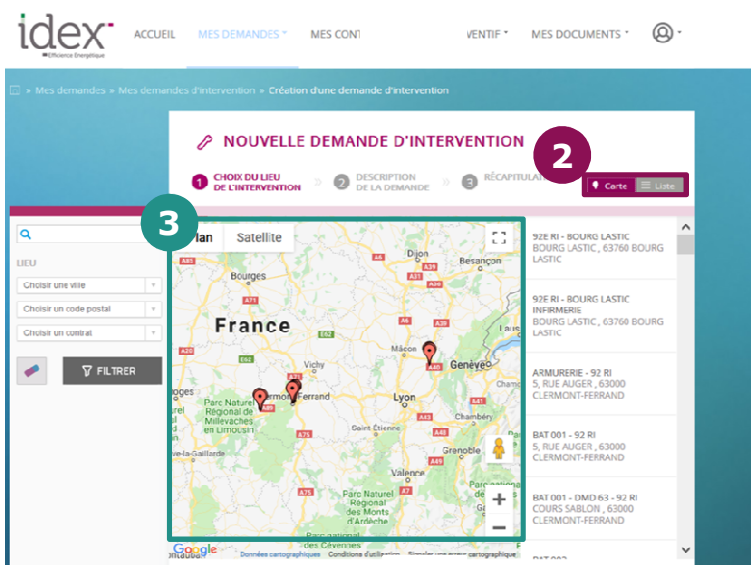
4 Le site apparaît alors en vert sur un plan ou une vue satellite. En cas d'erreur, le client peut choisir un autre lieu d'intervention. **Cliquer** enfin sur le bouton **CHOISIR LE LIEU D'INTERVENTION**



Création d'une demande d'intervention (2/4)

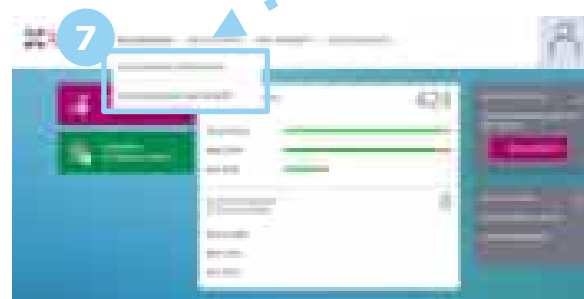
12

- Il est également possible de choisir le lieu d'intervention sur **une carte**
- Le client peut alors sélectionner le lieu souhaité et changer de lieu directement sur le plan
- Cliquer sur le bouton **CHOISIR LE LIEU D'INTERVENTION** pour confirmer le site



Création de demandes d'intervention (3/4)

- 5 Une fois le lieu d'intervention confirmé, **décrire la demande** :
 - Sélectionner une qualification via la liste déroulante (défaut chauffage, bruit, odeur...),
 - Renseigner le lieu de panne, la date souhaitée, une description, des références et ajouter si besoin des fichiers joints
- 6 **Valider la description** pour passer à l'étape suivante
- 7 **Le récapitulatif des informations renseignées apparaît**, le client peut alors **ENVOYER** ou **ANNULER** la demande : elle apparaîtra dans le suivi des demandes



Création d'une demande d'intervention (4/4)

14

- Lors de la création de la demande d'intervention, le client peut choisir d'être **notifié par e-mail** pour suivre les **changements de statut de la demande** : création, prise en compte (planification) et clôture
- Le client peut également **créer une demande pour le compte d'un tiers** en cochant la case dédiée et en renseignant les coordonnées de la personne pour qui il fait la demande.

» Mes demandes » Mes demandes d'intervention » Création d'une demande d'intervention

NOUVELLE DEMANDE D'INTERVENTION

1 CHOIX DU LIEU DE L'INTERVENTION >> 2 DESCRIPTION DE LA DEMANDE >> 3 RÉCAPITULATIF

SITE(S)
JEAN DE BERRY RIOM

Description

QUALIFICATION*
Défaut Chauffage en logement

EU LE PAINE

Logement 105 - Madame DURAND

DATE SOUHAITÉE
21/12/2018

DESCRIPTION
Le radiateur de la salle de bain ne chauffe plus.

