



## CONVENTION DE PARTENARIAT DISPOSITIF A.M.I.T.

SAISON TOURISTIQUE 2023-2024

**Entre les soussignées,**

**Comité du Tourisme des Iles de Guadeloupe,**

Dont le siège social est situé Quai Ferdinand de Lesseps - 97110 Pointe-à-Pitre,  
Représenté par sa Présidente, Mme Valérie Samuel-Césarus;

Ci-après dénommée « CTIG » ,

D'une part,

**Et,**

**La Communauté d'agglomération Cap Excellence,**

Située 18 Boulevard Légitimus – 97110 POINTE-A-PITRE,  
Représentée par son Président, M. Éric JALTON,

Ci-après dénommée « Cap Excellence » ,

D'autre part,

Ci-après collectivement désignées par les « Parties » ,

Il a été arrêté et convenu ce qui suit :

## Préambule

L'essor économique d'un territoire passe par le développement d'activités à fort potentiel d'emplois. Dans le cas du tourisme, sa contribution à la richesse de la Guadeloupe, et plus particulièrement du territoire de Cap Excellence (regroupant les communes des Abymes, de Baie-Mahault et de Pointe-à-Pitre), présente un enjeu et un potentiel de développement majeur, source d'emplois pérennes, à l'instar du dispositif A.M.I.T. (Agents Mobiles d'Information Touristique).

A.M.I.T. (Agent Mobile d'Information Touristique) est un dispositif d'accueil, d'information, d'animation et de promotion unique dans la Caraïbe à destination des touristes, qui a été mis en place par CAP Excellence depuis 2016.

Allier promotion du tourisme, développement économique et valorisation du patrimoine historique et culturel est le pari gagnant de la Communauté d'Agglomération CAP Excellence et de ses partenaires.

Il s'agira donc avec les partenaires de déployer conjointement et par le biais des A.M.I.T., un système d'information touristique mobile.

Les partenaires financiers du dispositif AMIT 2023-2024 sont : la Région Guadeloupe, le Conseil Départemental, le Grand Port Maritime de Guadeloupe, la SAGPC SA.

## Article 1 – Objet

Les parties conviennent de déployer conjointement, par le biais des A.M.I.T., un système d'information touristique mobile par binôme, dédié à l'accueil, l'information, l'orientation, le guidage, le conseil et l'accompagnement des croisiéristes et touristes des courts à longs séjours, à l'aéroport et au port, durant les escales (en particulier celles s'effectuant le week-end), pour la saison touristique 2023-2024.

Cap Excellence s'engage à coordonner l'ensemble du dispositif A.M.I.T., pendant toute la durée de la présente convention.

Le CTIG s'engage à :

1. Fournir de la documentation touristique sur les Iles de Guadeloupe ;
2. Assurer une formation de sensibilisation à l'accueil spécifique « croisières » pour les AMIT ;
3. Informer les compagnies de croisières et aériennes de la mise en place du dispositif et des animations économiques, culturelles, sportives et touristiques du territoire ;
4. Permettre une présence partagée des AMIT et du Comité du Tourisme des Îles de Guadeloupe (CTIG) sur le cabanon du CTIG au Port et à l'aéroport ;
5. Désigner un référent pour assurer le suivi du partenariat.

## Article 2 – Conditions d'exécution

Dans le cadre du dispositif, des Agents Mobiles d'Information Touristique (11 A.M.I.T. en contrat de 35 heures par semaine et 11 A.M.I.T. en vacation) seront recrutés et formés. Puis, ils seront déployés sur le terrain.

Ils auront pour mission :

- ❖ Accueillir ;
- ❖ Informer ;

- ❖ Animer ;
- ❖ Prévenir.

