

# SÉMINAIRE TOURISME MÉMORIEL

## 3<sup>ÈME</sup> ÉDITION

Tourisme et numérique : Regards croisés

11 Février - Restaurant Le Yacht Club- Pointe-à-Pitre  
12 Février 2020 - Habitation Wonche - Baie-Mahault

Entrée gratuite sous réserve d'inscription



- Quel défi numérique pour le territoire ?
- Mise en numérique du tourisme de mémoire
- Les attentes du conso-touriste

## PROGRAMME DU MERCREDI 12 FÉVRIER 2020

**8 heures 30 : Accueil**

**9 heures :**

**Mot de Bienvenue : Caroline ROMNEY**

**Discours d'ouverture :**

Mme Marie-Corine CLOTILDE-LACASCADE

Madame Hélène POLIFONTE

Monsieur Eric JALTON

**Introduction**

Modératrice : Caroline ROMNEY

**9 heures 35 :**

*Quel défi numérique pour le territoire ?*

**LA REVOLUTION NUMERIQUE EST-ELLE EN MARCHÉ DANS LE TOURISME ?  
TOUR D'HORIZON DU TERRITOIRE**

Intervenant : Monsieur Bruno LEE, Responsable des systèmes d'information du CTIG

**LE PLAN DE CONVERGENCE DE LA REGION GUADELOUPE**

Intervenant : Béatrice PERIOT, Chef du service attractivité et marketing territorial à la Région Guadeloupe

**DES OUTILS NUMERIQUE POUR LA DECOUVERTE DU TERRITOIRE**

Intervenant : Maïtena JEAN, Chef de service communication du Parc National de la Guadeloupe

**10 heures 40 : Table ronde**

**LES TENDANCES DU E-TOURISME**

Intervenant : Monsieur Manoel DORLIPO, Président de Guadeloupe Shuttle

Intervenant : Madame Madly SCHENIN KING, Welcome à la maison

**LE MARKETING DIGITAL : CATALYSEUR DE L'ACTIVITE TOURISTIQUE**  
L'intérêt d'une stratégie digitale pour les acteurs du tourisme

**Les besoins pour les professionnels**

Intervenant: Jordan SUCCAR du Spot coworking digit island

**Les attentes des professionnels**

Intervenant : Elodie ESTHER, Conseillère d'Entreprises Tourisme Durable de la CCIG

**Exemple d'une Stratégie Digitale : l'Ecosystème du CTIG**

Intervenant : Didier COFFRE, Ecosystème digital duCTIG

**ETAT DE L'OFFRE TOURISTIQUE DIGITALE SUR LE TERRITOIRE**

**Intelligence Artificielle**

**Réalité augmentée**

**Technologie Vocale**

**Geo-fencing**

Intervenant : SYLVIA PHIBEL-PUISSANT de Caraïbes Factory

Intervenant : J-P ARDENOY, Créateur de Kazay.net

**PAUSE DEJEUNER**

**De 12h30 à 14h00 :**

**ANIMATION Espace Zen Tour / Visites touristiques virtuelles en drone**

**13 heures 50 : Plénière**

*Mise en numérique du tourisme mémoriel*

**LA GENEALOGIE, PAR LE PRISME DU NUMERIQUE**

Intervenant : Emmanuel GORDIEN de Anchoukaj CM 98

**GASTRONOMIE, MEMOIRE ET NUMERIQUE :  
DES INGREDIENTS COMPATIBLES**

Intervenant : Jessica BRUDEY de Foodiles

**LE CARNAVAL, MEMOIRE VIVANTE :  
LORSQUE LE PATRIMOINE ATTIRE LE TOURISME**

Intervenant : Yannick MAILLARD de Yarma Vidéos

**LES PARCOURS DU PATRIMOINE**

Intervenant : Ville de Baie-Mahault

**14 heures 50 : Table ronde**

**Les attentes du conso-touriste**

**LES ATTENTES DES TOURISTES : RETOUR D'EXPERIENCES**

Intervenant : Elodie ESTHER, Conseillère d'Entreprises Tourisme Durable à la CCIIG

**LES RESEAUX SOCIAUX - LES MOTEURS DE RECHERCHE**

**TRAVAILLER SA E-REPUTATION**

**LE #E-TOURISME POUR DEVELOPPER SON ACTIVITE**

Intervenant : Coralie FEBRISSY de Créole Trip

**15 heures 50 :**

**ANIMATION FINALE : Visite guidée du territoire en temps réel sur écran**

**16 heures 05 : CONCLUSION**

**16 heures 15 : MOT DE FIN : Mme Marie-Corine CLOTILDE-LACASCADE**

**16 heures 30 : FIN**

**INFOLINE**

**0590 68 68 34 / 0590 47 73 03**

**tourisme@capexcellence.net**