VOS RÉFÉRENCES

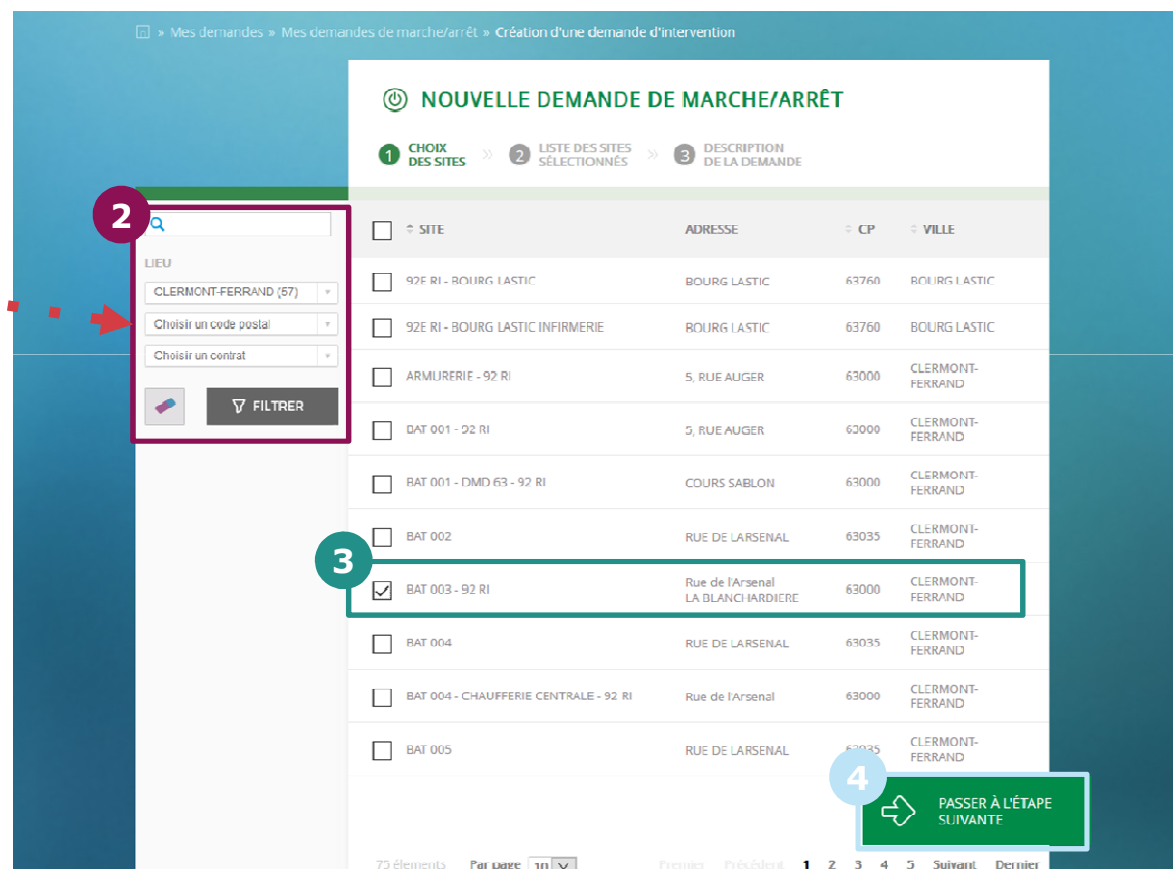
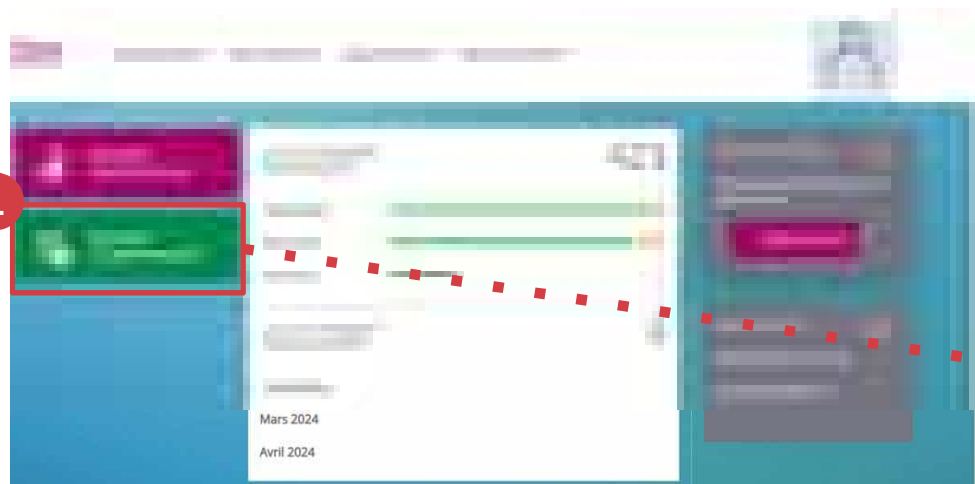
Demandeur
Memin Théo
0102030405
theo.memin@gmail.com