En particulier, ils devront:

- Accueillir les touristes sur le port autonome, à l'aéroport et sur l'ensemble du périmètre touristique de la Ville de Pointe-à-Pitre, et au besoin sur l'ensemble du territoire communautaire;
- Présenter et informer sur le patrimoine culturel, architectural et historique des villes membres, et de la Guadeloupe ; sur les animations culturelles/sportives et les administrations (Préfecture, Police, Mairie, Consulat, etc.) ;
- Observer l'environnement et prévenir les services adéquats en cas de risques (mendicité, racket, vol, agression verbale ou physique, risques naturels, ...) ;
- Alerter les services de sécurité et/ou de secours et de soins en cas d'agressions ou d'accidents ;
- Répondre aux demandes de documentations, et distribuer des dépliants touristiques ;
- Participer salons, foires, et autres manifestations à caractère touristique à Cap Excellence ;
- Participer aux actions d'animations ;
- Réaliser des enquêtes satisfactions sur les différents points d'affectations et ce tout au long de la saison ;
- Rendre compte au responsable (Manager terrain) de son activité quotidienne ;
- Gérer des outils d'information.

En aucun cas les Agents Mobiles d'Information Touristique ne pourront être considérés comme étant des salariés, bénéficiaires d'un contrat de travail à un titre quelconque ou ayant un lien de subordination avec le CTIG.

### **Article 3 – Durée**

Le dispositif est mis en œuvre pour la saison touristique 2023-2024, soit du mois de novembre 2023 au mois d'avril 2024.

Par conséquent, la présente convention, est conclue pour une **durée déterminée de 6 mois, à compter de sa signature**, renouvelable expressément une fois, sans pouvoir excéder 1 mois, sauf dénonciation par l'une ou l'autre des parties deux semaines avant l'échéance.

### **Article 4– Publicité**

La présente convention pourra donner lieu à la conclusion d'une convention multipartite avec les autres partenaires financiers (la Région Guadeloupe, Guadeloupe Pôle Caraïbes, Guadeloupe Port Caraïbes, le Conseil départemental), à condition toutefois de ne pas enfreindre les engagements stipulés dans la présente convention.

### **Article 5 – Exclusivité**

La présente convention n'empêchera pas l'une ou l'autre des parties, de conclure un accord semblable avec un autre partenaire, à condition toutefois de ne pas enfreindre les engagements stipulés dans la présente convention.

### **Article 6 – Interprétations**

Si l'une des dispositions de la présente convention est reconnue en tout ou partie, nulle, illégale ou inopposable en vertu du droit applicable, cette disposition ou la partie concernée sera réputée non écrite.

Toutefois, toutes les autres dispositions de la présente convention resteront applicables et de plein effet.

### **Article 7 – Déclarations et responsabilités**

Chacune des parties s'engage à exécuter ses engagements dans le respect de la législation et des règlements en vigueur et fait notamment son affaire personnelle de réaliser toutes les déclarations obligatoires et formalités en rapport avec l'objet de la présente convention auprès de tout organisme requis.

### **Article 8 – Résiliation**

La présente convention pourra être résiliée par l'une des parties sous réserve d'un préavis d'un mois.

Elle peut être résiliée de plein droit en cas de non-respect par l'un des partenaires après mise en demeure impérative sans effet.

### **Article 9 – Litiges**

En cas de litiges sur l'interprétation ou l'exécution du présent contrat, les parties s'efforceront de les résoudre à l'amiable.

Si aucun accord ne peut être trouvé, les litiges seront portés devant les tribunaux compétents.

### **Article 10 – Dispositions finales**

Aucune des Parties ne pourra céder la présente convention, à peine de résiliation immédiate de sa participation.

La présente convention représente l'intégralité des obligations existant entre les signataires, remplace et annule toutes déclarations, négociations, engagements, communications orales ou écrites, acceptations, ententes et accords préalables entre les parties, relativement au même objet.

Aucun autre document ou accords antérieurs ne pourront engendrer d'obligations au titre de la présente convention.

### **Fait à Pointe-à-Pitre,**

En deux exemplaires,

Le ....

**Pour le Comité du Tourisme  
des Iles de Guadeloupe**

**Pour la Communauté d'Agglomération  
Cap Excellence**

**Mme Valérie Samuel-Césarus  
Présidente**

**M. Eric JALTON  
Président**