NOTIFICATION PAR E-MAIL

Création d'une demande d'intervention pour le compte d'une autre personne

Création d'une demande de marche-arrêt (1/2)

15



1 Depuis la page d'accueil, cliquer sur le bouton « **DEMANDE DE MARCHÉ ARRÊT** » pour créer une nouvelle demande

2 Le client peut **choisir le lieu d'intervention** en filtrant par la ville, le code postal ou la dénomination du contrat

3 **Cocher le lieu d'intervention**

4 Cliquer sur le bouton « **PASSER A L' ÉTAPE SUIVANTE** » pour confirmer votre choix de site

Création d'une demande de marche-arrêt (2/2)

16

NOUVELLE DEMANDE DE MARCHÉ/ARRÊT

1 CHOIX DES SITES » 2 LISTE DES SITES SÉLECTIONNÉS » 3 DESCRIPTION DE LA DEMANDE

SITE	ADRESSE	CP	VILLE
BAT 001 - DMD 63 - 92 RI	COURS SABLON	63000	C... FERRAND

1 éléments Par page 10

© 2018 Idex Connex CGU | Mentions légales | CGV

5 La liste des sites sélectionnés apparaît. Pour confirmer, cliquer sur « **PASSER A L' ÉTAPE SUIVANTE** »

6 Renseigner les champs de description de la demande et ajouter si besoin un fichier :

- Type d'action via la liste déroulante
- Date, description supplémentaire

7 Valider la création via le bouton « **ENVOYER LA DEMANDE** »

NB : comme pour une demande d'intervention, il est possible de demander à être notifié par e-mail de l'avancement de la demande (i.e. changement de statut)

idex
Efficace Énergétique

ACCUEIL MES DEMANDES MES CONTRATS MES DOCUMENTS

NOUVELLE DEMANDE DE MARCHÉ/ARRÊT

1 CHOIX DES SITES » 2 LISTE DES SITES SÉLECTIONNÉS » 3 DESCRIPTION DE LA DEMANDE

BAT 003 - 92 RI

Retour à la sélection

Description

TYPE D'ACTION*
Alumage cimassation

DATE SOUHAITÉE
jj/mm/aaaa

DESCRIPTION

JOINDRE UN FICHIER
Parcourir... Aucun fichier sélectionné.

Demandeur
Utilisateur Oxigen
0147124212
oxigen@yopmail.com
 NOTIFICATION PAR E-MAIL

*champs obligatoires

ENVOYER LA DEMANDE



Gestion des utilisateurs

Ajout d'un utilisateur
Modifications des rôles



Ajout d'un utilisateur

Si le référent portail IDEX attribue le rôle « d'Administrateur Utilisateur » au client, il peut alors ajouter un utilisateur de son organisation :

- 1 Dans le menu principal, cliquer sur « MES CONTRATS > GESTIONS DES UTILISATEURS », choisir **liste des comptes utilisateurs**, puis « ajouter un nouvel utilisateur »
- 2 Renseigner les **informations** de l'utilisateur
- 3 Cocher ensuite un(des) contrat(s)/site(s) de rattachement dans l'onglet « **Contrats/Sites** »
- 4 Attribuer les **rôles associés** (consultation ou création de Demandes d'intervention et Demandes de Marche/arrêt, consultation devis ou documents, administration des utilisateurs), puis **ENREGISTRER** cet utilisateur

1

Mes contrats > Gestion des utilisateurs

LISTE DES COMPTES UTILISATEURS

PRÉNOM	NOM	MAIL	ADRESSE	VILLE
RAHIM	ABDOUL NFIZIOU	rahim.abdou@idex.fr	148/152 route de la Reine	Boulogne-Billancourt
VERONIQUE	BONNOT	veronique.bonnot@idex.fr	148 route de la reine	Boulogne-Billancourt
AHMED	BOUCHRHA	ahmed.bouchrha@idex.fr	148/152 route de la Reine	Boulogne-Billancourt
DAMIEN	COLLIGNON	damien.collignon@mairie-reims.fr	Place Max rousseau	Reims
RODOLPHE	DURAND	rodolphe.durand@mairie-reims.fr	1 place MAX ROUSSEAU	REIMS
ABDELMADJID	KETTI	abdelmadjid.ketti@idex.fr	148/152 route de la Reine	Boulogne-Billancourt
ALBAN	KIEFFER	alban.kieffer@mairie-reims.fr	1 place MAX ROUSSEAU	REIMS
LOIC	LEGROS	loic.legros@mairie-reims.fr	1 place Max rousseau	reims
CLÉOVIS	MEVIZOU	clavis.mevizou@mairie-reims.fr	1 place Max ROUSSEAU	REIMS
THOMAS	OKUR	tokur@consellum-group.com	148/152 route de la Reine	Boulogne-Billancourt

1

AJOUTER UN UTILISATEUR

AJOUTER UN NOUVEL UTILISATEUR

Informations Contrats/Sites Définition des rôles

2

Informations

PRÉNOM

NOM

MAIL

TÉLÉPHONE

Adresse

ADRESSE

CODE POSTAL

VILLE

ENREGISTRER CET UTILISATEUR

AJOUTER UN NOUVEL UTILISATEUR

Informations Contrats/Sites Définition des rôles

3

Contrats

- VILLE DE REIMS - EXPLOIT 3 BATS
- AVENANT N°1: MODIFICATION DU PÉRIMÈTRE TECHNIQUE DE LA MAISON DES SYNDICATS ET DES HALLES BOULINGRIN SUITE À LAJOUT DE NOUVEAUX MATÉRIELS
- EXPLOITATION DE CHAUFFAGE DE 9 ÉTABLISSEMENTS SPORTIFS
- AVT1 - EXPLOITATION DE CHAUFFAGE DE 9 ÉTABLISSEMENTS SPORTIFS
- MAIRIE DE REIMS - EXPLOITATION DE DIVERSES INSTALLATIONS DE GÉNIE CLIMATIQUE DANS 15 BÂTIMENTS SCOLAIRES (LOT N°1)
- MAIRIE DE REIMS - EXPLOITATION DE DIVERSES INSTALLATIONS DE GÉNIE CLIMATIQUE DANS 9 BÂTIMENTS PUBLICS
- AVT 1 EXPLOITATION 9 BAT PUBLICS LOT 2 MAIRIE DE REIMS
- MAINTENANCE DES ÉQUIPEMENT S THERMIQUES DANS LES BÂTIMENTS DE LA VILLE DE REIMS MAPA N°V8B-3-023
- AVT 2 EXPLOITATION DE CHAUFFAGE DE 9 ÉTABLISSEMENTS SPORTIFS

AJOUTER UN NOUVEL UTILISATEUR

Informations Contrats/Sites Définition des rôles

4

Définition des rôles

Demandes d'intervention : Consultation Création

Demandes de Marche/Arrêt : Consultation Création

Devis : Consultation

Documents : Consultation

Gestion des utilisateurs : Administration

ENREGISTRER CET UTILISATEUR

Modification des rôles

1 **Accéder à la page « Gestion des Utilisateurs »**

PRÉNOM	NOM	MAIL	ADRESSE	VILLE
RAHIM	ABDOUL MAZIDOU	rahim.abdou@idex.fr	148/152 route de la Reine	Boulogne-Billancourt
VERONIQUE	DONNOT	veronique.bonnot@idex.fr	148 route de la reine	Boulogne-Billancourt
AHMED	BOUCHRIHA	ahmed.bouchriha@idex.fr	148/152 route de la Reine	Boulogne-Billancourt
DAMIEN	COLLIGNON	damien.collignon@mairie-reims.fr	Place Max rousseaux	Reims
RODOLPHE	DURAND	rodolphe.durand@mairie-reims.fr	1 place Max ROUSSEAU	REIMS
ABDELMADJID	KETHI	abdelmadjid.kethi@idex.fr	148/152 route de la Reine	Boulogne-Billancourt
ALBAN	KIEFFER	alban.kieffer@mairie-reims.fr	1 place MAX ROUSSEAU	REIMS
LOIC	LEGROS	loic_legros@mairie-reims.fr	1 place Max rousseaux	reims
CLIVIS	MEVIZOU	clivis.mevizou@mairie-reims.fr	1 place Max ROUSSEAU	REIMS
THOMAS	OKUR	tokur@conselum-group.com	148/152 route de la Reine	Boulogne-Billancourt

2 **Le tableau des utilisateurs est visible.**

Si le rôle « d'Administrateur Utilisateur » est attribué au client, il peut modifier les rôles des utilisateurs de son organisation.

1 **Aller dans la liste des comptes utilisateurs (cf. diapositive précédente)**

2 **Rechercher puis cliquer sur l'utilisateur à modifier**

3 **Modifier les rôles associés dans l'onglet « Définition des rôles » en cochant les cases : consultation ou création de Demandes d'intervention et Demandes de Marche/arrêt, consultation devis ou documents, administration des utilisateurs**

4 **Enregistrer les modifications en cliquant sur le bouton « ENREGISTRER CET UTILISATEUR »**

5 **Il est possible également de supprimer un utilisateur**

3 **Accéder à l'onglet « Définition des rôles »**

4 **Enregistrer les modifications**

5 **Supprimer un utilisateur**

PRÉNOM	NOM	MAIL	ADRESSE	VILLE
PHILIPPE	CROUZAT	philippe@fracauvergne.com	6 rue du Terrail	CLERMONT-FERRAND
ETIENNE	DELARBRE	int.0631669x@ac-clermont.fr	Voie Romaine	CHAMALIERES
LAURENT	DRIESENS	laurent.driessens@intradef.gouv.fr	5 rue Auger	CLERMONT-FERRAND
ERWAN	DUICROUT	erwan.ducrout@intradef.gouv.fr	5 rue Auger	CLERMONT-FERRAND

1. Retard dans l'exécution de la maintenance préventive

En cas de retard de plus de deux (2) semaines calendaires dans l'exécution de la maintenance préventive par rapport au planning prévisionnel établi, une pénalité de 150 (cent cinquante) Euros hors taxes sera appliquée par jour de retard excédant le délai.

2. Non-respect des dates des interventions programmées

Le non-respect des dates des interventions programmées (non signalé 48 heures calendaires à l'avance) implique une pénalité de 100 (cent) Euros hors taxes par jour de retard.

3. Interruption de fonctionnement et de service des installations essentielles

En cas de défaillance du TITULAIRE pour toute autre raison que les cas de force majeure, toute interruption de fonctionnement ou indisponibilité totale ou partielle des installations considérées comme essentielles confiées au TITULAIRE, entraîne une pénalité égale à 50 (cinquante) Euros hors taxes par heure d'interruption au-delà de la durée prévue de remise en service. Toute heure commencée est comptée pour une heure.

Les manquements prolongés sont notifiés au TITULAIRE par un constat établi sur place et signé des deux parties. Le TITULAIRE est tenu d'y remédier dans un délai de 48 heures, les pénalités prévues continuant à courir.

Au-delà de ce délai, Le Gestionnaire peut prendre, aux frais du TITULAIRE, les mesures nécessaires par d'autres moyens afin d'obtenir le fonctionnement normal des installations.

4. Absence aux réunions programmées

L'absence du représentant du TITULAIRE aux réunions programmées implique une pénalité de 100 (cent) Euros hors taxes par absence.

5. Non remise de document d'Exploitation à fournir

Le TITULAIRE se voit appliquer une pénalité de 150 (cent cinquante) Euros hors taxes par compte-rendu non remis dans les délais calendaires suivants :

- ❖ 1 (une) semaine pour les comptes-rendus d'incidents, les plannings de maintenance et les comptes-rendus de conduite,
- ❖ 2 (deux) semaines pour les comptes-rendus mensuels,
- ❖ 3 (trois) semaines pour les comptes-rendus annuels.

6. Retard dans la remise des procédures de conduite et Maintenance

Le non-respect du délai de transmission de ces procédures de conduite et maintenance engendre une pénalité de 200 (deux cents) Euros hors taxes par semaine de retard.

7. Non tenue à jour des documents techniques

La non tenue à jour des documents sur site entraîne pour chaque document une pénalité de 50 (cinquante) Euros hors taxes par document, après constat de Cap Excellence.

8. Non-restitution des documents techniques en fin de marché

En cas de non-restitution des documents définis, le dernier jour du marché, une pénalité égale à 1% du prix global et forfaitaire annuel hors taxes du marché total sera appliquée.

Cette pénalité s'ajoute à toutes les pénalités en cours sans limitation.